

## **Informativa sulla Privacy**

Riconosciamo che proteggere le informazioni personali è molto importante per te e che hai un interesse nel modo in cui raccogliamo, utilizziamo, conserviamo e condividiamo tali informazioni. Rispettiamo sempre la privacy e le informazioni personali dei nostri clienti e prendiamo questa questione molto seriamente. Abbiamo lavorato duramente per guadagnarci la fiducia dei nostri clienti e mantenerla è la nostra massima priorità. Per questo rispettiamo gli obblighi previsti dalle leggi sulla protezione dei dati.

Questa informativa sulla privacy stabilisce come noi, in qualità di titolari del trattamento, utilizzeremo e proteggeremo le tue informazioni. Utilizzeremo le tue informazioni personali solo per gli scopi e nei modi indicati in questa informativa. Ti consigliamo di leggerla attentamente.

**Nota:** hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali quando tale trattamento avviene per i nostri interessi legittimi o per finalità di marketing diretto.

### **1. Chi siamo**

Il sito di ricariche gestito da Ding all'interno del sito web o dell'app Windtre, attuali e futuri (ciascuna, le **"Applicazioni"**), è gestito da e i servizi di ricarica (e qualsiasi altro servizio disponibile sulle Applicazioni di volta in volta) (**"Servizi"**) sono forniti da **Ezetop Unlimited Company t/a Ding ("Ding", "noi" o "ci")**. Siamo registrati in Irlanda con numero di registrazione 422514 e la nostra sede legale è situata in 3 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublino 4, D04 CY26, Irlanda.

Il nostro numero di partita IVA è 9576713i. Ding è un nome commerciale registrato di Ezetop Unlimited Company.

Tutta la corrispondenza relativa a qualsiasi società Ding deve essere inviata a:  
3 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublino 4, D04 CY26, Irlanda

### **2. Come posso contattare Ding?**

Se hai domande su questa informativa sulla privacy, altri dubbi o reclami, il nostro team di assistenza clienti è sempre disponibile.

**Email:** [windtresupport@ding.com](mailto:windtresupport@ding.com)

### **3. Ambito dell'informativa sulla privacy di Ding**

Per **dato personale** si intende qualsiasi informazione che identifica una persona o che può essere utilizzata per identificarla. Per fornire i nostri Servizi, dobbiamo raccogliere ed elaborare dati personali che ti riguardano. Senza queste informazioni, potremmo non essere in grado di fornirti i Servizi richiesti.

Questa informativa si applica ai dati personali raccolti da noi tramite le Applicazioni o in altro modo.

Qualsiasi dato personale che ci fornisci su **familiari o amici** durante l'utilizzo dei Servizi, per i quali siamo titolari del trattamento, sarà soggetto alla nostra **Informativa sulla Privacy Famiglia e Amici**. Confermi di averli informati che i loro dati potrebbero essere trattati da Ding e di averli resi consapevoli della relativa informativa.

#### 4. Quali dati raccoglie Ding?

Possiamo raccogliere e trattare i seguenti dati personali:

- **Dati di contatto:** nome, indirizzo email, numero di telefono, dati del passaporto o carta d'identità (in casi limitati), identificatori social;
- **Dati di pagamento:** nome del titolare, dettagli di carta di credito/debito (solo in parte), informazioni su chargeback, indirizzo di fatturazione, ID PayPal, bolletta (in casi limitati);
- **Dati di transazione:** importo e valuta;
- **Dati elettronici identificativi:** indirizzo IP, contenuti SMS, cookie, pixel, log di attività, identificatori online e del dispositivo, dati di geolocalizzazione;
- **Corrispondenza e reclami:** qualsiasi comunicazione con il nostro team o pubblicata online (es. sugli store);
- **Storico transazioni:** dettagli su data, ora e operatore dei Servizi utilizzati tramite le Applicazioni.

Se concedi all'app accesso ai tuoi contatti, possiamo raccogliere nomi, numeri di telefono, email e identificatori social per offrirti Servizi più efficienti verso familiari e amici.

Raccogliamo inoltre il numero di cellulare o l'email associata a un account Nauta permanente del destinatario.

Per maggiori informazioni sui cookie, consulta la nostra **Cookie Policy**.

#### 5. Come raccoglie Ding i tuoi dati personali?

Ci fornisci i tuoi dati personali quando ti registri o utilizzi i nostri Servizi.

Raccogliamo anche i tuoi dati di registrazione Windtre (ad esempio, numero di telefono e/o email) quando selezioni l'opzione di ricarica sul sito o sull'app di Windtre: questi dati vengono utilizzati per creare un account Ding per te.

Possiamo inoltre raccogliere dati personali su di te da terze parti, ad esempio in caso di chargeback o tramite servizi di marketing diretto esterni.

