Servizio di telefonia fissa

Wind Tre S.p.A.
Via Monte Rosa, 91
20149 Milano (MI), Italia
Servizio Clienti 159
E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it
www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

Nome Offerta
Internet 100 FR - WINDTRE Protetti
Disponibilità offerta
01/10/2026
Offerta valida fino al
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Se l'attivazione dell'offerta indicata non fosse possibile per motivi tecnici o diniego all'esecuzione degli interventi necessari presso il proprio indirizzo, verrà attivata alle stesse condizioni economiche la migliore offerta e tecnologia alternativa disponibile.

Servizi e apparecchiature

Servizi
Fisso fonia e Internet in tecnologia FTTC FR
Traffico internet
Illimitato
Traffico fonia
Chiamate a consumo
Apparecchiature
Modem Super Wi-Fi 7 in vendita abbinata

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massima di connessione Internet
Fino a 100,00 Mbps in Download
Fino a 20,00 Mbps in Upload

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito al Link a Misura internet sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.
Come previsto dall'Art. 4 dell'allegato A della delibera 156/23/CONS, le informazioni relative alle caratteristiche e prestazioni dell'Offerta, alla tecnologia utilizzata e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso dell'utente deve possedere al fine della integrale e corretta esecuzione del contratto di accesso a Internet, sono contenute nella Scheda di Trasparenza Tecnica relativa all'Offerta, pubblicate su link Trasparenza Tecnica

Prezzo

Costo mensile	
Per clienti titolari di utenza mobile WINDTRE abbinata e WINDTRE Protetti	19,99 euro al mese per 24 mesi poi 24,99 euro al mese**

Offerta riservata ai nuovi clienti fissi titolari di una linea mobile, che sottoscrivono il servizio **WINDTRE Protetti by Protecta***. All'attivazione del contratto fisso il costo mensile è di **24,99** euro ed è composto da 19 euro al mese di servizio e Prime e 5,99 euro di rata del modem. E' inoltre previsto un contributo iniziale di 10 euro a titolo di anticipo per il modem. Entro 30 giorni dall'attivazione di WINDTRE Protetti il costo mensile passa a **19,99** euro al mese per 24 mesi poi **24,99** euro al mese. Se l'attivazione di WINDTRE Protetti non dovesse aver luogo il costo rimarrà a **24,99** euro al mese.

Con l'attivazione di **WINDTRE Protetti**, il costo mensile del fisso è di **19,99** euro ed è composto, per i primi 24 mesi, da 14 euro al mese di servizio e Prime e 5,99 euro di rata del modem, dal 25° mese, da 19 euro al mese di servizio e 5,99 euro di rata del modem, dal 49° mese, da **24,99** euro al mese di servizio. Dettagli sui costi di Prime nel paragrafo dedicato.

Prezzo bloccato del fisso per 24 mesi, finché restano attive la SIM Mobile e il servizio WINDTRE Protetti by Protecta sotto la stessa anagrafica.

*Servizi offerti da Protecta Group S.b.r.l. con centralizzazione degli allarmi a cura di Vigilanza Group

**L'offerta resterà attiva al prezzo di 19,99 euro al mese per i primi due anni e poi 24,99 euro al mese fintanto che la SIM Mobile e il servizio WINDTRE Protetti resteranno attivi sotto stessa anagrafica.

CASI DI DISATTIVAZIONE:

- In caso di disattivazione del servizio WINDTRE Protetti, l'offerta fissa passa a 24,99 euro al mese, modem incluso.
- In caso di disattivazione dell'offerta Mobile abbinata, l'offerta fissa passa a 29,99 euro al mese, modem incluso.
- In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il costo dell'offerta mobile in abbinamento con la linea fissa rimarrà invariato. In questi casi inoltre verrà meno il beneficio dei GIGA illimitati e la linea mobile tornerà ad avere i GIGA previsti dal piano tariffario dell'Offerta di provenienza.
- In caso di disattivazione della linea fisso e/o mobile verrà meno lo sconto applicato sul canone del servizio di assistenza, manutenzione e gestione dei Dispositivi e il servizio di sorveglianza erogato da Vigilanza Group Soc. Coop. a r. l. e il costo del canone mensile del suddetto passa a 39 euro per il KIT BASE e 49 euro per il KIT PLUS, con l'incremento degli ulteriori costi per eventuali elementi di protezione integrativi scelti dal cliente.

