Policy Wind Tre Environmental, Social e Governance (ESG)

Redazione / Verifica / Approvazione		*Data*	*Firma*
Redatto da:	**External Affairs & Sustainability/ Sustainability & Quality Certification/ Sustainability**	14/07/2023	
Verificato da:	**External Affairs & Sustainability/ Sustainability & Quality Certification** **Human Resources / Organization, Cost & Administration** **Human Resources / Culture Development, Inclusion & Talent Acquisition** **Human Resources / Facilities Management** **Legal & Regulatory / Regulatory Affairs** **Technology & Wholesale BU/ Technology /Governance & Vendor Management** **Audit, Compliance 231 & Risk Management/ Audit, Compliance 231** **Audit, Compliance 231 & Risk Management/ Risk Management** **Finance, Control & Procurement / Procurement**	25/07/2023	
Approvato da:	**External Affairs & Sustainability** **Human Resources** **Legal & Regulatory** **Technology & Wholesale BU /Technology** **Finance, Control & Procurement**	30/07/2023	

Rev. n.	*Oggetto della revisione*	*Data*
1.0	Prima Emissione	29/09/2023

© Wind Tre S.p.A.

SOMMARIO

1) **SCOPO**

2) **RIFERIMENTI**

3) **DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI**

4) **PREMESSA**

5) **CAMPO DI APPLICAZIONE**

6) **APPROCCIO**

7) **AMBITI**

8) **STRUMENTI**

9) **AGGIORNAMENTO E GESTIONE DELLA POLICY**

© Wind Tre S.p.A.

1) SCOPO

Scopo della presente Policy è fornire i princìpi di riferimento necessari ad indirizzare le attività aziendali in ambito ESG (Environmental, Social e Governance), le attività cioè che mirano a incorporare gli impegni sociali, ambientali e di governance nella strategia e nell'organizzazione dell'azienda, in risposta ai bisogni delle diverse categorie dei suoi stakeholders ("portatori di interessi").

2) RIFERIMENTI

- CKH Sustainability Policies (https://www.ckh.com.hk/en/esg/esg_policies.php)
- Codice di Condotta
- Codice di Condotta Fornitori
- Policy Antifrode e Anticorruzione
- Linee guida Antifrode e Anticorruzione
- Modello Organizzativo delle Società del Gruppo Wind Tre
- Sistema di Gestione Integrato Qualità
- Report Annuale di Sostenibilità

3) DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI

Gruppo Wind Tre	Tutte le società appartenenti al Gruppo Wind Tre: Wind Tre Italia S.p.A. e tutte le sue controllate dirette e indirette e le joint venture controllate dalla quest'ultima (Wind Tre S.p.A., Wind Tre Retail S.r.l. e 3Lettronica Industriale S.p.A. - di seguito anche "Wind Tre").
ESG	Environmental, Social e Governance. Criteri di valutazione che danno la misura di quanto l'azienda sia sostenibile e responsabile secondo tre dimensioni – ambientale, sociale e di governance
KPI	Key Performance Indicators
Stakeholder	Portatori di interesse: soggetti, individui od organizzazioni, interessati all'andamento di un'azienda alla quale sono legati tramite rapporti di varia natura: (clienti, creditori, manager, dipendenti, azionisti, istituzioni pubbliche, fornitori, sindacati e comunità da cui l'azienda attinge le sue risorse etc)

© Wind Tre S.p.A.

4) PREMESSA

Wind Tre è consapevole del legame esistente tra il proprio successo, la salute del pianeta ed il benessere sociale delle comunità in cui essa opera, e della necessità di rispondere delle proprie attività non solo di fronte ai propri azionisti, ai quali è fondamentale garantire un ritorno di lungo termine, ma anche di fronte alle altre categorie di *stakeholder*, inclusi clienti e fornitori, dipendenti e istituzioni pubbliche.

