



MOLTO PIÙ VICINI

PER UN FUTURO PIÙ SOSTENIBILE

PIÙ RESPONSABILITÀ
PIÙ UMANITÀ
PIÙ GREEN



PIÙ RESPONSABILITÀ, PIÙ UMANITÀ, PIÙ GREEN.

MOLTO PIÙ VICINI PER UN FUTURO PIÙ SOSTENIBILE

Noi di WINDTRE **esistiamo per eliminare le distanze tra le persone** perché crediamo che **molto più vicini si possa costruire un futuro più sostenibile.**

Promuoviamo etica, integrità, inclusione e lavoriamo per garantire **affidabilità, parità di accesso, trasparenza e un ambiente digitale più sicuro per tutti, anche per chi è più fragile.**

Crediamo in una **tecnologia inclusiva** in grado di **migliorare l'ambiente, la salute e la qualità della vita delle persone.**

Lavoriamo per la **tutela ambientale** e la **riduzione delle emissioni**, coinvolgendo anche la nostra **catena di fornitura.**

Mettiamo a disposizione della comunità e delle istituzioni **digitalizzazione, innovazione e competenze per abilitare la transizione digitale e sostenibile garantendo vicinanza ai nostri territori.**



ALCUNI DEI RISULTATI RAGGIUNTI DA WINDTRE

RESPONSABILITÀ DIGITALE

Oltre 1 milione e mezzo di bambini e famiglie coinvolti dal lancio del programma educativo NeoConnessi.

PARITÀ DI GENERE

WINDTRE è certificata **UNI/PdR 125** per le politiche a sostegno della parità di genere ed **"EQUAL-SALARY"** per l'equità retributiva tra donne e uomini.

RIDUZIONE EMISSIONI CO₂

Ridotte **del 46% le nostre emissioni di CO₂*** rispetto al 2017, anno in cui è nata WINDTRE, con l'obiettivo di azzerarle entro il 2030.

SICUREZZA INFORMATICA

Più di 4 milioni di persone e aziende protette dalle nostre soluzioni di sicurezza informatica.

ACCESSIBILITÀ

Migliorati ulteriormente i nostri canali digitali, **sempre più accessibili per le persone con disabilità.**

ECONOMIA CIRCOLARE

SIM green, riduzione dei materiali e dei consumi e tante iniziative per rendere **più sostenibili** i nostri uffici e negozi.

In queste pagine trovi una sintesi dei nostri principali obiettivi, risultati e traguardi raggiunti. Per gli approfondimenti sui temi trattati puoi visitare il nostro sito inquadrando il QRCode.



Dati aggiornati al giugno 2024, al netto della riduzione emissioni CO₂, aggiornata al 31/12/2023
* Scope 1 e Scope2

PIÙ RESPONSABILITÀ, PIÙ UMANITÀ, PIÙ GREEN

Da sempre ci impegniamo a produrre idee e soluzioni per costruire un futuro più sostenibile e inclusivo. Per massimizzare il nostro impatto positivo sulla società e sul pianeta abbiamo definito, insieme ai rappresentanti di tutte le parti interessate, i temi sui quali vogliamo fare la differenza.

PIÙ RESPONSABILITÀ

- Operare in modo etico e responsabile
- Tutelare i minori e le categorie più fragili
- Garantire privacy e sicurezza
- Essere più vicini ai nostri clienti
- Operare con una catena di fornitura sostenibile

PIÙ UMANITÀ

- Favorire l'inclusione
- Garantire pari opportunità
- Investire nell'apprendimento digitale
- Essere più vicini alle nostre persone
- Essere più vicini alla comunità

PIÙ GREEN

- Proteggere l'ambiente
- Abilitare la transizione green
- Promuovere città smart e sostenibili



PIÙ RESPONSABILITÀ

Crediamo che le aziende debbano agire proattivamente per lo sviluppo socio-economico delle comunità in cui operano e per la tutela dei propri clienti. Per questo adottiamo una governance volta a garantire la **massima correttezza a clienti e partner e a integrare nel business le priorità di sostenibilità**. Crediamo che la **responsabilità digitale** sia la chiave per una tecnologia sostenibile e inclusiva: il nostro impegno è garantire la **protezione in rete preservando i dati sensibili e la privacy** di tutti i clienti e tutelare **le categorie più vulnerabili**, come giovani e anziani, **dalle potenziali minacce online**.

