



WINDTRE ottiene la certificazione ISO/IEC 20000-1 per la gestione dei servizi IT

Roma, 25 settembre 2024 – WINDTRE ha ottenuto la certificazione **ISO/IEC 20000-1:2018**, rilasciata da **DNV**, ente indipendente leader mondiale nella certificazione di sistemi di gestione accreditati, che attesta **l'eccellenza nella gestione dei servizi IT dell'azienda**. Questo riconoscimento conferma l'impegno di WINDTRE verso la qualità e l'innovazione nella proposta di servizi dedicati al mercato corporate e alla pubblica amministrazione.

L'ottenimento della ISO/IEC 20000-1 rappresenta un importante traguardo, frutto di un lavoro di squadra e di un impegno costante nel miglioramento continuo della *customer satisfaction* e si inserisce all'interno di un [ampio portafoglio di certificazioni già possedute da WINDTRE](#), che spaziano dall'ambiente, energia e monitoraggio dei gas serra, alla sicurezza dei lavoratori, responsabilità sociale, parità di genere, qualità e sicurezza delle informazioni. Un sistema integrato che copre tutte e tre le dimensioni della sostenibilità: Ambientale, Sociale e di Governance (ESG). WINDTRE continua a investire nelle tecnologie e nelle sue persone per garantire che i suoi servizi restino sempre all'avanguardia.

"La certificazione ISO/IEC 20000-1 è un ulteriore passo nel nostro percorso verso un modello di sviluppo sostenibile e responsabile. In WINDTRE, crediamo che la sostenibilità non sia solo un obiettivo da raggiungere, ma un principio guida che ispira ogni aspetto della nostra attività" Ha dichiarato **Federica Manzoni, Direttrice Sustainability & Quality Certification WINDTRE**. "Con il nostro piano ESG, ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale e a promuovere un approccio inclusivo e innovativo, in linea con gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030. Questo traguardo rafforza la nostra determinazione nel creare un futuro digitale che sia al contempo efficiente, sicuro e rispettoso delle persone e del pianeta".

Il **sistema di Gestione Integrato delle certificazioni** contribuisce concretamente al raggiungimento degli obiettivi del piano di sostenibilità di WINDTRE, un programma completamente incorporato nelle iniziative di business aziendali che include dieci impegni concreti e misurabili mirati a raggiungere ambiziosi risultati nell'ambito delle tre dimensioni ESG (Environmental, Social and Governance). Per maggiori informazioni, è possibile visitare la sezione Sostenibilità del sito WINDTRE: <https://www.windtregroup.it/IT/Sustainability/la-nostra-visione.aspx>.