Di conseguenza, in linea con le indicazioni della Capogruppo CK Hutchison Holdings Ltd. e in coerenza con la propria tradizione e cultura aziendale, l'azienda ritiene che per perseguire il successo del business nel medio-lungo termine sia necessario garantire un approccio responsabile, proattivo e strutturato nei confronti dei temi ESG.

Anche per questo motivo, la sostenibilità – intesa come l'intento di massimizzare gli impatti sociali e ambientali positivi e minimizzare quelli negativi – è un impegno che ha caratterizzato l'azienda fin dalla sua nascita. Essa è parte fondamentale del *Company Purpose* e della cultura aziendale, e si attualizza anche nel modo di operare di ogni singolo dipendente.

Coerentemente con i sistemi di governance di cui l'azienda si è dotata, l'approccio ESG di Wind Tre è basato quindi sulla convinzione che i principi di sostenibilità debbano essere integrati nelle attività aziendali e diffusi nell'ambito di tutti i dipartimenti, ma anche promossi presso gli altri soggetti che contribuiscono al successo dell'azienda, come fornitori e partner commerciali.

5) CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente Policy ESG si applica a tutti i dipendenti di Wind Tre, nonché a tutti i soggetti che interagiscono a qualsiasi titolo con l'azienda quali, a titolo esemplificativo, consulenti, agenti, fornitori e partner commerciali, che hanno dunque non solo il dovere di rispettare tutte le leggi applicabili, ma anche quello di attenersi ai più alti standard etici e di non agire in contrasto con i principi di questa Policy. Inoltre, i soggetti terzi devono attenersi ai principi contenuti nelle linee guida fornitori, nel codice di condotta e nel modello organizzativo come pubblicati sul sito istituzionale www.windtregroup.it.

6) APPROCCIO

Il "purpose" di Wind Tre è *eliminare le distanze tra le persone*. L'azienda crede che la vicinanza e la collaborazione tra le persone sia necessaria anche per costruire un futuro più sostenibile.

In particolare, l'azienda:

- lavora per creare un ambiente digitale più sicuro per tutti, a partire da chi è più fragile;
- valorizza le persone e le loro unicità, e crede nel ruolo dei propri servizi di connettività come abilitatori di una sempre maggiore inclusione;
- lavora per migliorare l'ambiente, la salute e la qualità della vita di tutti attraverso la tecnologia;

Wind Tre vuole creare un futuro più sostenibile attraverso il dialogo tra le persone, accompagnando tutti i cittadini nella transizione verso una società più digitale e interconnessa, favorendo la diffusione delle competenze necessarie per governare e innovare le soluzioni tecnologiche, e garantendo la massima tutela e prevenzione rispetto ai molteplici rischi che queste possono comportare.

Wind Tre vuole inoltre contribuire attivamente a preservare il pianeta e a migliorare la qualità della vita delle persone, abilitando con le proprie tecnologie una transizione equa ed ambientalmente sostenibile.

In linea con il *Purpose* aziendale, "*esistiamo per eliminare qualsiasi distanza tra le persone",* Wind Tre crede che un futuro più sostenibile possa essere costruito solo attraverso la condivisione e la

© Wind Tre S.p.A.

collaborazione di tutti. Di conseguenza adotta un approccio partecipato, che parte dal coinvolgimento delle diverse categorie di stakeholder e dei rappresentanti delle diverse aree aziendali, fin dalla definizione delle priorità sulla base delle quali delineare piani e programmi anche in ambito ESG.

I temi chiave definiti insieme agli stakeholder e a tutte le aree aziendali sono il punto di partenza per articolare la strategia di sostenibilità e i piani di attività, e definire le relative attività di rendicontazione.

7) AMBITI

Per massimizzare il proprio impatto positivo sulla società e sul pianeta, Wind Tre ha definito, insieme ai rappresentanti di tutte le parti interessate, i temi sui quali fare la differenza. Questi temi, e le azioni che ne conseguono, fanno riferimento a tre aree chiave: Più Responsabilità, Più Umanità, Più Green.

