

Termini e Condizioni

Si prega di leggere attentamente questi Termini prima di accedere o utilizzare i Servizi e le Applicazioni. È consigliabile stampare una copia di questi Termini per riferimento futuro.

Se non si accettano i termini e le condizioni del presente Accordo o eventuali modifiche successive agli stessi, o se si è insoddisfatti dell'utilizzo delle Applicazioni o dei Servizi in qualsiasi modo, è possibile:

- a) interrompere l'utilizzo delle Applicazioni e/o dei Servizi; e
- b) chiudere il proprio account virtuale ("Account") notificandoci per iscritto via email o altro mezzo (vedere le informazioni di contatto di seguito). Nessun altro rimedio, legale o di altro tipo, è disponibile oltre a quanto menzionato nei punti a) e b) sopra indicati.

1. Introduzione

La fornitura di servizi da parte di Ding che facilita l'acquisto di ricariche mobili prepagate e/o dati ("Ricarica") e voucher prepagati ("Voucher") (insieme i "Prodotti") ("Servizi") relativi a servizi forniti da operatori di telefonia mobile e altre terze parti attraverso i siti web www.ding.com e i suoi siti sussidiari (inclusi www.ezetop.com e www.recargasacuba.com) e qualsiasi applicazione mobile associata a Ding, presente o futura (insieme, le "Applicazioni") e l'utilizzo delle Applicazioni e l'accesso ai Servizi sono soggetti all'accettazione di questi termini e condizioni ("Accordo" o "Termini"). Utilizzando le Applicazioni, si accetta espressamente di essere vincolati da questi Termini.

2. Informazioni su di noi

Le Applicazioni sono gestite e i Servizi sono forniti da Ezetop Unlimited Company t/a Ding ("Ding", "noi" o "ci"). Ding è una società incorporata in Irlanda con numero di registrazione 422514 e ha la sua sede legale in 3 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublino 4, D04C2Y6, Irlanda. Il nostro numero di partita IVA è: 9576713i. Ding è un nome commerciale registrato di Ezetop Unlimited Company.

È possibile contattare Ding utilizzando le informazioni di contatto indicate nella Sezione 26 di seguito.

Tutta la corrispondenza relativa a qualsiasi società Ding dovrebbe essere inviata a:

3 Shelbourne Buildings,
Crampton Avenue,
Shelbourne Road,
Ballsbridge,
Dublino 4, D04C2Y6,
Irlanda.

3. Registrazione

Per utilizzare i Servizi, è possibile scegliere di registrarsi per un Account. È possibile farlo compilando le informazioni appropriate nella schermata di registrazione sull'Applicazione

pertinente. Al momento della registrazione, verrà assegnato un Account. Durante la registrazione, potrebbe essere richiesto di fornire informazioni personali, inclusi l'indirizzo email o il numero di telefono e informazioni finanziarie. Potrebbe anche essere necessario scegliere una password.

Tutti i dati forniti a noi come cliente saranno trattati in conformità con la nostra Informativa sulla Privacy.

Si accetta che le informazioni fornite al momento della registrazione siano veritiere, accurate e complete. È responsabilità dell'utente informarci di eventuali modifiche a tali informazioni. L'utente è interamente responsabile di tutte le attività che si verificano utilizzando il proprio indirizzo email, numero di telefono e/o password ("Dettagli di Accesso") in relazione al proprio Account, inclusi l'uso non autorizzato del proprio Account o di qualsiasi metodo di pagamento, inclusi carte di debito o credito. L'utente non deve divulgare la propria password, direttamente o indirettamente, a terze parti. È responsabilità dell'utente proteggere la propria password. L'utente deve notificarci immediatamente utilizzando i dettagli di contatto nella Sezione 26 di seguito se viene a conoscenza di qualsiasi uso non autorizzato dei propri Dettagli di Accesso.

I Dettagli di Accesso possono essere utilizzati solo da un singolo utente e non sono trasferibili.

Si noti che i propri Dettagli di Accesso possono essere utilizzati su tutte le Applicazioni. Questi Termini si applicheranno all'uso dei Servizi su qualsiasi delle Applicazioni.

