CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL PROGRAMMA WINDAY

Benvenuto. Le seguenti condizioni di utilizzo (di seguito "**Condizioni di Utilizzo del Programma**") si applicano al programma di loyalty (di seguito "**Programma**") di Wind Tre S.p.A., con sede legale in Via Monte Rosa 91, 20149 Milano (MI) (di seguito "**WINDTRE**"), contenente diverse iniziative (di seguito "**Iniziativa/e**") rivolte agli utenti (di seguito "**Utente/i**").

Tra le Iniziative del Programma vi sono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, delle iniziative promozionali, delle iniziative di fidelizzazione dei clienti e delle manifestazioni a premi di varia tipologia.

Ogni singola Iniziativa è disciplinata da un apposito regolamento, presente nel contesto del Programma, che ne descrive il funzionamento e ne indica il fine specifico.

Le Iniziative in generale sono destinate a tutte le persone fisiche di età uguale o superiore ai 14 anni alla data di partecipazione all'Iniziativa/e, residenti e/o domiciliate sul territorio italiano, che risultino/diventino titolari di un'offerta ad uso privato o professionisti a marchio "WINDTRE" di rete mobile, sia ricaricabile sia in abbonamento, e/o rete fissa sia Voce sia Internet, in stato attivo, e che siano in regola con le condizioni economiche previste dall'offerta attivata. Vi potranno essere anche delle Iniziative destinate solo ed esclusivamente a persone fisiche di età superiore a 18 anni, come specificatamente indicato negli appositi regolamenti.
Rimane esclusa dalle Iniziative l'offerta business.

I Partecipanti di età inferiore ai 18 anni dichiarano di aver ricevuto l'autorizzazione del genitore/tutore alla partecipazione all'Iniziativa. WINDTRE si riserva di effettuare opportuni controlli in merito alla corretta partecipazione dei soggetti minorenni (verificando la presenza di apposita autorizzazione rilasciata dal genitore e/o dal tutore del minore; in assenza il minore non potrà partecipare all'Iniziativa).

Qualora l'Utente risulti titolare di più offerte a marchio WINDTRE sia di rete mobile, ricaricabile e/o abbonamento, che di rete fissa, ognuna di esse potrà essere utilizzata per aderire all'Iniziativa.

Per partecipare alla/e Iniziativa/e è necessario accedere tramite l'apposita applicazione WINDTRE (di seguito **"App"**) o all'Area Clienti del sito alla sezione WINDAY. L'Utente è tenuto a prendere visione ed accettare espressamente le Condizioni di Utilizzo del Programma, alla sezione WINDAY.

WINDTRE si riserva di modificare le Condizioni di Utilizzo del Programma, pubblicando la relativa nuova versione su sito windtre.it e sulla sezione FAQ del Programma. Queste ultime saranno efficaci decorsi 15

(quindici) giorni dalla data della loro pubblicazione sui predetti touchpoint. La partecipazione dell'Utente al Programma dopo tali modifiche sarà considerata come accettazione delle nuove Condizioni di Utilizzo.

WINDTRE potrà in ogni momento, con un congruo preavviso, sospendere per un determinato periodo di tempo oppure interrompere definitivamente la fruizione del Programma e/o di tutti i suoi contenuti.~~,~~ WINDTRE potrà sospendere per un determinato periodo di tempo oppure interrompere definitivamente la disponibilità del Programma e dei suoi contenuti, e in alcuni casi specifici anche delle Iniziative (come meglio indicato, in tali casi, negli appositi regolamenti), con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, fra l'altro, nei seguenti casi:

- quando non sono forniti dati personali aggiornati, completi e veritieri da parte dell'Utente;
- quando i contenuti e le Iniziative (la partecipazione alle Iniziative) sono utilizzati per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito e/o molesto oppure sono utilizzati in maniera inappropriata e/o contraria alla reale finalità del Programma, dei suoi contenuti ed Iniziative.

L'Utente ha la facoltà di interrompere l'utilizzo del Programma in qualsiasi momento.

WINDTRE si riserva il diritto di emendare o modificare le Condizioni di Utilizzo del Programma in qualsiasi momento, anche senza preavviso, per i seguenti giustificati motivi: i) sopravvenute esigenze tecniche e gestionali quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sopravvenuta evoluzione/inadeguatezza tecnica dei sistemi attraverso i quali opera ed è raggiungibile il Programma; ii) introduzione o modifiche di alcune funzionalità; iii) modifiche delle condizioni strutturali di mercato e/o di posizionamento del Programma. WINDTRE fornirà all'Utente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante e adeguata su tutti gli aspetti concernenti la fruizione del Programma che possano essere di suo interesse.

L'Utente si impegna a non: (a) usare programmi o altri meccanismi automatici o manuali per monitorare o copiare le pagine web di WINDTRE o il loro contenuto senza l'autorizzazione espressa in forma scritta di WINDTRE; (b) usare alcun meccanismo, software o procedimento, che possa interferire con il corretto funzionamento del Programma o delle azioni dispositive concluse sul Programma stesso; (c) compiere alcuna azione che possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche e del sistema; (d) non utilizzare il Programma in modo o per scopi illeciti o per fini di lucro e tenere indenne WINDTRE da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri; (e) attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Programma; (f) non interferire o interrompere l'integrità o la prestazione del Programma o dei dati in esso contenuti; (g) non utilizzare o lanciare sistemi automatizzati (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, robot, spider o offline reader) che accedano al Programma ed inviino più messaggi di richiesta ai server in un determinato periodo rispetto a quanto un umano potrebbe ragionevolmente produrre nello stesso periodo utilizzando un navigatore web standard o applicazione mobile (cioè non modificato) pubblicamente disponibile.