7.1) Più responsabilità

Wind Tre adotta una governance capace di garantire la correttezza e l'integrità di tutte le proprie attività. L'azienda si impegna a migliorare costantemente la sicurezza delle proprie attività e dei propri servizi, a proteggere i dati sensibili e la privacy di tutti i clienti e a tutelare tutti i cittadini, ad iniziare dalle fasce più vulnerabili della popolazione quali giovani e anziani, dalle potenziali minacce legate all'utilizzo dei propri servizi, ad iniziare da quelle online, perseguendo standard sempre più elevati.

In particolare, Wind Tre si impegna a:

- Adottare strumenti di governance che tengano conto non solo dei principi di correttezza e condotta etica ma anche dei principi di sostenibilità sociale ed ambientale, scegliendo sempre di andare oltre la conformità ai requisiti di legge e regolatori
- Garantire la correttezza dei processi, l'integrità e la tracciabilità di tutte le proprie attività attraverso appropriate politiche, procedure e sistemi interni, a partire a titolo esemplificativo e non esaustivo dal Codice di Condotta, dalla Politica Antifrode e Anticorruzione, dalla Policy sui Conflitti di Interesse, dal Sistema di Gestione Integrato Qualità e dal Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.Lgs.231/01
- Porre la massima attenzione sulla selezione e sul controllo di fornitori e partner commerciali, valutandone la capacità di soddisfare requisiti in materia di qualità, ambiente, impegno sociale, salute ed etica, richiedendo agli stessi di aderire a politiche e procedure rilevanti per Wind Tre, sensibilizzandoli sulle tematiche ritenute fondamentali per operare in modo etico e sostenibile e chiedendo di diffondere tali requisiti ai propri agenti, subappaltatori e fornitori
- Tutelare gli utenti più vulnerabili, a partire dai più giovani e dai più anziani, promuovendo una rete digitale accogliente e sicura e fornendo strumenti per riconoscere e proteggersi da soprusi, dalle informazioni false o violente e per evitare in generale qualsiasi situazione dannosa e qualsiasi minaccia sul web
- Sensibilizzare le famiglie sulla necessita di un approccio responsabile al digitale e sui rischi della navigazione in rete. Stabilire un dialogo con docenti, genitori e persone anziane per sensibilizzarli sulle tematiche di sicurezza digitale e dar loro gli strumenti per affrontarle
- Proteggere i propri clienti dalle minacce della sicurezza in rete, anche attraverso il proprio sistema di cybersecurity e tutela dei dati, nonché le soluzioni offerte

© Wind Tre S.p.A.

7.2) Più umanità

Wind Tre considera fondamentale ridurre, fino a superare, il "digital divide". L'azienda si impegna a sviluppare servizi che siano accessibili e convenienti, e a garantire parità di accesso verso di essi. Wind Tre si impegna a promuovere l'inclusione sociale e le pari opportunità per tutti, a partire dall'ascolto delle reali esigenze delle persone, aiutandole a prepararsi alle sfide del futuro.

In particolare, Wind Tre si impegna a:

- Promuovere la parità di accesso alle tecnologie e ai benefici potenziali che esse offrono
- Sostenere e diffondere i principi di equità e non discriminazione nei confronti di qualsiasi minoranza. Perseguire una società in cui tutti abbiano pari opportunità, indipendentemente da genere, razza, età, disabilità e status. Supportare il potenziale delle tecnologie digitali come fattore di inclusione
- Alimentare un ambiente di lavoro aperto, impegnato nella crescita delle persone e attento alle loro esigenze, promuovendo una cultura orientata all'inclusività e allo sviluppo personale e mantenendo un forte impegno verso il raggiungimento della parità di genere, a cominciare dalle pratiche retributive
- Promuovere lo sviluppo delle competenze per rispondere efficacemente al cambiamento e preparare le persone ad affrontare le sfide del futuro, investendo in percorsi di apprendimento continuo sia verso l'interno che verso l'esterno dell'azienda
- Sostenere le comunità nelle quali l'Azienda opera, promuovendo iniziative di solidarietà verso le fasce più deboli della popolazione e coinvolgendo i propri clienti e dipendenti in iniziative che prevedono la partecipazione attiva dell'Azienda