Se l'utente ha meno di 16 anni, dichiara a Ding di aver ottenuto il consenso di un genitore/tutore e che il genitore/tutore ha esaminato e accettato questi Termini prima di utilizzare le Applicazioni. Se l'utente è un dipendente di una società o altra entità o agisce per conto di una società o entità, deve essere autorizzato ad accettare questi Termini per conto di tale datore di lavoro, società o entità.

4. I tuoi dati

Ding si impegna a rispettare tutti i suoi obblighi ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati in relazione ai dati pertinenti in suo possesso relativi all'utente. I dati raccolti da noi come parte dei Servizi saranno trattati in conformità con la nostra Informativa sulla Privacy e la Politica sui Cookie. Questi documenti stabiliscono come utilizziamo e proteggiamo le informazioni forniteci. Si consiglia di leggere attentamente l'Informativa sulla Privacy e la Politica sui Cookie.

5. Utilizzo dei Servizi e Costi

L'utente accetta di utilizzare le Applicazioni e i Servizi esclusivamente in conformità con questi Termini e di rispettare la legislazione applicabile e le disposizioni qui contenute.

Non è consentito utilizzare le Applicazioni o i Servizi:

(i) in violazione di qualsiasi legge, statuto, norma o regolamento;

(ii) in connessione con attività illegali, fraudolente, offensive, violente, immorali o indecenti;
(iii) in modo che incoraggi, promuova, faciliti o istruisca altri a partecipare ad attività illegali, fraudolente, offensive, violente, immorali o indecenti.

I Servizi saranno forniti da Ding solo in relazione agli operatori mobili e altri fornitori di servizi disponibili sulle Applicazioni (i quali sono soggetti a modifiche e disponibilità).

Sarà richiesto all'utente di inserire determinate informazioni (es. numero di cellulare del destinatario o indirizzo email) per l'uso dei Servizi o delle Applicazioni. È responsabilità dell'utente assicurarsi che le informazioni siano corrette. Per Ricariche e Voucher, sarà inoltre richiesto di selezionare l'importo desiderato.

L'importo totale (comprensivo di tasse e commissioni applicabili) sarà chiaramente visualizzato prima della conferma della transazione. Procedere con la transazione a questo punto è del tutto facoltativo.

Se la Ricarica acquistata deve essere ricevuta in una valuta diversa da quella del metodo di pagamento scelto, si applicherà il tasso di cambio in vigore alla data di pagamento e una commissione di conversione.

Potrebbe inoltre essere addebitata una commissione di elaborazione sicura online per qualsiasi Prodotto acquistato tramite le Applicazioni. Se si sceglie di inviare un SMS opzionale al destinatario della Ricarica, potrebbe essere applicata una tariffa aggiuntiva per il messaggio.

I Servizi vengono forniti da Ding solo a seguito di pagamento andato a buon fine. In alcuni casi, potrebbe esserci un breve ritardo nella consegna da parte del fornitore terzo. Se vengono forniti i dettagli di contatto, l'utente riceverà un'email o un SMS di conferma della transazione andata a buon fine.

Nel caso di Ricariche o Voucher, l'utente accetta che Ding agisce solo su sua autorizzazione per inviare il Prodotto e che il fornitore terzo è l'unico responsabile nei confronti dell'utente o del destinatario, se applicabile.

Una volta inviata una Ricarica o un Voucher, essi possono essere utilizzati immediatamente e quindi non possono essere rimborsati o annullati. Per evitare errori, Ding richiede di verificare attentamente i dati del destinatario prima di confermare.

L'utente riconosce che perderà il diritto di recesso una volta che i Servizi siano stati eseguiti completamente da Ding. Di conseguenza, non sarà possibile richiedere un rimborso ai sensi delle normative UE sul diritto di recesso per i consumatori (Regolamento 2013).

Le Applicazioni possono limitare il numero e il valore dei Prodotti acquistabili o ricevibili in un determinato periodo (es. giornaliero, settimanale, mensile). Altri limiti e restrizioni potranno essere applicati di volta in volta.