Costi

Costo di attivazione servizio
1,99 euro per 24 mesi, salvo promozioni
Modem
5,99 euro al mese per 48 mesi già incluso nel costo mensile più contributo iniziale di 10 euro a titolo di anticipo

Servizi inclusi nel costo mensile
Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili
12 mesi di Prime

OFFERTE MOBILI COMPATIBILI CON I GIGA ILLIMITATI: sono tutte le offerte mobili WINDTRE (ad eccezione delle Offerte solo voce e solo dati). Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In attesa dell'attivazione del servizio fisso, puoi iniziare ad utilizzarli da SUBITO, impostando la funzione tethering sullo smartphone WINDTRE e condividendo la connessione dati mobile con gli altri dispositivi.

In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il costo dell'offerta mobile che si è scelto di abbinare alla linea fissa rimarrà invariato, ma l'Offerta mobile perderà il beneficio dei Giga illimitati e tornerà ad avere i GIGA previsti dal piano tariffario dell'Offerta mobile.

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente link Roaming UE: come funziona e quanti GIGA puoi utilizzare
Con l'utilizzo del servizio dati in roaming, la velocità e la tecnologia disponibili dipendono dalla rete dell'operatore estero e dalle sue eventuali politiche di gestione del traffico.

Prime: dedicato ai nuovi clienti e richiedibile entro 3 mesi dall'attivazione del servizio fisso. All'attivazione dell'offerta, il Cliente riceverà una mail all'indirizzo fornito in fase di sottoscrizione del contratto, con tutti i dettagli per l'iscrizione a Prime e le relative condizioni. L'iscrizione a Prime si rinnova automaticamente, al costo di 4,99 euro al mese, con addebito direttamente sul conto telefonico WINDTRE. L'iscrizione può essere cancellata in ogni momento contattando il servizio clienti al numero 159. In caso di mancata iscrizione o di disattivazione della stessa entro i primi 12 mesi il cliente perderà lo sconto promozionale. Per i già clienti Prime con un abbonamento a pagamento in corso, l'iscrizione verrà automaticamente prorogata di 12 mesi e al rinnovo l'addebito avverrà sul metodo di pagamento dato al momento dell'iscrizione. L"iscrizione a Prime e l'utilizzo di tale servizio sono soggetti alle Condizioni Generali di Prime soggette a modifiche in qualsiasi momento. L'iscrizione a Prime non può essere ceduta o trasferita a terzi e non è convertibile in denaro. Iniziativa AUTONOMA DI WINDTRE non promossa da Amazon. Per maggiori informazioni su Prime visita Link Prime.

Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile
Chiamate nazionali: 23 Eurocent a chiamata
Chiamate internazionali al seguente link a Tabella Tariffe Internazionali Rete Fissa
Opzione chiamate illimitate: 3 Euro/mese per avere chiamate illimitate verso i fissi e mobili nazionali
Servizi supplementari presenti su: Link servizi supplementari
Più Sicuri Casa: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle e-mail di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di

1,99 euro al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai al link Più Sicuri Casa

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio
24 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima
Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi
In caso di recesso, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il costo previsto per dismettere la linea o trasferire il servizio. Per conoscere il costo puoi visionare l'apposita tabella pubblicata sul sito windtre.it nella sezione Trasparenza Tariffaria. Una volta avuto accesso alla predetta sezione dovrà cliccare alla voce Tabella dei Costi di Attivazione e Disattivazione del servizio di telefonia fissa e delle loro modalità di calcolo. Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.
In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.
Condizioni di sblocco dell'apparato
Non applicabile

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al
Link Come posso esercitare il diritto di recesso per modifica delle condizioni contrattuali

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: al Link Agevolazioni utenti con disabilità

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: Link Diritto di Recesso