7.3) Più green

Wind Tre ritiene fondamentale contribuire attivamente a preservare il pianeta e a migliorare la vita delle persone. L'Azienda si impegna a ridurre il più possibile il proprio impatto sull'ambiente, ad iniziare dalla riduzione delle proprie emissioni di gas serra, in linea con gli obiettivi SBTi della controllante CKHGT, aspetto fondamentale per la lotta al cambiamento climatico, e dal perseguimento di un utilizzo sempre più efficiente delle risorse. Wind Tre comprende i rischi e le opportunità legati al clima, compresi gli impatti sul modello di business e le eventuali implicazioni associate per la pianificazione finanziaria e gli investimenti. Wind Tre promuove inoltre lo sviluppo e l'innovazione dei propri servizi come strumento necessario per rendere sempre più sostenibili le città e le comunità nelle quali essa opera.

In particolare, Wind Tre si impegna a:

- Monitorare e ridurre in maniera continua l'impatto di tutte le proprie attività sull'ambiente, anche grazie alle attività condotte nell'ambito delle certificazioni ambientali e del sistema di gestione integrato qualità
- Ridurre in maniera continua il consumo di risorse, eliminare gli sprechi e offrire un ambiente lavorativo sempre più sostenibile. Continuare a perseguire la massima efficienza energetica di tutte le proprie infrastrutture
- Focalizzare i propri sforzi sulla riduzione delle emissioni di CO_2, fondamentale nella lotta al cambiamento climatico
- Supportare aziende e consumatori nel migliorare la sostenibilità ambientale e l'efficienza delle proprie attività, oltre alla qualità del lavoro e degli stili di vita, attraverso soluzioni innovative sviluppate anche grazie a partnership commerciali e tecnologiche

© Wind Tre S.p.A.

- Promuovere i principi di economia circolare, in accordo con le indicazioni del Gruppo e con il coinvolgimento attivo di fornitori e partner
- Supportare le Amministrazioni locali nella transizione dei loro Comuni verso città smart e sostenibili

8) STRUMENTI

Per perseguire le finalità espresse nei paragrafi precedenti Wind Tre utilizza tra gli altri i seguenti strumenti:

a) ANALISI DI MATERIALITA'

Wind Tre mantiene regolari rapporti di dialogo e confronto con i suoi stakeholder. I contatti avvengono in vario modo e con frequenza diversa a seconda delle categorie interessate grazie al supporto della direzione External Affairs & Sustainability. Periodicamente, tale processo avviene in modo strutturato per la definizione dei temi chiave che siano fondamentali sia dal punto di vista degli stakeholder che da quello della strategia aziendale. Tale processo è denominato "analisi di materialità".

Tali temi chiave sono la base per la definizione della strategia e del piano ESG dell'Azienda.

b) PIANO ESG

A partire dai temi materiali identificati Wind Tre si impegna a definire una serie di obiettivi concreti. In particolare, nel 2021, a seguito del confronto con gli stakeholder e il management di Wind Tre è stato sviluppato l'ESG PLAN, un piano che comprende 10 obiettivi da raggiungere tra il 2024 e il 2030.