6. Le tue Istruzioni

L'utente deve garantire che tutte le istruzioni fornite a Ding tramite le Applicazioni siano accurate, complete e veritiere. In particolare, il numero di telefono o l'email associati a un account permanente Nauta, verso cui inviare la Ricarica, devono essere correttamente identificati.

Le istruzioni che vengono ritrasmesse per conferma devono essere attentamente verificate. Tutte le istruzioni confermate sono definitive e vincolanti.

Ding e/o i suoi fornitori non si assumono alcuna responsabilità per l'inserimento di informazioni errate, inaccurate o false da parte dell'utente. L'utente è l'unico responsabile delle conseguenze derivanti dal mancato inserimento di informazioni corrette o dalla mancata rettifica prima della conferma finale.

7. Transazioni con il Metodo di Pagamento Scelto

È possibile acquistare Prodotti tramite i Servizi di Ding utilizzando Visa, MasterCard o qualsiasi altro metodo di pagamento disponibile sulle Applicazioni di volta in volta. Ogni carta di credito, carta di debito o altro metodo di pagamento utilizzato deve avere un indirizzo di fatturazione valido e deve essere emesso da una banca o fornitore di servizi di pagamento autorizzato.

Se l'utente acquista Ricariche utilizzando una carta Diners o Discover o effettua un acquisto in USD utilizzando una carta Visa o MasterCard emessa negli Stati Uniti, il pagamento potrà essere elaborato da un processore di pagamento per conto di Ding tramite la sua consociata Ezetop Online Services LLC (registrata nello Stato del Delaware, USA). Per i pagamenti effettuati da metodi emessi negli Emirati Arabi Uniti, l'elaborazione potrà essere eseguita da Ezetop Middle East FZCO. In Brasile, PrimeiroPay Technology GmbH Austria potrà agire come venditore autorizzato delle Ricariche.

Tutte le comunicazioni relative a Ding devono essere inviate a:

3 Shelbourne Buildings,
Crampton Avenue,
Shelbourne Road,
Ballsbridge,
Dublino 4, D04C2Y6, Irlanda
oppure a **windtresupport@ding.com**

Una volta ricevuta una richiesta corretta e completa da parte dell'utente, Ding addebiterà il metodo di pagamento fornito e invierà una richiesta elettronica al fornitore terzo per l'emissione del Prodotto scelto, a beneficio del destinatario indicato.

L'utente autorizza Ding ad agire su qualsiasi istruzione di addebito trasmessa tramite le Applicazioni usando la propria password e/o qualsiasi altro processo di verifica dell'identità. Ding non è obbligata ad applicare ulteriori misure di autenticazione salvo quanto richiesto dalla legge o da policy interne contro frodi e riciclaggio.

Tutti gli addebiti conclusi dopo autenticazione valida sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Ding si assume la responsabilità per la mancata o difettosa esecuzione dei Servizi acquistati, nel rispetto di questi Termini, del corretto utilizzo delle Applicazioni e dell'assenza di frodi o negligenze da parte dell'utente. Tale responsabilità è comunque limitata all'importo dei Servizi non eseguiti o difettosi.

8. Ricarica Automatica

Se l'utente seleziona l'opzione "ricarica automatica", il metodo di pagamento indicato verrà addebitato per la ricarica iniziale e automaticamente per ciascuna ricarica successiva, nelle date specificate (es. ogni 7, 14, 28 o 30 giorni). Il pagamento sarà effettuato non oltre 24 ore prima dell'invio della ricarica automatica. Se il pagamento viene rifiutato, la ricarica automatica verrà annullata e sarà necessario crearne una nuova con un metodo valido.

È possibile cancellare una ricarica automatica in qualsiasi momento prima che il prossimo pagamento sia dovuto. Per esempio, se la ricarica è impostata ogni 28 giorni, la cancellazione sarà efficace prima del prossimo addebito e non saranno previsti rimborsi per ricariche già effettuate.

L'importo della ricarica e le commissioni applicabili alla data di impostazione verranno applicati a ogni pagamento successivo. In caso di ricariche internazionali, l'importo può variare a seconda del tasso di cambio del giorno, più la relativa commissione di conversione.