IL NOSTRO IMPEGNO NELLA RESPONSABILITÀ DIGITALE



Siamo una fondamentale porta di accesso a Internet e per questo ci sentiamo **responsabili** della protezione delle persone quando sono online. NeoConnessi è un progetto di **digital e media Education**, nato per accompagnare famiglie e docenti nel delicato momento in cui i più piccoli iniziano a navigare su Internet in autonomia con il primo Smartphone. È dedicato alle scuole italiane, a famiglie e docenti per **guidare i ragazzi all'uso corretto e responsabile del web**.

NEOCONNESSI

GLI STRUMENTI DI NEOCONNESSI PER L'EDIZIONE 2023/2024:

Per gli studenti:

La **Favola valoriale** "Nati Digital" scritta in collaborazione con la Polizia di Stato Il **Concorso** per le classi per motivare i più piccoli a lavorare insieme sui temi dell'educazione digitale.

Per i docenti:

La **guida per docenti** con tanti strumenti utili per svolgere al meglio le attività didattiche Il **Corso di formazione** certificato, che offre uno sguardo approfondito sui nuovi contenuti digitali per bambini in un'ottica sempre più cross-mediale.

Per le famiglie:

Il **Decalogo NeoConnessi** - 10 passi per famiglie consapevoli e protette in rete - realizzato in collaborazione con la Società Italiana Pediatri.

Il **Corso Genitori**: Famiglie digitali oggi: navigare insieme in sicurezza.

Il nuovo percorso formativo dedicato alle famiglie, con tanti consigli utili per una corretta educazione digitale

Il **Gruppo Facebook - Genitori, Figli e Internet**, uno spazio aperto al dialogo tra genitori.

Il **sito** www.neoconnessi.it con risorse educative, consigli pratici e attività che guidano famiglie e docenti verso un uso consapevole e sicuro della rete.



+1,5 milioni
famiglie raggiunte
dal lancio del
progetto nel 2018



21.700
classi raggiunte
durante l'ultima
edizione 2023/2024

IL NUOVO CORSO PER GENITORI

Come guidare i più giovani verso un uso responsabile della tecnologia?

Qual è il momento giusto per permettergli di utilizzare internet e la rete?

Come possiamo evitare un'eccessiva esposizione agli schermi e proteggere la loro navigazione online?

Con il corso per genitori di NeoConnessi rispondiamo a queste domande e guidiamo gli adulti a impostare regole chiare e buone prassi per consentire anche ai bambini di esplorare tutte le opportunità di internet e dei device senza rischi.



Vuoi scoprire tutte le risorse e i contenuti del progetto? Vai su neoconnessi.it e iscriviti al **gruppo Facebook!**



Per **garantire massima protezione** della Privacy e la tutela della sfera digitale abbiamo sviluppato **Please don't Call**, il servizio gratuito, attivabile attraverso l'App WINDTRE, che individua e segnala le chiamate indesiderate prima che il cliente risponda.

INVESTIAMO NELLA SICUREZZA

Per noi di WINDTRE, **la protezione dei nostri clienti e dei nostri partner è fondamentale**. Per questo adottiamo tutte le misure necessarie per monitorare e garantire la privacy e la sicurezza informatica. Abbiamo raggiunto **più di 4 milioni di persone e aziende** protette con le nostre soluzioni di cybersecurity.