Per monitorare la realizzazione del Piano ESG e garantire il raggiungimento delle performance attese, l'azienda definisce un modello di governance strutturato su tutti i livelli aziendali. Tale modello presuppone un sistema articolato di ruoli e responsabilità, sotto il coordinamento operativo della funzione Sustainability. Per quanto possibile, l'Azienda si impegna a definire per ogni obiettivo i tempi di realizzazione, i risultati intermedi, la periodicità e i criteri di monitoraggio (KPI), per la rendicontazione periodica dei risultati, nonché l'eventuale adeguamento degli obiettivi e l'applicazione di azioni correttive.

c) RAPPORTO DI SOSTENIBILITA'

Periodicamente, Wind Tre si impegna in un processo di rendicontazione e comunicazione ai propri stakeholder che riguarda le proprie prestazioni ambientali, sociali e di governance. Ad oggi, ciò avviene attraverso il Bilancio, o Rapporto annuale, di Sostenibilità. Alla raccolta di dati e informazioni rilevanti partecipano molte funzioni aziendali, attraverso un flusso informativo a cadenza annuale coordinato dalla direzione External Affairs & Sustainability.

d) ESG RISK MANAGEMENT

Come previsto dal Gruppo CKHH, Wind Tre si è anche dotata di una struttura organizzativa per il presidio del processo di Enterprise Risk Management che opera in coerenza con le Policy del Gruppo CKHH e con le best practice internazionali. Tale processo comprende al suo interno i temi ESG, e prevede che due volte l'anno l'Azienda svolga un'attività di Risk and Internal Control Self Assessment focalizzata su tali temi. L'assessment, guidato dalla funzione Risk Management, è condiviso con la funzione Sustainability.

© Wind Tre S.p.A.

e) REPORTING ESG VERSO LA CAPOGRUPPO CK HUTCHISON HOLDING

Wind Tre contribuisce attivamente al reporting di sostenibilità del Gruppo CKHH e del gruppo CKH Group Telecom, fornendo informazioni sulle attività svolte durante l'anno dall'Azienda in tutte e tre le dimensioni ESG, e rendicontando una serie di KPI specifici sulla base di un processo strutturato, attraverso la partecipazione di diverse funzioni aziendali coordinate dalla direzione External Affairs & Sustainability. A seguito dell'introduzione di un sistema di reportistica digitale, a partire dall'anno 2023, i responsabili Wind Tre delegati alla fornitura dei KPI per ciascuna funzione aziendale, inseriscono i dati direttamente nella piattaforma condivisa entro i termini stabiliti dalla capogruppo.

f) CERTIFICAZIONI

Wind Tre adotta un Sistema di Gestione integrato che vede coinvolte tutte le funzioni aziendali negli ambiti centrali della vita dell'impresa, per garantire la qualità dei prodotti e dei servizi, la tutela dell'ambiente e dei lavoratori, la responsabilità sociale e la sicurezza delle informazioni. Con l'obiettivo di orientare e monitorare le performance applicando il principio del miglioramento continuo, tipico del Total Quality Management.

Il Sistema Integrato Qualità Wind Tre, guidato dal coordinamento operativo della funzione Quality Certification and Improvement, si compone attualmente di otto certificazioni:

- Qualità | ISO 9001:2015
- Gestione Ambientale | ISO 14001: 2015
- Salute e Sicurezza dei lavorator | ISO 45001:2018
- Responsabilità sociale | SA8000:2014
- Sicurezza delle informazioni - Servizi Cloud | ISO 27001:2022 (erogazione dei servizi: Cloud (IAAS) Housing e sicurezza fisica dei Data Center a supporto; Cloud (SAAS) Back up protection e Disaster Recovery; con l'utilizzo delle linee guida ISO/ IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019
- Sicurezza delle informazioni - Security Operation Center | ISO 27001:2013 (erogazione dei servizi di Security Management e gestione del Security Operation Center)
- Gestione energia | ISO 50001:2018
- Emissioni Gas Serra | ISO 14064-1:2018

9) AGGIORNAMENTO E GESTIONE DELLA POLICY

La Funzione Sustainability della Direzione External Affairs & Sustainability è responsabile della predisposizione e aggiornamento del presente documento, in collaborazione e su input delle Direzioni aziendali interessate. L'approvazione di questa Policy spetta ai membri del senior management (ovvero ai diretti riporti del CEO), che sono i proprietari finali di tutti i suoi principi.

© Wind Tre S.p.A.