Raccogliamo anche informazioni sul tuo utilizzo delle Applicazioni, sulle visite effettuate, sulle interazioni con il nostro servizio clienti e sulle transazioni eseguite.

Quando visiti le nostre Applicazioni, il tuo dispositivo o browser potrebbe divulgare automaticamente determinate informazioni (come tipo di dispositivo, sistema operativo, tipo di browser, impostazioni, indirizzo IP, lingua, data e ora della connessione, o altre informazioni tecniche), alcune delle quali possono costituire dati personali.

## **6. Perché trattiamo i tuoi dati personali e su quale base legale?**

**Ecco i motivi principali per cui trattiamo i tuoi dati e la relativa base legale:**

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Base giuridica</b>
Creare un account Ding, aiutarti ad acquistare i Servizi richiesti e gestire pagamenti, rimborsi e chargeback	Necessario per eseguire un contratto o per interessi legittimi nella gestione operativa
Consegnare i Servizi al destinatario, inviare ricevute o conferme	Necessario per l'esecuzione del contratto
Permettere al destinatario di richiedere ulteriori Servizi o inviarti un messaggio di ringraziamento	Interesse legittimo
Contattarti in relazione ai Servizi o per rispondere a tue comunicazioni	Necessario per eseguire un contratto
Inviarti informazioni su prodotti, Servizi o promozioni	Interesse legittimo
Informarti su modifiche ai Servizi o alle Applicazioni	Interesse legittimo
Garantire che i contenuti siano ottimizzati per il tuo dispositivo	Interesse legittimo

Fornirti assistenza clienti	Interesse legittimo
Effettuare analisi di marketing	Interesse legittimo
Per motivi di sicurezza, conformità, prevenzione delle frodi e contabilità	Obbligo legale e interesse legittimo
Migliorare le Applicazioni e i Servizi	Interesse legittimo

Ti informeremo **in anticipo** se dovessimo trattare i tuoi dati per finalità diverse da quelle indicate.

Inoltre, ove richiesto dalla legge, ti chiederemo **consenso esplicito**. Hai il diritto di **revocare il consenso in qualsiasi momento**.

## 7. Eseguiamo trattamenti automatizzati dei tuoi dati personali?

Sì. Usiamo analisi statistiche automatizzate per adempiere agli obblighi di legge e rilevare frodi o attività criminali.

Possiamo usare elaborazioni automatizzate per:

- identificare transazioni sospette;
- individuare operazioni soggette a sanzioni internazionali.

Quando una decisione completamente automatizzata ha effetti legali o significativi su di te, hai diritto a:

- esprimere il tuo punto di vista;
- ottenere una valutazione umana della decisione.

## 8. Cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Se non ci fornisci determinati dati personali o ti opponi a determinati trattamenti, potremmo non essere in grado di fornirti i Servizi.

## 9. Con chi condividiamo i tuoi dati personali?

Condividiamo i tuoi dati personali, se necessario, con i seguenti destinatari:

- Qualsiasi terza parte da te indicata (es. amici o familiari);
- Operatori mobili e altri fornitori di servizi (direttamente o tramite terze parti);
- Fornitori di servizi antifrode;
- Autorità pubbliche, legali, regolatorie o simili, se richiesto o necessario per adempiere a obblighi di legge o segnalare violazioni;
- Forze dell'ordine, in risposta a richieste valide per aiutare nella prevenzione, rilevamento, indagine o perseguimento di reati;
- Processori di pagamento esterni;
- Fornitori di servizi di marketing diretto;
- Fornitori di analisi dati (es. Google Analytics);
- Fornitori di servizi tecnici per la consegna dei Servizi (es. SMS, email, notifiche web/app, verifica numeri);
- Società di hosting con sede nello Spazio Economico Europeo (EEA);
- Consulenti legali e finanziari, revisori contabili;
- Potenziali acquirenti o offerenti della nostra attività.

Le nostre Applicazioni possono interagire con servizi di terze parti che hai già utilizzato (es. Facebook, Google) o contenere link a contenuti di terzi. Ding non è responsabile per tali servizi né per le loro politiche sulla privacy.

Ti consigliamo di consultare sempre le informative sulla privacy delle terze parti prima di utilizzare quei servizi o contenuti.

#### **10. Ding trasferisce i tuoi dati personali al di fuori del SEE?**

Sì, potremmo essere tenuti a trasferire i tuoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (EEA) per fornirti i Servizi.

Quando ciò accade, e se non si applica alcuna deroga specifica prevista dalla legge, adatteremo garanzie adeguate per proteggere i tuoi dati.