In più abbiamo rafforzato l'offerta di **sicurezza informatica** per il mercato Business con **l'acquisizione del 70% di RAD**, società italiana specializzata in **soluzioni di cybersecurity**, progettate e realizzate per rispondere alle esigenze di protezione sia delle grandi aziende sia delle piccole medie imprese.



PUNTIAMO A STANDARD SEMPRE PIÙ ELEVATI

Il nostro Sistema di Gestione integrato delle certificazioni coinvolge tutte le funzioni aziendali negli ambiti centrali della vita aziendale garantendo la qualità dei prodotti e dei servizi, la tutela dell'ambiente e dei lavoratori, la responsabilità sociale e la sicurezza delle informazioni, nell'ottica del miglioramento continuo.



Anche quest'anno abbiamo registrato un miglioramento significativo del rating EcoVadis, uno dei più grandi network al mondo per la valutazione della sostenibilità aziendale. **L'incremento del 25%** ottenuto in riferimento alle attività 2023 rispetto all'anno precedente, posiziona **WINDTRE nell'1% delle migliori aziende valutate da EcoVadis nel settore Telco**.

Nel 2024, per il secondo anno consecutivo, abbiamo ricevuto il riconoscimento **'Leader della Sostenibilità'** entrando a far parte del ranking delle 200 grandi aziende italiane premiate come più sostenibili, pubblicato da Il Sole 24 Ore in collaborazione con Statista, società internazionale che si occupa di ricerche di mercato e analisi dei dati.





PIÙ UMANITÀ

Crediamo che le tecnologie digitali siano un mezzo per ridurre le distanze e garantire **maggiore inclusione** e un accesso alla rete indipendente da genere, razza, età, disabilità e status. Per noi è fondamentale ridurre e superare il **digital divide**. Per questo investiamo in una rete che sia accessibile e conveniente, a beneficio dei nostri clienti e di ogni comunità, rafforzando la **parità di accesso** e promuovendo **pari opportunità per tutti**. L'inclusione parte anche dalla possibilità di accedere a competenze adeguate, proprio per questo ci impegniamo a fornire **continue occasioni di apprendimento** per preparare le persone alle sfide poste dalla digitalizzazione.

LE NOSTRE PERSONE AL CENTRO

Da 6 anni siamo un'azienda certificata **Top Employer**, per l'attenzione alle nostre persone, al loro benessere e valorizzazione. Partendo dall'ascolto ci impegniamo a creare un ambiente lavorativo partecipativo, aperto e rispettoso di ogni unicità. Il nostro modello di **Human Working**, fondato sui valori di Responsabilità e Fiducia, punta sulla qualità delle relazioni, la flessibilità e l'autonomia per la nostra crescita personale e quella del Business, favorendo allo stesso tempo la collaborazione trasversale, l'equilibrio vita lavoro e il diritto alla disconnessione anche attraverso i principi della nostra **We-Etiquette**.

top
EMPLOYER
ITALIA
ITALY
2024

CERTIFIED EXCELLENCE IN EMPLOYEE CONDITIONS

HUMAN
Working

Lo smart working di WINDTRE.
Un nuovo modo di essere vicini.

UN'AZIENDA INCLUSIVA

In WINDTRE **l'inclusione è uno dei valori guida** e la parità di genere è uno dei nostri obiettivi di sostenibilità. Dal 2022 siamo certificati **"EQUAL-SALARY"** per l'equità retributiva tra donne e uomini e le politiche Diversity, Equity e Inclusion. Nel 2024 abbiamo ottenuto la certificazione **UNI/PdR 125:2022** che dimostra l'esistenza di concrete politiche a sostegno della **parità di genere** attraverso il raggiungimento e il monitoraggio di specifici KPI. Inoltre, anche per il 2024, per il quarto anno consecutivo, siamo tra i **Diversity Leaders d'Europa** secondo la ricerca indipendente di Financial Times e Statista.



A sostegno della comunità **LGBTQ+**, abbiamo iniziato un percorso di inclusione in collaborazione con PARKS - Liberi e Uguali ed abbiamo partecipato come partner al **Milano Pride**. In più, in azienda promuoviamo un **uso inclusivo e responsabile del linguaggio**.

