Servizio di telefonia fissa

**Wind Tre S.p.A.**
Via Monte Rosa, 91
20149 Milano (MI), Italia
**Servizio Clienti 159**
E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it
**www.windtre.it**

# Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

| **Nome Offerta** |
|---|
| Absolute Fibra & Netflix |
| **Disponibilità offerta** |
| 20/04/2026 |
| **Offerta valida fino al** |
| La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta. |

Se l'attivazione dell'offerta indicata in tecnologia FTTH non fosse possibile per motivi tecnici o diniego all'esecuzione degli interventi necessari presso il proprio indirizzo, verrà attivata alle stesse condizioni economiche la migliore offerta e tecnologia alternativa disponibile.

## Servizio/i e apparecchiature

| **Servizi** |
|---|
| Fisso fonia e Internet in tecnologia FTTH e servizio di streaming Netflix piano Standard (visione in HD su due schermi in contemporanea) |
| **Traffico internet** |
| Illimitato |
| **Traffico fonia** |
| Chiamate a consumo |

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

| **Velocità massimo di connessione Internet** |
|---|
| 2500 Mbps in Download |
| 500 Mbps in Upload |

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio).

Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito https://misurainternet.it/ sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.
Come previsto dall'Art. 4 dell'allegato A della delibera 156/23/CONS, le informazioni relative alle caratteristiche e prestazioni dell'Offerta, alla tecnologia utilizzata e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso dell'utente deve possedere al fine della integrale e corretta esecuzione del contratto di accesso a Internet, sono contenute nella Scheda di Trasparenza Tecnica relativa all'Offerta, pubblicate su link Trasparenza Tecnica

## Prezzo

| **Costo mensile** | |
|---|---|
| Per i nuovi clienti | 37,49 euro al mese |
| Per clienti titolari di utenza mobile WINDTRE abbinata | 32,49 euro al mese |

Il costo mensile di 37,49 euro è composto, per i primi 12 mesi, da servizio e Prime, dal 13° mese, da 37,49 euro di servizio.
Il costo mensile di 32,49 euro è composto, per i primi 12 mesi, da servizio e Prime, dal 13° mese, da 32,49 euro di servizio.
Dettagli sui costi di Prime nel paragrafo dedicato.

Il costo mensile dedicato ai clienti titolari di utenza mobile WINDTRE, si applicherà fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; in caso di disattivazione dell'Offerta mobile abbinata, il cliente perderà tale beneficio e pagherà il costo pieno dell'Offerta.

## Costi

| **Costo di attivazione** |
|---|
| 39,99 euro una tantum, salvo promozioni |

| **Servizi inclusi nel costo mensile** |
|---|
| Netflix Piano Standard (visione in HD su due schermi in contemporanea) |
| Giga illimitati sulle offerte mobili compatibili |
| 12 mesi di Prime |

Netflix: L'offerta include l'abbonamento a Netflix piano Standard, che consente la visione in streaming di Film e Serie TV su due schermi in contemporanea in qualità Full HD (1080p). Il servizio Netflix è fornito da Netflix Services Italy S.r.l., secondo le condizioni di utilizzo dalla stessa previste, disponibili al link https://help.netflix.com/it/legal/termsofuse. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita https://devices.netflix.com/it/. Per supporto tecnico relativo al servizio Netflix, il Centro Assistenza di Netflix è disponibile al link https://help.netflix.com/it. Nel corso della durata del tuo abbonamento a Netflix, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, come stabilito nelle condizioni di utilizzo Netflix. Sarà inoltre possibile modificare la tipologia dell'abbonamento a Netflix incluso nell'Offerta WINDTRE da piano Netflix piano Standard a Netflix piano Premium, dal proprio Account Netflix selezionando cambia Piano o tramite 159/APP/Negozio WINDTRE, con conseguente aumento delle condizioni economiche dell'Offerta WINDTRE.

Per usufruire del servizio Netflix nell'ambito dell'Offerta WINDTRE, sarà necessario attivare il servizio Netflix completando la procedura di attivazione di Netflix. Tutte le informazioni su come attivare il servizio Netflix saranno inviate via e-mail all'indirizzo fornito al momento della sottoscrizione del contratto con WINDTRE. Per chi non è già cliente Netflix, al primo

accesso al sito Netflix verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di Netflix disponibili al link https://help.netflix.com/it/legal/termsofuse.

Per chi ha già un account Netflix, tale account potrà essere collegato all'Offerta WINDTRE al momento dell'attivazione del servizio Netflix nell'ambito dell'Offerta WINDTRE. Netflix continuerà ad addebitare separatamente il costo del piano Netflix precedentemente sottoscritto fin quando l'account Netflix non sarà collegato all'Offerta WINDTRE. Il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Netflix non verrà sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia compreso nell'ambito di pacchetti bundle di terzi o pagato attraverso Apple billing. Per qualsiasi dubbio circa la fatturazione con Netflix o in merito ad account Netflix già esistenti è possibile contattare direttamente Netflix.

La cessazione dell'Offerta WINDTRE non provoca automaticamente la cancellazione dell'account Netflix. Ai clienti che hanno creato l'account Netflix per collegarlo direttamente all'Offerta WINDTRE, Netflix potrà chiedere di inserire un metodo di pagamento valido per continuare ad usufruire dei propri servizi in caso di cessazione dell'Offerta WINDTRE. Ai clienti che hanno invece collegato all'Offerta WINDTRE un account Netflix già esistente, alla cessazione dell'Offerta WINDTRE, Netflix riprenderà automaticamente ad addebitare sul metodo di pagamento precedentemente impostato sui propri sistemi. Per rivedere i dettagli dell'abbonamento a Netflix, è possibile visitare direttamente le pagine 'Account' sul sito di Netflix.

