Servizio di telefonia mobile

Wind Tre S.p.A.
Via Monte Rosa 91,
20149 Milano (MI), Italia
Servizio Clienti 159
E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it
www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni sul servizio sono integrate da altri documenti**.

Nome Offerta
Blue Unlimited 5G Autopay*
Data
16-11-2026
Validità
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

**L'offerta è dedicata a tutti i nuovi clienti con nuovo numero (non in portabilità) con Codice Fiscale italiano.*

Servizio/i e apparecchiature

Servizi
Mobile – fonìa, SMS e Internet
Bundle
Minuti illimitati (1), 250 SMS, Gigabyte in 5G illimitati(1) di cui 200 Gigabyte in 5G Full Speed, poi con Cap a 10 Mbps.
Condizioni promozionali bundle e loro durata
-
Erogazione eventuali extra bundle ***(Direttrici non incluse nel bundle)***
Al superamento del bundle è previsto un costo di 0,29 euro al minuto per voce, 0,29 euro per SMS e 0,99 euro per 1GigaDati per 1 giorno
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA
È possibile utilizzare l'offerta nazionale anche in Unione Europea, senza alcun sovraprezzo purché nell'ambito di viaggi occasionali e nel rispetto delle politiche di uso corretto definite ai sensi del Regolamento Europeo; in particolare sul sito windtre.it nella sezione Roaming UE: come funziona e quanti GIGA puoi utilizzare | WINDTRE - è possibile consultare la quantità massima del traffico dati utilizzabile in roaming UE senza sovraprezzo. I GIGA in Unione Europea avranno tecnologia e velocità di connessione resi disponibili dal Paese estero. Traffico UE: l'offerta nazionale non è utilizzabile al di fuori dell'Unione Europea, tranne nei casi in cui sia attiva un'opzione con traffico voce e dati che lo preveda. Per conoscere le tariffe applicate in tutto il mondo vai su Tariffe Base Mondo - offerte all'estero | WINDTRE e per attivare una Travel Pass su Offerte roaming per chiamare e navigare all'estero | WINDTRE.

(1) *Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto disponibili sulla pagina Moduli Utili. Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito www.windtre.it alla seguente pagina https://www.windtre.it/info-consumi-rete-dati.*
(3) *Link al sito Roaming Europa*

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata (4) 200 Giga Full Speed
2.00 Gbps in Download
200,00 Mbps in Upload
Velocità di connessione Internet massima stimata (4) Giga illimitati
10,00 Mbps in Download
10,00 Mbps in Upload

(4) *La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. L'attivazione del servizio 5G varia in funzione dei tempi tecnici di sistema.*

Per navigare in 5G occorre avere un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: Copertura 5G.
Per info e assistenza tecnica vai su Windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.

Servizio VoLTE: Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il link Servizio Volte.

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	
Già clienti	-
Nuovi clienti nativi	10,99 euro al mese
Nuovi clienti in portabilità	-
Eventuali sconti e loro durata	
Costo mensile promozionale	-
Costo SIM	10 euro(5)
Costo eSIM	10 euro(5)
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	

Voce (non previsto se minuti illimitati)	0,29 euro al minuto
sms	0,29 euro sms
dati	0,99 euro per 1Gigabyte Dati per 1giorno*

(5) *A meno di promozioni in corso a 0€. Per acquisti dall'e-commerce WINDTRE il costo di SIM e eSIM è pari a 0€.*
**All'approssimarsi dell'esaurimento della soglia di giga inclusi, il cliente riceverà un messaggio di avviso che verrà reiterato ad avvenuto esaurimento e conterrà l'indicazione del costo extra.*

Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna.
Il cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte solo dati, e di diversa convenienza, che non prevedono addebiti extra bundle, ma una navigazione a velocità ridotta (128 Mbps) una volta esaurito il bundle.

La Ricarica Automatica permette di ricaricare, il giorno prima del rinnovo dell'offerta attiva, l'importo esatto del costo mensile dell'offerta stessa. L'importo della ricarica verrà addebitato sul metodo di pagamento scelto dal cliente in fase di sottoscrizione del servizio. I metodi di pagamento attualmente disponibili sono Carta di Credito, Paypal o addebito su Conto Telefonico. È possibile fruire del servizio incluso nel piano tariffario se si ha credito sulla SIM. Il servizio di Ricarica Automatica potrà essere disattivato tramite App WINDTRE o Area Clienti. Le SIM possono essere anche ricaricate mediante tutti i canali di ricarica autorizzati e disponibili.

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio	
Già clienti	-
Nuovi clienti nativi	Unica soluzione: 0 euro
Nuovi clienti in portabilità	-
Eventuali scontistiche e loro durata	ND

Servizi inclusi gratuiti
Segreteria Telefonica - La continuità di fruizione dell'attuale servizio di Segreteria Telefonica è sin da ora non garantita, perché detto servizio sarà progressivamente dismesso.
Servizio Ti ho cercato
Blocco servizi a sovrapprezzo
Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile
Notifica sms 0,29euro se impostato

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	ND
Costo disattivazione anticipata del servizio	ND
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile) e modifiche successive. Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: link per Agevolazioni per utenti con disabilità

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto anche mediante portabilità verso altro operatore senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: link al Diritto di recesso

WINDTRE PIU' SICURI MOBILE

WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio addizionale che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link Più Sicuri ulteriori informazioni.

SERVIZIO PROTEZIONE MINORI

Come da delibera AGCOM 9/23/CONS, il servizio Protezione Minori, che blocca l'accesso online a contenuti vietati o non idonei alla loro età, è automaticamente attivo sulla SIM di tutti i clienti minorenni.

Il servizio è disattivabile a richiesta del titolare della SIM, solo una volta raggiunta la maggiore età.

Il maggiorenne titolare di una SIM in uso a un minorenne con offerte diverse da quelle dedicate ai minori, se interessato al servizio di controllo parentale, può rivolgersi al servizio clienti 159 o accedere a Protezione minori.

Al link Protezione minori ulteriori informazioni.