L'inclusione passa anche attraverso la tecnologia. Per questo, dopo aver lanciato il progetto **"Coding4Kids"**, rivolto alle figlie e ai figli delle persone WINDTRE, nel 2023 abbiamo attivato **"Cyber4Seniors"** rivolto a genitori e nonni, over 65, per aiutarli a evitare i più comuni pericoli online.

CYBER4
SENIORS
DIGITALI SI NASCE - SICURI SI DIVENTA

CONTRO LA VIOLENZA DI GENERE

WINDTRE è impegnata concretamente a **contrastare la violenza in ogni sua forma** e a **promuovere un profondo cambiamento culturale**, realizzabile solo con la diffusione di una **cultura inclusiva**, rispettosa e non violenta. Un passo importante è stato l'apertura del **Centro Antiviolenza S.O.S Lei**, nato a marzo 2023, grazie alla partnership con la Fondazione Policlinico Gemelli IRCCS e l'Associazione ASSOLEI **per offrire un aiuto tempestivo alle donne che subiscono violenze e maltrattamenti**.

Inoltre, WINDTRE ha realizzato il cortometraggio **"DI NOTTE"** in partnership con il Laboratorio di Formazione nel Cinema OffiCine- IED e la direzione artistica di Silvio Soldini **per mantenere accesa l'attenzione sul tema della violenza di genere**. Il nostro impegno proseguirà con una campagna di sensibilizzazione destinata alle nuove generazioni sui fenomeni della violenza digitale.



INSIEME PER LA CRESCITA DEI PICCOLI COMUNI ITALIANI



Con **Borghi Connessi**, vogliamo ridurre il divario digitale affiancando i piccoli comuni italiani per accompagnarli nella crescita grazie alla diffusione di competenze, connettività e tecnologie digitali.

Il progetto ha quattro principali aree di intervento:

- Formazione sulle nuove tecnologie per adulti e bambini, Pubblica Amministrazione e piccole imprese;
- Collaborazione con varie Associazioni per sostenere la crescita e la ripopolazione dei borghi;
- Sviluppo di servizi dedicati alla collettività;
- Consulenza sui fabbisogni tecnologici.

WINDTRE collabora sui temi della crescita dei piccoli comuni con l'Associazione Italiana Nomadi Digitali e con le Associazioni Borghi più belli d'Italia, Riabitare l'Italia e Civita.





PIÙ GREEN

Da sempre WINDTRE si impegna a rendere le proprie attività più sostenibili dal punto di vista ambientale. Da anni siamo impegnati nella **riduzione delle nostre emissioni** e **nel rendere più efficiente l'utilizzo delle risorse**. Supportiamo la **"twin transition"**, la transizione verde e digitale, abilitata dagli **investimenti nel 5G** e nelle tecnologie digitali, necessaria per rendere le nostre città e **le nostre comunità più sostenibili**.

TUTELA DELL'AMBIENTE

Rispetto al 2017, anno in cui è nata WINDTRE, abbiamo ridotto **del 46% le nostre emissioni di CO₂** con l'obiettivo di azzerarle entro il 2030.

Fin dalla nostra nascita collaboriamo con WWF Italia per **ridurre le emissioni e tutelare la natura e la biodiversità**.

Ogni anno supportiamo l'iniziativa di WWF "Earth Hour" grazie alla collaborazione delle nostre persone e della nostra rete di vendita.



VALORE OASI

Dopo aver sostenuto nel 2020 e nel 2021 la riqualificazione delle oasi WWF più vicine ad alcune sedi aziendali, nel corso del 2023 abbiamo supportato la tutela e salvaguardia dell'oasi di Macchiagrande vicino a Fiumicino.



Per scoprire di più sulle iniziative di tutela ambientale di WINDTRE, inquadra il QR Code e consulta **il volume illustrato**, scritto in collaborazione con WWF per il **progetto Oasi**.