Se il prezzo della ricarica aumenta, Ding invierà una comunicazione almeno 14 giorni prima che l'aumento entri in vigore. Se viene dato un preavviso inferiore, l'aumento sarà valido solo dopo la scadenza del periodo minimo di 14 giorni. Se non si desidera accettare l'aumento, si potrà annullare la ricarica.

Le ricariche automatiche sono rinnovate automaticamente salvo disdetta. È possibile gestirle tramite il proprio Account o contattando il servizio clienti a **windtresupport@ding.com**

Ding si riserva il diritto di accettare, rifiutare, interrompere o annullare il servizio di ricarica automatica.

9. Promozioni

Di tanto in tanto, Ding o fornitori partner potranno lanciare promozioni sulle Applicazioni. Tali promozioni saranno soggette a termini e condizioni aggiuntivi, che saranno chiaramente visualizzati sulle Applicazioni, incluso il termine di validità.

Ding non è responsabile per promozioni gestite da fornitori partner: è responsabilità dell'utente informarsi direttamente con il fornitore prima di usufruire o fare affidamento sui termini e condizioni di tali promozioni. L'utente deve partecipare a qualsiasi promozione in buona fede e non deve abusare dei codici promozionali forniti.

10. Obblighi dell'Utente

Le apparecchiature e i dispositivi necessari per accedere alle Applicazioni devono essere forniti e mantenuti dall'utente a sue spese. Se si accede alle Applicazioni tramite dispositivo mobile, il proprio fornitore di servizi potrebbe addebitare costi per l'accesso a internet.

Le applicazioni mobili sono disponibili per il download gratuito dagli store ufficiali. L'utente è responsabile dell'installazione di eventuali aggiornamenti futuri.

Ding si riserva il diritto di modificare i requisiti tecnici di sistema per migliorare o continuare a fornire i Servizi.

Il rispetto di questi Termini è essenziale per ridurre il rischio di uso non autorizzato delle Applicazioni e per proteggere l'utente, Ding e terze parti. Per la massima misura consentita dalla legge, l'utente sarà responsabile di eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto di questi Termini.

11. Servizi di Terze Parti

Ding non verifica l'accuratezza o completezza delle informazioni, né la qualità o l'idoneità dei prodotti e servizi offerti da terzi. I Voucher acquistati tramite i Servizi saranno soggetti ai termini e condizioni propri del fornitore, incluse eventuali date di scadenza o restrizioni applicabili.

Si consiglia di consultare attentamente tali termini prima di procedere con l'acquisto. È responsabilità dell'utente informarsi direttamente con il fornitore terzo e valutare accuratamente i relativi servizi e condizioni prima di finalizzare una transazione.

I fornitori terzi sono pienamente responsabili dei propri Prodotti.

12. Ritiro dei Servizi

Questi Termini si applicano a ogni Prodotto acquistato tramite le Applicazioni. Ding può disattivare l'Account dell'utente e sospendere o ritirare l'utilizzo delle Applicazioni e/o dei Servizi nei seguenti casi:

- i) previo ragionevole preavviso;
- ii) immediatamente, in caso di violazione dei Termini da parte dell'utente o quando Ding ritenga ragionevolmente che essi siano stati violati;
- iii) in caso di insolvenza/fallimento dell'utente o incapacità di saldare i pagamenti dovuti, anche se non formalmente dichiarati;
- iv) immediatamente, se Ding ritiene che l'utente abbia utilizzato i Servizi
 - (a) in violazione di norme di legge;
 - (b) in connessione con, o promuovendo, attività illegali, fraudolente, offensive, violente, immorali o indecenti;
 - (c) superando limiti di numero o valore definiti da Ding.

Questi Termini non hanno una durata minima e restano validi fintanto che l'utente mantiene un Account attivo. È possibile cessare l'utilizzo dei Servizi o chiudere l'Account in qualsiasi momento con comunicazione scritta, fatto salvo il pagamento di eventuali importi pendenti.

Ding si riserva il diritto di rifiutare o cancellare transazioni dopo la cessazione del contratto o in caso di sospensione dei Servizi. Ding non è responsabile per eventuali perdite causate da transazioni non completate in seguito alla chiusura dell'Account o alla sospensione dei Servizi.