WINDTRE condividerà con Netflix l'indirizzo e-mail indicato nel contratto WINDTRE per facilitare l'attivazione del servizio Netflix incluso nella tua Offerta WINDTRE Per maggiori informazioni su come WINDTRE gestisce i tuoi dati personali, consulta l'Informativa Privacy disponibile al seguente link Privacy
L'informativa sulla Privacy di Netflix è invece disponibile al seguente link Privacy Netflix

OFFERTE MOBILI COMPATIBILI CON I GIGA ILLIMITATI: sono tutte le offerte mobili WINDTRE (ad eccezione delle Offerte solo voce e solo dati). Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In attesa dell'attivazione del servizio fisso, puoi iniziare ad utilizzarli da SUBITO, impostando la funzione tethering sullo smartphone WINDTRE e condividendo la connessione dati mobile con gli altri dispositivi.

In caso di disattivazione dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, il costo dell'offerta mobile che si è scelto di abbinare alla linea fissa rimarrà invariato, ma l'Offerta mobile perderà il beneficio dei Giga illimitati e tornerà ad avere i GIGA previsti dal piano tariffario dell'Offerta mobile.

Politica di utilizzo corretto in roaming EEA (Roaming Data Allowance): dettagli disponibili separatamente al seguente link Roaming UE: come funziona e quanti GIGA puoi utilizzare

Prime: dedicato ai nuovi clienti e richiedibile entro 3 mesi dall'attivazione del servizio fisso. All'attivazione dell'offerta, il Cliente riceverà una mail all'indirizzo fornito in fase di sottoscrizione del contratto, con tutti i dettagli per l'iscrizione a Prime e le relative condizioni. L'iscrizione a Prime si rinnova automaticamente, al costo di 4,99 euro al mese, con addebito direttamente sul conto telefonico WINDTRE. L'iscrizione può essere cancellata in ogni momento contattando il servizio clienti al numero 159. In caso di mancata iscrizione o di disattivazione della stessa entro i primi 12 mesi il cliente perderà lo sconto promozionale. Per i già clienti Prime con un abbonamento a pagamento in corso, l'iscrizione verrà automaticamente prorogata di 12 mesi e al rinnovo l'addebito avverrà sul metodo di pagamento dato al momento dell'iscrizione. L''iscrizione a Prime e l'utilizzo di tale servizio sono soggetti alle Condizioni Generali di Prime soggette a modifiche in qualsiasi momento. L'iscrizione a Prime non può essere ceduta o trasferita a terzi e non è convertibile in denaro. Iniziativa AUTONOMA DI WINDTRE non promossa da Amazon. Per maggiori informazioni su Prime visita Link Prime.

| **Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile** |
|---|
| Chiamate nazionali: 23 Eurocent a chiamata |
| Chiamate internazionali al seguente link Tabella Tariffe Internazionali Rete Fissa |
| Opzione chiamate illimitate: 3 Euro/mese per avere chiamate illimitate verso i fissi e mobili nazionali (non previsti se opzione già inclusa) |
| Servizi supplementari presenti al link Servizi Supplementari |

| |
|---|
| Più Sicuri Casa: il servizio permette la navigazione da rete fissa sicura e protetta da malware, virus, link dannosi e dalle e-mail di phishing. Protegge inoltre tutti i dispositivi connessi alla tua rete da possibili minacce. Il costo del servizio è di 1,99 euro al mese con rinnovo mensile automatico salvo disdetta. Il primo mese è gratuito. Per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai al link Più Sicuri Casa |
| Opzione Netflix Premium: 6 Euro/mese per visione in Ultra HD su 4 schermi. L'opzione è attivabile solo sulle offerte Netflix piano Standard. |

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa.

## Durata, rinnovo e risoluzione

| **Durata minima del contratto del servizio** |
|---|
| 24 mesi |
| **Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima** |
| Il contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza. |
| **Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi** |
| In caso di recesso, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il costo previsto per dismettere la linea o trasferire il servizio. Per conoscere il costo puoi visionare l'apposita tabella pubblicata sul sito windtre.it nella sezione Trasparenza Tariffaria. Una volta avuto accesso alla predetta sezione dovrà cliccare alla voce Tabella dei Costi di Attivazione e Disattivazione del servizio di telefonia fissa e delle loro modalità di calcolo.<br><br>Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe. |

Il diritto di recesso può sempre essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link Come posso esercitare il diritto di recesso per modifica delle condizioni contrattuali

## Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: al Link Agevolazioni utenti con disabilità

## Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente link Diritto di Recesso

## Conclusione del contratto fuori dai locali commerciali

Solo per i contratti stipulati a distanza vale quanto di seguito riportato: il cliente previo consenso ai contatti commerciali per prodotti e servizi di telefonia fissa e mobile di WINDTRE, è stato contattato da un operatore che si è presentato come

Servizio di telefonia fissa

WINDTRE o partner di WINDTRE in qualità di Responsabile del trattamento per proporre l'attivazione di un servizio WINDTRE. In alternativa il Cliente ha richiesto un ricontatto a seguito di inserimento dei propri dati in una lead form.
Il cliente in entrambi i casi ha accettato di essere contattato per la sottoscrizione del contratto.