Il progetto sensibilizza i più piccoli sui temi del rispetto dell'ambiente e della biodiversità e ha permesso la riqualificazione delle tre oasi WWF più vicine alle sedi aziendali di Roma, Milano e Napoli

I BOSCHI URBANI WINDTRE

WINDTRE in collaborazione con la società benefit Arbolia, a fine 2021 ha realizzato un bosco urbano da **oltre 1.000 alberi nella città di Taranto** e nel 2022 un bosco urbano da **oltre 1.800 alberi nella città di Treviso**.



PIÙ GREEN NEI NOSTRI UFFICI E NEGOZI

Proponiamo ai clienti **prodotti ricondizionati** e distribuiamo **ECO-SIM**, prodotte con **materiale plastico 100% riciclato**, limitando l'impatto ambientale.



Rendiamo più green i nostri uffici attraverso il risparmio energetico, il riciclo, la riduzione degli sprechi di acqua, plastica e carta. Ne è un esempio l'utilizzo di **biglietti da visita digitali** esteso alle oltre 6000 persone che lavorano in azienda.

Promuoviamo progetti di **efficienza energetica** utilizzando auto ibride, plug-in ed elettriche, anche in car sharing, che facilitano la **mobilità sostenibile** per le nostre sedi.

Siamo più sostenibili anche nei nostri negozi grazie all'illuminazione a LED, alle piattaforme di monitoraggio della qualità dell'aria, alla riduzione del consumo di carta per i dipendenti.

Le **offerte WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia** sono eco sostenibili garantite dal partner Acea. L'energia elettrica fornita è attestata da "Garanzia d'origine" ossia dalla certificazione elettronica che attesta l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate per la produzione di energia elettrica.

Ci impegniamo al rispetto della disciplina stabilita dalla delibera ARERA ARG/el/104/11 e s.m.i.

Il Gas è con compensazione delle emissioni di CO₂ ottenuta tramite l'acquisto di crediti di carbonio certificati. I nostri crediti di carbonio contribuiscono a finanziare e sostenere progetti di mitigazione in Cambogia e Vietnam con benefici concreti per le comunità locali. Progetti dell'anno 2024.

100%
ECO

TRASFORMAZIONE URBANA DIGITALE E SOSTENIBILE

Supportiamo la **trasformazione urbana digitale e sostenibile delle città italiane con il progetto Smart City**.

I big data, gli analytics e l'IoT, supportati dalla rete 5G e dalle tecnologie digitali, sono fattori abilitanti non solo per le imprese ma anche per la trasformazione urbana delle città italiane e per molti dei servizi capaci di migliorare l'ambiente, la salute e la qualità della vita dei cittadini.

Grazie al patrimonio di conoscenze tecniche sull'utilizzo dei dati, **WINDTRE è al fianco delle amministrazioni locali** nella transizione verso città smart e sostenibili.



Nell'ambito del progetto Smart City, WINDTRE ha lanciato la "**Smart City Transformation Academy**". Un'iniziativa gratuita di educazione svolta in collaborazione con ForumPA, rivolta alle

Amministrazioni e alle imprese del territorio, che ha al centro le tecnologie digitali al servizio del miglioramento ambientale, del risparmio energetico e dell'innovazione, la mobilità e il turismo efficiente e l'ottimizzazione dei servizi pubblici.

Questi i principali ambiti applicativi dei servizi offerti da WINDTRE, grazie ai dati raccolti dalla rete 5G:

- turismo smart e sostenibile
- mobilità intelligente
- monitoraggio e gestione dei consumi energetici
- monitoraggio ambientale e gestione dei rifiuti
- sicurezza sul territorio ed illuminazione



IL 2030 È VICINO. PER NOI IL FUTURO INIZIA ORA

Molti sono i traguardi già raggiunti e tanto è l'impegno nel lavorare insieme per un futuro più sostenibile.

