Servizio di telefonia fissa

**Wind Tre S.p.A.**
Via Monterosa 91
20149 Milano
**Servizio Clienti 159**
E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it
**www.windtre.it**

# Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

| **Nome Offerta** |
|---|
| ABSOLUTE 1000 Professional Aree Bianche F |
| **Disponibilità offerta** |
| 19-01-2026 |
| **Offerta valida fino al** |
| La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta. |

Se l'attivazione dell'offerta indicata non fosse possibile per motivi tecnici o diniego all'esecuzione degli interventi necessari presso il proprio indirizzo, verrà attivata alle stesse condizioni economiche la migliore offerta e tecnologia alternativa disponibile.

## Servizio/i e apparecchiature

| **Servizi** |
|---|
| Fisso, fonìa e Internet in tecnologia FTTH F |
| **Traffico internet** |
| Illimitato |
| **Traffico fonia** |
| Illimitato |
| **Apparecchiature** |
| Non Previste |

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

| **Velocità massimo di connessione Internet** |
|---|
| Fino a 1000,00 Mbps in Download |
| Fino a 300,00 Mbps in Upload |

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio. Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito Link a misura internet sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento. Come previsto dall'Art. 4 dell'allegato A della delibera 156/23/CONS, le informazioni relative alle caratteristiche e prestazioni dell'Offerta, alla tecnologia utilizzata e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso dell'utente deve possedere al fine della integrale e corretta esecuzione del contratto di accesso a Internet, sono contenute nella Scheda di Trasparenza Tecnica relativa all'Offerta, pubblicate sul sito WINDTRE al link Trasparenza Tecnica

## Prezzo

| **Costo mensile** | |
|---|---|
| Per clienti con utenza mobile WINDTRE Professional abbinata | 19,99 euro |

Questa offerta non prevede il modem.

Il costo mensile di euro 19,99 relativo ad ABSOLUTE Professional si applicherà fintantoché la SIM mobile Professional abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile Professional abbinata comporterà la perdita di tale beneficio ed il cliente pagherà il costo pieno dell'Offerta fissa.

## Costi

| **Costo di attivazione servizio** |
|---|
| euro 99,99 una tantum |
| **Modem** |
| Non previsto |

| **Servizi inclusi nel costo mensile** |
|---|
| Chiamate illimitate verso tutti i numeri Fissi e Mobili Nazionali e verso i numeri Fissi di Europa Occidentale, USA e Canada. Con Europa Occidentale si intendono i seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito. |

| **Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile** |
|---|
| Chiamate internazionali nei Paesi non inclusi, al seguente link: Tabella Tariffe Internazionali Rete Fissa |
| Più Sicuri Ufficio: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle e-mail di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,49€ al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai su Link a Più Sicuri Ufficio |
| Servizi supplementari presenti su: Link Servizi Supplementari |

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa salvo ove diversamente indicato.

## Durata, rinnovo e risoluzione

| **Durata minima del contratto del servizio** |
|---|

| |
|---|
| 12 mesi |
| **Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima** |
| Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza. |
| **Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi** |
| In caso di recesso, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il costo previsto per dismettere la linea o trasferire il servizio. Per conoscere il costo vai sul sito windtre.it nella sezione Trasparenza Tariffaria alla voce Tabella dei Costi di Attivazione e Disattivazione del servizio di telefonia fissa e delle loro modalità di calcolo o se preferisci, clicca sul seguente link https://www.windtre.it/Document/trasparenza-tariffaria/documenti/tabella-costi-fisso.pdf/.<br>Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe. |
| In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore. |
| **Condizioni di sblocco dell'apparato** |
| Non applicabile |

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al link Come posso esercitare il diritto di recesso

## Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link: Diritto di Recesso.

## Conclusione del contratto fuori dai locali commerciali

Solo per i contratti stipulati a distanza vale quanto di seguito riportato: il cliente previo consenso ai contatti commerciali per prodotti e servizi di telefonia fissa e mobile di WINDTRE, è stato contattato da un operatore che si è presentato come WINDTRE o partner di WINDTRE in qualità di Responsabile del trattamento per proporre l'attivazione di un servizio WINDTRE. In alternativa il Cliente ha richiesto un ricontatto a seguito di inserimento dei propri dati in una lead form. Il cliente in entrambi i casi ha accettato di essere contattato per la sottoscrizione del contratto.