Esempi di tali garanzie:

- Clausole contrattuali standard approvate dall'UE
- Norme vincolanti d'impresa

#### **11. Cosa succede se Ding viene acquisita?**

Ci riserviamo il diritto di trasferire i tuoi dati personali a un terzo in caso di:

- fusione,

- liquidazione,
- amministrazione controllata,
- trasferimento totale o sostanziale delle attività della nostra azienda.

Il nuovo titolare potrà utilizzare i tuoi dati solo per gli scopi per cui ci erano stati forniti inizialmente, come descritto in questa informativa.

In caso di tale trasferimento, verrai informato.

## **12. Sicurezza dei dati**

Abbiamo implementato misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i tuoi dati personali da:

- distruzione accidentale o illecita,
- perdita o alterazione,
- divulgazione non autorizzata,
- accesso non autorizzato,
- e da qualsiasi altra forma di trattamento illecito o non autorizzato.

Nota bene: sei responsabile di garantire che qualsiasi dato personale che ci invii venga trasmesso in modo sicuro.

## **13. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?**

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario a:

- Mantenere un rapporto continuativo con te (es. per fornirti Servizi o inviarti comunicazioni promozionali se non ti sei disiscritto);
- Raggiungere le finalità indicate nella presente informativa;
- Rispettare i limiti di prescrizione legale applicabili (es. fiscali, contabili, reclami legali).

Una volta terminati i periodi sopra elencati, procederemo con:

- La cancellazione definitiva dei dati;
- La loro archiviazione sicura e fuori uso;
- Oppure la loro anonimizzazione irreversibile.

## **14. Dove conserviamo i tuoi dati personali?**

I tuoi dati personali sono conservati su server sicuri, ospitati da Ding o da fornitori di infrastruttura situati all'interno del EEA.

## **15. Ding utilizzerà i tuoi dati per finalità di marketing diretto?**

Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per inviarti, tramite SMS, email o notifiche dell'app, informazioni relative ai nostri prodotti e Servizi che potrebbero interessarti o che siano simili a quelli già acquistati da te presso Ding, con il tuo consenso o laddove consentito dalla legge locale.

## **16. Puoi annullare l'iscrizione al marketing diretto?**

Sì. Ti verrà offerta l'opportunità di iscriverti al momento della registrazione.

Puoi revocare l'iscrizione in qualsiasi momento, gratuitamente, nei seguenti modi:

- Per SMS e email, utilizzando il link "annulla iscrizione" incluso nei messaggi;
- Per le notifiche push, seguendo la guida disponibile su [support.ding.com](https://support.ding.com);
- Oppure scrivendo a: [windtresupport@ding.com](mailto:windtresupport@ding.com)

Ding non vende né condivide i tuoi dati personali con aziende collegate o terze parti per scopi di marketing o lucro.

## **17. I tuoi diritti**

Hai il diritto di:

- Ottenere una copia dei tuoi dati personali;
- Rettificare eventuali errori;
- Chiedere la cancellazione ("diritto all'oblio");
- Limitare il trattamento dei tuoi dati;
- Ottenere la portabilità dei dati;
- Opporsi al trattamento, inclusi trattamenti automatizzati e profilazione;
- Non essere soggetto a decisioni automatizzate significative senza intervento umano.

Importante: Devi comunicarci eventuali cambiamenti nei tuoi dati personali.

Qualsiasi richiesta può essere presentata scrivendo a [windtresupport@ding.com](mailto:windtresupport@ding.com).

Ti risponderemo per iscritto o verbalmente (se richiesto) entro un mese dalla ricezione della richiesta.

Tutti i diritti sono soggetti alle limitazioni di legge.

## **Reclami**

Se non sei soddisfatto del modo in cui trattiamo i tuoi dati personali, ti invitiamo a contattarci per primo:

**Email: [windtresupport@ding.com](mailto:windtresupport@ding.com)**

**Posta: Ding, 3 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Shelbourne Road,  
Ballsbridge, Dublino 4, D04 C2Y6, Irlanda**

Hai inoltre il diritto di presentare reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati in Irlanda:

**Data Protection Commission**

**Canal House, Station Road, Portarlinton, County Laois**

**Tel: +353 (0)761 104 8000 / +353 (0)57 868 4800**

**Email: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)**

**Numero verde: 1890 252 231**

Se abbiamo raccolto il tuo consenso per trattare i tuoi dati, potrai revocarlo in qualsiasi momento. Il trattamento effettuato prima della revoca resterà valido. In genere, non trattiamo i tuoi dati solo sulla base del consenso.

### **18. Modifiche alla presente informativa**

Potremmo aggiornare periodicamente questa informativa sulla privacy.

In caso di modifiche rilevanti, ti informeremo tramite una notifica nelle Applicazioni e/o, se appropriato, tramite email.