Il nostro **piano ESG** (Environmental, Social e Governance) è fatto di 10 ambiziosi obiettivi con orizzonte 2025-2030, in linea con l'Agenda ONU 2030. Un programma concreto, misurabile e totalmente integrato nel business, frutto di un lungo lavoro collettivo che coinvolge colleghe e colleghi, rappresentanti di tutte le aree aziendali.

IL NOSTRO PURPOSE

*Esistiamo per eliminare
qualsiasi distanza
tra le persone*

Per rendicontare i nostri risultati sociali e ambientali, fin dalla nostra nascita pubblichiamo volontariamente un report di Sostenibilità. Un impegno riconosciuto nel 2024 con il **premio Bilancio di Sostenibilità** promosso dal Corriere della sera e Buone Notizie.

Scopri di più:
<https://www.windtregroup.it/IT/Sustainability/bilanci-e-report.aspx>

10 OBIETTIVI PER UN FUTURO PIU' SOSTENIBILE



1
by 2025
**FAMIGLIE 100%
CONSAPEVOLI
E PROTETTE**

Sensibilizziamo le famiglie, a partire dai minori, sull'utilizzo sicuro e responsabile della tecnologia e contribuiamo attivamente all'inclusione digitale delle persone anziane, in linea con il nostro Purpose.



2
by 2025
**AZIENDE 100%
SICURE**

Proteggiamo i nostri clienti Business grazie alle nostre soluzioni di cybersecurity e di tutela dei dati.



3
by 2025
**SUPPLY CHAIN
SOSTENIBILE**

Vogliamo integrare i fattori ambientali, di governance e sociali nei processi di approvvigionamento e nel processo decisionale.



4
by 2025
**PERSONE 100%
"FUTURE READY"**

Prepariamo le persone di WINDTRE ad affrontare le sfide dello scenario futuro sostenendo la loro possibilità di impiego e investendo nell'approfondimento continuo.



5
by 2025
**ACCESSIBILITÀ
DIGITALE PER LE
PERSONE CON
DISABILITÀ**

Ci impegniamo a garantire che le informazioni e gli strumenti di assistenza forniti da WINDTRE ai clienti siano facilmente accessibili alle persone con disabilità.



6
by 2025
**PARITÀ
DI GENERE**

Supportiamo la parità di genere all'ingresso e durante il percorso in azienda, in caso di promozioni o di cambiamenti di ruolo, alimentando e mantenendo una cultura aperta e inclusiva attraverso tutte le leve disponibili.



7
by 2025
**BORGHİ
CONNESSI**

Vogliamo accompagnare la crescita dei piccoli borghi italiani grazie alla **diffusione di competenze, connettività e tecnologie digitali**



8
by 2030
**SMART PARTNER
DI 100 SMART
CITIES**

Supportiamo città e territori nella transizione verso comunità smart e sostenibili.



9
by 2030
**100% CARBON
NEUTRAL**

Puntiamo ad azzerare le nostre emissioni nette di CO₂ di scope 1 e 2 entro il 2030.

Immaginiamo nuovi modi per eliminare le distanze ed essere più vicini alle persone, ai clienti e alla comunità, mettendo in azione il nostro PURPOSE.



10
by 2030
**100%
PIÙ VICINI**

WE SUPPORT



WINDTRE aderisce alle iniziative e ai principi di corporate responsibility promossi dal Global Compact delle Nazioni Unite a conferma dell'impegno nella realizzazione di un futuro più sostenibile.

Abbiamo inoltre firmato il Manifesto "Imprese per le Persone e la Società", con il quale ci impegniamo a rafforzare il ruolo della dimensione Sociale nelle nostre strategie aziendali per generare valore a lungo termine anche nella catena di fornitura e nelle comunità in cui operiamo.

VUOI APPROFONDIRE LE INIZIATIVE DI SOSTENIBILITÀ DI WINDTRE?

Inquadra il QR Code o vai su www.windtregroup.it

