Servizio di telefonia mobile

Wind Tre S.p.A.
Via Monte Rosa 91,
20149 Milano (MI), Italia
Servizio Clienti 159
E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it
www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti**.

Nome Offerta
Family Unlimited 100 5G [(1)]
Data
16-11-2026
Validità
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

[(1)]*L'offerta Family 5G è attivabile in seguito all'attivazione di una delle seguenti offerte: Start Unlimited 5G Easy Pay, Unlimited 5G Easy Pay, Unlimited Pro 5G Easy Pay, Unlimited Special 5G Easy Pay e Cambio Smartphone. È possibile intestare sulla stessa anagrafica di una delle offerte sopra indicate, fino a 3 SIM con Family 5G. In caso di disattivazione di una delle offerte precedentemente indicate, le SIM abbinate con Family 5G rimarranno attive al costo non in promozione di 14,99€ salvo recesso da parte del cliente.*

Servizio/i e apparecchiature

Servizi
Mobile – fonìa, SMS e Internet
Bundle
Minuti illimitati, 200 SMS, Gigabyte in 5G illimitati*, di cui 100 Gigabyte in 5G Full Speed, poi con Cap a 10 Mbps.
Condizioni promozionali bundle e loro durata
ND
Erogazione eventuali extra bundle ***(Direttrici non incluse nel bundle)***
Al superamento del bundle è previsto un costo di 0,29 euro al minuto per voce, 0,29 euro per SMS e 0,99 euro per 1GigaDati per 1 giorno
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA
È possibile utilizzare l'offerta nazionale anche in Unione Europea, senza alcun sovraprezzo purché nell'ambito di viaggi occasionali e nel rispetto delle politiche di uso corretto definite ai sensi del Regolamento Europeo; in particolare sul sito windtre.it nella sezione Roaming UE: come funziona e quanti GIGA puoi utilizzare | WINDTRE - è possibile consultare la quantità massima del traffico dati utilizzabile in roaming UE senza sovraprezzo. I GIGA in Unione Europea avranno tecnologia e velocità di connessione resi disponibili dal Paese estero. Traffico UE: l'offerta nazionale non è utilizzabile al di fuori dell'Unione Europea, tranne nei casi in cui sia attiva un'opzione con traffico voce e dati che lo preveda. Per conoscere le tariffe applicate in tutto il mondo vai su Tariffe Base Mondo - offerte all'estero | WINDTRE e per attivare una Travel Pass su Offerte roaming per chiamare e navigare all'estero | WINDTRE.

Servizio di telefonia mobile

**Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto disponibili sulla pagina Moduli Utili. Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Sul sito windtre.it sono consultabili anche le Condizioni di uso del servizio.*

link al sito Roaming Europa

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata (2) 100 Giga Full Speed
2.00 Gbps in Download
200,00 Mbps in Upload
Velocità di connessione Internet massima stimata (2) Giga illimitati
10,00 Mbps in Download
10,00 Mbps in Upload

(2) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traff ico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. L'attivazione del servizio 5G varia in funzione dei tempi tecnici di sistema. Per maggiori informazioni confronta la trasparenza tecnica.

Per navigare in 5G occorre avere un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: Copertura 5G.
Per info e assistenza tecnica vai su Windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.

Servizio VoLTE: Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il link Servizio Volte.

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	
Già clienti	ND
Nuovi clienti nativi	9,99 euro al mese
Nuovi clienti in portabilità	9,99 euro al mese
Eventuali sconti e loro durata	
Costo mensile promozionale per XX mesi	ND
Costo SIM	10 euro(3)
Costo eSIM	10 euro(3)
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	
Voce (non previsto se minuti illimitati)	0,29 euro al minuto

Servizio di telefonia mobile

sms	0,29 euro sms
dati	0,99 euro per 1Gigabyte Dati per 1giorno*

(3) *A meno di promozioni in corso a 0€. Per acquisti dall'e-commerce WINDTRE il costo di SIM e eSIM è pari a 0€.*
**All'approssimarsi dell'esaurimento della soglia di giga inclusi, il cliente riceverà un messaggio di avviso che verrà reiterato ad avvenuto esaurimento e conterrà l'indicazione del costo extra.*

Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna.
Il cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte solo dati, e di diversa convenienza, che non prevedono addebiti extra bundle, ma una navigazione a velocità ridotta (128 Mbps) una volta esaurito il bundle.

Se alla data di rinnovo dell'offerta il **credito fosse insufficiente**, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti.

L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono alla offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che tuttavia non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

L'Offerta prevede, quindi, la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio anche quando il credito residuo è insufficiente al rinnovo dell'Offerta. E' possibile evitare tale prosecuzione o con l'attivazione del servizio Autoricarica o scegliendo un'Offerta con addebito mensile automatico su metodo di pagamento (SEPA o Carta di Credito) oppure attivando il piano tariffario a consumo "Easy", visionabile su Piani tariffari Easy, senza costi periodici. Esauriti i GIGA inclusi nell'Offerta, la navigazione prosegue alle condizioni previste, salvo attivare un blocco volontario del traffico dati sul telefono.

Si ricorda che, se la SIM mobile **è abbinata all'Offerta fissa**, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, con importo agevolato grazie all'abbinamento con l'Offerta mobile (visibile su Precontratti). Tale canone agevolato è valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa, con ripristino del canone originario previsto dall'offerta.
In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

Servizio di telefonia mobile

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio	
Già clienti	ND
Nuovi clienti nativi	Unica soluzione: 9,99 euro
Nuovi clienti in portabilità	Unica soluzione: 9,99 euro
Eventuali scontistiche e loro durata	ND

Servizi inclusi gratuiti
Segreteria Telefonica - La continuità di fruizione dell'attuale servizio di Segreteria Telefonica è sin da ora non garantita, perché detto servizio sarà progressivamente dismesso.
Servizio Ti ho cercato
Blocco servizi a sovrapprezzo
ND
Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile
Notifica sms 0,29euro se impostato

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	ND
Costo disattivazione servizio	ND
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile) e successive modifiche. Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: Link per Agevolazioni per utenti con disabilità

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto anche mediante portabilità verso altro operatore senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: link al Diritto di recesso

WINDTRE PIU' SICURI MOBILE

WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio addizionale che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link Più Sicuri ulteriori informazioni.

SERVIZIO PROTEZIONE MINORI

Come da delibera AGCOM 9/23/CONS, il servizio Protezione Minori, che blocca l'accesso online a contenuti vietati o non idonei alla loro età, è automaticamente attivo sulla SIM di tutti i clienti minorenni.
Il servizio è disattivabile a richiesta del titolare della SIM, solo una volta raggiunta la maggiore età.
Il maggiorenne titolare di una SIM in uso a un minorenne con offerte diverse da quelle dedicate ai minori, se interessato al servizio di controllo parentale, può rivolgersi al servizio clienti 159 o accedere a Protezione minori.
Al link Protezione minori ulteriori informazioni.

Servizio di telefonia mobile

Servizio di telefonia mobile