Wind Tre S.p.A.
Via Monte Rosa, 91
20149 Milano (MI), Italia
Servizio Clienti 159
E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it
www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

Nome Offerta
Absolute Fibra Extra
Disponibilità offerta
20/04/2026
Offerta valida fino al
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Se l'attivazione dell'offerta indicata in tecnologia FTTH non fosse possibile per motivi tecnici o diniego all'esecuzione degli interventi necessari presso il proprio indirizzo, verrà attivata alle stesse condizioni economiche la migliore offerta e tecnologia alternativa disponibile.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi
Fisso fonia e Internet in tecnologia FTTH
Traffico internet
Illimitato
Traffico fonia
Chiamate a consumo

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità massimo di connessione Internet
2500 Mbps in Download
500 Mbps in Upload

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito al Link a Misura

internet sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.
Come previsto dall'Art. 4 dell'allegato A della delibera 156/23/CONS, le informazioni relative alle caratteristiche e prestazioni dell'Offerta, alla tecnologia utilizzata e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso dell'utente deve possedere al fine della integrale e corretta esecuzione del contratto di accesso a Internet, sono contenute nella Scheda di Trasparenza Tecnica relativa all'Offerta, pubblicate su link Trasparenza Tecnica

Prezzo

Costo mensile	
Per nuovi clienti	23,99 euro al mese
Per clienti titolari di utenza mobile WINDTRE abbinata	18,99 euro al mese

Il costo mensile di 23,99 euro è composto, per i primi 12 mesi, da servizio e Prime, dal 13° mese, da 23,99 euro di servizio.
Il costo mensile di 18,99 euro è composto, per i primi 12 mesi, da servizio e Prime, dal 13° mese, da 18,99 euro di servizio.
Dettagli sui costi di Prime nel paragrafo dedicato.

Il costo mensile dedicato ai clienti titolari di utenza mobile WINDTRE, si applicherà fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; in caso di disattivazione dell'Offerta mobile abbinata, il cliente perderà tale beneficio e pagherà il costo pieno dell'Offerta.

Costi

Costo di attivazione
39,99 euro una tantum, salvo promozioni

Servizio incluso nel costo mensile
Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili
12 mesi di Prime

OFFERTE MOBILI COMPATIBILI CON I GIGA ILLIMITATI: sono tutte le offerte mobili WINDTRE (ad eccezione delle Offerte solo voce e solo dati). Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In attesa dell'attivazione del servizio fisso, puoi iniziare ad utilizzarli da SUBITO, impostando la funzione tethering sullo smartphone WINDTRE e condividendo la connessione dati mobile con gli altri dispositivi.

In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il costo dell'offerta mobile che si è scelto di abbinare alla linea fissa rimarrà invariato, ma l'Offerta mobile perderà il beneficio dei Giga illimitati e tornerà ad avere i GIGA previsti dal piano tariffario dell'Offerta mobile.

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente link Roaming UE: come funziona e quanti GIGA puoi utilizzare

Prime: dedicato ai nuovi clienti e richiedibile entro 3 mesi dall'attivazione del servizio fisso. All'attivazione dell'offerta, il Cliente riceverà una mail all'indirizzo fornito in fase di sottoscrizione del contratto, con tutti i dettagli per l'iscrizione a Prime e le relative condizioni. L'iscrizione a Prime si rinnova automaticamente, al costo di 4,99 euro al mese, con addebito direttamente sul conto telefonico WINDTRE. L'iscrizione può essere cancellata in ogni momento contattando il servizio clienti al numero 159. In caso di mancata iscrizione o di disattivazione della stessa entro i primi 12 mesi il cliente perderà

lo sconto promozionale. Per i già clienti Prime con un abbonamento a pagamento in corso, l'iscrizione verrà automaticamente prorogata di 12 mesi e al rinnovo l'addebito avverrà sul metodo di pagamento dato al momento dell'iscrizione. L''iscrizione a Prime e l'utilizzo di tale servizio sono soggetti alle Condizioni Generali di Prime soggette a modifiche in qualsiasi momento. L'iscrizione a Prime non può essere ceduta o trasferita a terzi e non è convertibile in denaro. Iniziativa AUTONOMA DI WINDTRE non promossa da Amazon. Per maggiori informazioni su Prime visita Link Prime.

Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile
Chiamate nazionali: 23 Eurocent a chiamata
Chiamate internazionali al seguente link a Tabella Tariffe Internazionali Rete Fissa
Opzione chiamate illimitate: 3 Euro/mese per avere chiamate illimitate verso i fissi e mobili nazionali (non previsti se opzione già inclusa)
Servizi supplementari presenti su: Link servizi supplementari
Più Sicuri Casa: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle e-mail di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,99 euro al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai al link Più Sicuri Casa

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio
12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima
Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi
In caso di recesso, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il costo previsto per dismettere la linea o trasferire il servizio. Per conoscere il costo puoi visionare l'apposita tabella pubblicata sul sito windtre.it nella sezione Trasparenza Tariffaria. Una volta avuto accesso alla predetta sezione dovrà cliccare alla voce Tabella dei Costi di Attivazione e Disattivazione del servizio di telefonia fissa e delle loro modalità di calcolo. Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe.

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al
Link Come posso esercitare il diritto di recesso per modifica delle condizioni contrattuali

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: al Link Agevolazioni utenti con disabilità

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo: Link Diritto di Recesso

Conclusione del contratto fuori dai locali commerciali

Solo per i contratti stipulati a distanza vale quanto di seguito riportato: il cliente previo consenso ai contatti commerciali per prodotti e servizi di telefonia fissa e mobile di WINDTRE, è stato contattato da un operatore che si è presentato come WINDTRE o partner di WINDTRE in qualità di Responsabile del trattamento per proporre l'attivazione di un servizio WINDTRE. In alternativa il Cliente ha richiesto un ricontatto a seguito di inserimento dei propri dati in una lead form.

Il cliente in entrambi i casi ha accettato di essere contattato per la sottoscrizione del contratto.