Servizio di telefonia fissa

Wind Tre S.p.A.
Via Monterosa 91
20149 Milano
Servizio Clienti 159
E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it
www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

Nome Offerta
INTERNET 100 Professional – WINDTRE Protetti
Disponibilità offerta
01-10-2026
Offerta valida fino al
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Se l'attivazione dell'offerta indicata non fosse possibile per motivi tecnici o diniego all'esecuzione degli interventi necessari presso il proprio indirizzo, verrà attivata alle stesse condizioni economiche la migliore offerta e tecnologia alternativa disponibile.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi
Fisso, fonìa e Internet in tecnologia FTTC
Traffico internet
Illimitato
Traffico fonia
Illimitato
Apparecchiature
Modem Wi-Fi in vendita abbinata

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massimo di connessione Internet
Fino a 100,00 Mbps in Download

Fino a 20,00 Mbps in Upload

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio. Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito Link a misura internet sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento. Come previsto dall'Art. 4 dell'allegato A della delibera 156/23/CONS, le informazioni relative alle caratteristiche e prestazioni dell'Offerta, alla tecnologia utilizzata e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso dell'utente deve possedere al fine della integrale e corretta esecuzione del contratto di accesso a Internet, sono contenute nella Scheda di Trasparenza Tecnica relativa all'Offerta, pubblicate sul sito WINDTRE al link Trasparenza Tecnica

Prezzo

Costo mensile	
INTERNET 100 Professional – WINDTRE Protetti	22,99 euro al mese per un anno poi 25,99 euro al mese**
Per clienti che attivano una Seconda Linea Professional	+10 euro

Offerta riservata ai nuovi clienti fissi titolari di una linea mobile Professional Full Plus XL, che sottoscrivono il servizio WINDTRE Protetti by Protecta*. All'attivazione del contratto fisso il costo mensile è di **25,99** euro ed è composto da 15 euro di canone del servizio, 5 euro di chiamate illimitate e 5,99 euro IVA inclusa di rata del modem; è inoltre previsto un contributo iniziale di 10 euro a titolo di anticipo per il modem.

Entro 30 giorni dall'attivazione di WINDTRE Protetti il costo mensile passa a **22,99** euro al mese per 12 mesi poi **25,99** euro al mese. Se l'attivazione di WINDTRE Protetti non dovesse aver luogo il costo rimarrà a **25,99** euro al mese.

Con l'attivazione di **WINDTRE Protetti**, il costo mensile del fisso è di **22,99** euro, per i primi 12 mesi, ed è composto da 12 euro di canone del servizio, 5 euro di chiamate illimitate e 5,99 euro IVA inclusa di rata del modem; è inoltre previsto un contributo iniziale di 10 euro a titolo di anticipo per il modem. Dal tredicesimo mese passa a 25,99 euro e, dopo 48 mesi, è composto da 20,99 euro di canone del servizio e 5 euro di chiamate illimitate.

*Servizi offerti da Protecta Group S.b.r.l. con centralizzazione degli allarmi a cura di Vigilanza Group

**L'offerta resterà attiva al prezzo di 22,99 euro al mese per un anno poi 25,99 euro al mese fintanto che la SIM Mobile Professional Full Plus XL e il servizio WINDTRE Protetti resteranno attivi sotto stessa anagrafica.

CASI DI DISATTIVAZIONE:

- In caso di disattivazione del servizio WINDTRE Protetti, l'offerta fissa passa a 25,99 euro al mese, modem incluso.
- In caso di disattivazione dell'offerta Mobile abbinata, l'offerta fissa passa a 31,99 euro al mese, modem incluso.
- In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il costo dell'offerta mobile in abbinamento con la linea fissa rimarrà invariato.
- In caso di disattivazione dell'offerta fisso e/o mobile verrà meno lo sconto applicato sul canone del servizio di assistenza, manutenzione e gestione dei Dispositivi e il servizio di sorveglianza erogato da Vigilanza Group Soc.

Coop. a r. l. e il costo del canone mensile passa a 39 euro IVA esclusa per il KIT BUSINESS - 10 CONVERGENTE e 43 euro IVA esclusa per il KIT BUSINESS NEBBIOGENO - 10 CONVERGENTE

Per i clienti che attivano, contestualmente alla prima, una Seconda Linea Professional il costo totale mensile aumenta di 10 euro. La seconda linea può essere attivata e rimanere attiva solo come accessoria ad una linea principale.

Costi

Costo di attivazione servizio
euro 1,99 per 24 mesi, salvo promozioni
Modem Wi-fi 7
euro 5,99 al mese IVA inclusa per 48 mesi, già incluso nel costo complessivo dell'offerta, più contributo iniziale di 10 euro a titolo di anticipo.

Servizi inclusi nel costo mensile
Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale, USA e Canada. Con Europa Occidentale si intendono i seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile
Chiamate internazionali nei Paesi non inclusi, al seguente link: Tabella Tariffe Internazionali Rete Fissa
Più Sicuri Ufficio: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle e-mail di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,49 euro al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai su Link a Più Sicuri Ufficio
Servizi supplementari presenti su: Link Servizi Supplementari
Professional Cloud: disponibile solo in abbinamento ad offerta mobile e/o fissa Professional, è il servizio che offre 1 TERABYTE di spazio in cloud per archiviare, organizzare e condividere i contenuti in modo sicuro al costo di 1,99€ al mese (IVA esclusa) con rinnovo automatico (ogni primo giorno del mese) salvo disdetta. Il primo mese in promozione è gratuito. Non sono previsti costi di attivazione né di recesso. L'attivazione del Professional Cloud è subordinata alla sottoscrizione delle relative condizioni generali di contratto, inclusa l'End User License Agreement (EULA) al seguente link http://windowsclient.babyloncloud.it/professionalcloud/Eula.pdf. Il servizio può essere attivato nei negozi WINDTRE. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai su https://www.windtre.it/professionisti/professionalcloud.

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio
24 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima
Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi

In caso di recesso, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il costo previsto per dismettere la linea o trasferire il servizio. Per conoscere il costo vai sul sito windtre.it nella sezione Trasparenza Tariffaria alla voce Tabella dei Costi di Attivazione e Disattivazione del servizio di telefonia fissa e delle loro modalità di calcolo o se preferisci, clicca sul seguente link https://www.windtre.it/Document/trasparenza-tariffaria/documenti/tabella-costi-fisso.pdf/. Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.
In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.
Condizioni di sblocco dell'apparato
Non applicabile

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al link Come posso esercitare il diritto di recesso

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link: Diritto di Recesso.