13. Contributi dell'Utente

Qualora l'utente invii a Ding suggerimenti, feedback, idee o altri materiali tramite le Applicazioni o i Servizi, si accetta che Ding possa utilizzare, riprodurre, pubblicare, modificare, adattare e trasmettere tali contenuti ad altri, gratuitamente e senza restrizioni, fatto salvo quanto stabilito dall'Informativa sulla Privacy.

14. Variazioni dei Termini

Ding si riserva il diritto di modificare questi Termini per motivi legali o commerciali. Qualsiasi variazione sarà efficace e vincolante 14 giorni dopo che l'utente ne avrà ricevuto notifica tramite email o tramite comunicazione sulle Applicazioni.

L'utente ha diritto, una volta ricevuta tale notifica, di cessare immediatamente l'utilizzo dei Servizi o di chiudere il proprio Account, senza pregiudizio per eventuali obblighi o debiti maturati precedentemente.

15. Link a Siti Esterni

L'uso delle Applicazioni avviene a proprio rischio. Ding non garantisce che l'uso delle Applicazioni o dei materiali scaricati non causi danni al dispositivo, perdita di dati o infezioni da virus.

Alcune pagine potrebbero contenere collegamenti a siti o app non gestiti da Ding. Quando si accede a tali contenuti esterni, i presenti Termini non saranno più applicabili. È responsabilità dell'utente leggere e accettare i termini di quei siti o app.

Ding non è responsabile per contenuti, disponibilità o uso di siti collegati. L'accesso a tali link avviene interamente a rischio dell'utente.

16. Comunicazioni

Salvo diversa indicazione, qualsiasi comunicazione destinata a Ding dovrà essere inviata per iscritto via email a **windtresupport@ding.com** oppure per posta al seguente indirizzo:

Customer Operations

Ding

3 Shelbourne Buildings

Crampton Avenue
Shelbourne Road
Ballsbridge
Dublino 4, D04C2Y6
Irlanda

Salvo diversa indicazione, qualsiasi comunicazione da parte di Ding all'utente potrà avvenire tramite email o mediante messaggio sulle Applicazioni.

Con il consenso dell'utente, Ding potrà contattarlo occasionalmente per informarlo su nuovi Servizi, prodotti, promozioni e campagne. Per maggiori dettagli, consultare l'Informativa sulla Privacy.

17. Diritti di Proprietà Intellettuale

Per "Diritti di Proprietà Intellettuale" si intendono tutti i diritti d'autore, brevetti, marchi registrati e non, diritti sui design, diritti sui database, diritti su topografie, know-how, azioni per concorrenza sleale, e qualsiasi altro diritto di proprietà industriale o intellettuale esistente in tutto il mondo.

L'utente può scaricare, visualizzare e utilizzare le Applicazioni e i contenuti esclusivamente ai fini dell'uso dei Servizi e nel rispetto di questi Termini. Salvo quanto diversamente specificato, tutti i diritti su contenuti e marchi sono di proprietà di Ding o concessi in licenza a Ding.

Qualsiasi riproduzione, modifica o adattamento, in tutto o in parte, dei contenuti o marchi presenti nelle Applicazioni è vietata senza autorizzazione scritta, salvo nei limiti dell'uso personale e non commerciale.

Ding è titolare dei diritti sui marchi "DING" e "EZETOP" e dei relativi loghi, nonché dei nomi a dominio www.ding.com e i suoi siti secondari. Ding prende molto seriamente episodi di cybersquatting. Qualsiasi sospetto deve essere segnalato a **windtresupport@ding.com**.

18. Sospensione dei Servizi

In caso di guasto, indisponibilità o rischio di sicurezza relativi ai sistemi o ai prodotti usati nelle Applicazioni o nei Servizi, Ding potrà sospendere temporaneamente l'accesso agli stessi per il tempo necessario alla risoluzione del problema, senza incorrere in responsabilità.

L'accesso può inoltre essere sospeso per motivi di manutenzione programmata o straordinaria, aggiornamenti o problemi tecnici.

Fatti salvi i diritti previsti nella Sezione 12, Ding può sospendere immediatamente l'accesso se ritiene che l'utente abbia violato norme, promuova attività illecite o superi limiti di utilizzo imposti. La riattivazione dei Servizi sarà a discrezione esclusiva di Ding.

19. Forza Maggiore

Ding non sarà ritenuta responsabile per l'inadempimento o ritardo nell'adempimento delle obbligazioni contrattuali derivanti da cause di forza maggiore, tra cui: eventi naturali, incendi, guerre, disordini civili, scioperi, malfunzionamenti di rete o sistemi di pagamento, problemi con operatori mobili o fornitori terzi, o qualsiasi altra causa fuori dal ragionevole controllo di Ding.

20. Sicurezza, Manutenzione e Disponibilità

L'utente riconosce che le comunicazioni via internet, telefono o SMS potrebbero non essere sicure e che possono essere intercettate o consegnate erroneamente. Sebbene Ding e i suoi fornitori adottino misure di sicurezza, non è possibile garantire riservatezza assoluta.

Per motivi di sicurezza, aggiornamenti o manutenzione, Ding potrà:

- rendere temporaneamente indisponibili le Applicazioni o i Servizi;
- posticipare l'implementazione di nuovi Servizi;
- richiedere il cambio della password;
- modificare le procedure di autenticazione.

Ding non sarà responsabile per eventuali disagi causati da queste azioni, che saranno effettuate cercando di ridurre al minimo l'impatto per l'utente.

21. Rappresentanza e Cessione

L'utente dichiara di aver aderito a questo Accordo per proprio conto e non per conto di altri soggetti, e che non cederà né subappalterà alcun diritto o obbligo derivante da questi Termini.

22. Responsabilità Limitata

Ding non è responsabile per l'utilizzo delle Applicazioni e/o dei Servizi in relazione ad attività non autorizzate, illegali, fraudolente, offensive, violente, immorali o indecenti.

Fatto salvo quanto previsto nella Sezione 7, Ding e i suoi rappresentanti, dipendenti o agenti non risponderanno per perdite o danni diretti, indiretti, speciali, consequenziali o punitivi (inclusa la perdita di reddito, dati o reputazione) derivanti dall'uso delle Applicazioni o dei Servizi. Questa esclusione non si applica in caso di morte o lesioni personali causate da negligenza di Ding, o in altri casi in cui la legge vieta l'esclusione di responsabilità.

L'utente non ha diritto a indennizzi, e l'unico risarcimento eventualmente dovuto da Ding è limitato al valore della Ricarica o del Servizio acquistato, a condizione che l'inadempimento dipenda esclusivamente da Ding.

Inoltre, Ding non sarà responsabile per comportamenti non conformi da parte dell'utente, né per contenuti o condizioni di siti di terzi accessibili tramite link.

I Servizi e le Applicazioni sono forniti "così come sono" e senza garanzie di disponibilità o continuità, nella massima misura consentita dalla legge.

23. Legge Applicabile

Il presente Accordo, le Applicazioni e i Servizi forniti saranno disciplinati dalla legge irlandese. In caso di controversie, l'utente accetta che i tribunali irlandesi avranno giurisdizione esclusiva, fatti salvi i diritti inderogabili dell'utente in base alla legislazione locale.

24. Clausola di Separabilità

Qualora una clausola (o parte di essa) di questi Termini sia ritenuta illegale, invalida o inapplicabile, ciò non pregiudicherà la validità o l'applicabilità delle restanti disposizioni.

25. Rinuncia

La mancata applicazione o il ritardo da parte di Ding nell'esercitare qualsiasi diritto previsto da questi Termini non costituisce rinuncia a tale diritto, né impedisce di farlo valere in seguito.

26. Servizio Clienti e Contatti

Per domande, reclami o assistenza sui Servizi o sulle Applicazioni, siamo disponibili 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. È possibile contattarci in uno dei seguenti modi:

Email: windtresupport@ding.com

Posta: Customer Operations, Ding, 3 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublino 4, D04C2Y6, Irlanda

I reclami possono anche essere presentati tramite la piattaforma di risoluzione online delle controversie della Commissione Europea, disponibile [qui](#).

© Ezetop Unlimited Company t/a Ding 2019