WINDTRE per tutelare l'Utente e la qualità di funzionalità del Programma impedirà, con qualsiasi mezzo e tecnica consentita, qualsiasi attività non autorizzata di strumenti che abbiano lo scopo di esplorare, penetrare, danneggiare o testare i server o servizi. L'Utente si impegna: 1) a comunicare immediatamente a WINDTRE, attraverso i canali di comunicazione messi a disposizione, qualsiasi violazione degli obblighi sovraesposti o uso non autorizzato del Programma; 2) custodire e non divulgare a terzi le proprie credenziali di accesso, rendendosi responsabile di tutte le azioni eseguite all'interno del Programma.

Le Condizioni di Utilizzo del Programma sono regolate dalle leggi italiane e, se non diversamente specificato, i contenuti e le Iniziative del Programma sono disponibili esclusivamente ai residenti in Italia e non sono rivolte ad altri soggetti. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nelle Condizioni di Utilizzo del Programma fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

Tutte le comunicazioni relative alle Condizioni di Utilizzo del Programma andranno inviate al Servizio Clienti WINDTRE secondo le modalità di contatto indicate su https://www.windtre.it/come-contattare-windtre.

Il traffico dati effettuato per la navigazione nel Programma WINDAY è tariffato secondo la propria offerta tariffaria. La navigazione all'interno della sezione WINDAY dell'App è gratuita ad eccezione delle pagine che prevedono la consultazione e/o la fruizione di contenuti esterni (in questo caso la navigazione è tariffata secondo la propria offerta tariffaria). Per l'utilizzo del Programma, l'Utente deve disporre di un dispositivo compatibile e di una connessione dati.

Le funzionalità, i contenuti e le Iniziative del Programma, attualmente comprendono:

- news, promozioni ed offerte personalizzate;
- concorsi a premi Instant Win;
- concorsi a premio consistenti in giochi di abilità e talento;
- un programma di rewarding, con vantaggi e promozioni più volte a settimana.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il design del Programma, la grafica, le funzioni interattive e simili, i testi, i marchi commerciali e i loghi in esso contenuti ("**Marchi**") sono proprietà di WINDTRE ovvero alla stessa concessi in licenza d'uso. Alcune funzionalità possono essere oggetto di brevetto industriale. L'Utente s'impegna a non effettuare, direttamente o indirettamente, una delle seguenti attività: copiare, modificare, distribuire, creare opere derivate del codice sorgente, decodificare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire tale codice, vendere, trasferire, concedere in sublicenza o altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo al Programma. I loghi concessi in licenza o il cui utilizzo sia in altro modo autorizzato sono di proprietà dei rispettivi titolari. L'Utente s'impegna, inoltre, a non usare il Programma diversamente da quanto espressamente previsto nelle Condizioni di Utilizzo del Programma.

GARANZIA E RESPONSABILITÀ

WINDTRE si impegna ad assicurare la migliore funzionalità/fruibilità del Programma. Tuttavia, a causa della natura dello stesso, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, l'accesso potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuovi contenuti e/o Iniziative. WINDTRE si riserva il diritto di interrompere qualsiasi aspetto del Programma in qualsiasi momento. WINDTRE si riserva, inoltre, in qualsiasi momento, il diritto di non rendere più fruibile il Programma.

RESPONSABILITÀ DI WINDTRE

In nessun caso WINDTRE e i suoi funzionari, dirigenti, dipendenti o agenti, possono essere responsabili di eventuali danni diretti e/o indiretti che non siano diretta conseguenza della violazione di WINDTRE delle Condizioni di Utilizzo del Programma. In ogni caso WINDTRE risponderà solo nei limiti inderogabili previsti dalla normativa applicabile.

TERMINI E CONDIZIONI
"PROGRAMMA WINDAY"

Wind Tre S.p.A., con Socio Unico, Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. con sede legale in Via Monte Rosa 91, 20149 Milano (MI), con capitale sociale int. vers. di €474.303.795,00, con Partita IVA 13378520152, Codice Fiscale e numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi n. 02517580920 (di seguito, "**WINDTRE**" e/o "**Promotore**") organizza l'iniziativa promozionale denominata "WINDAY" (di seguito "WINDAY" e/o **"Programma**") ai seguenti termini e condizioni (di seguito, "**Termini e Condizioni**").

ART. 1 IL PROGRAMMA WINDAY

È il programma di loyalty gratuito che WINDTRE riserva esclusivamente ai propri clienti a marchio "WINDTRE" per ringraziarli della fedeltà dimostrata. Nei diversi giorni della settimana il cliente iscritto a WINDAY, entrando nel Programma, può accedere ai vantaggi a lui riservati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, manifestazioni a premi, regali, contenuti di intrattenimento e iniziative promozionali.

L'Iniziativa, per le suddette finalità, prevede il previo rilascio del consenso al trattamento dei dati personali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di profilazione, di comunicazioni commerciali e di localizzazione le cui modalità sono dettagliate nell'Informativa Privacy disponibile prima dell'iscrizione all'Iniziativa e che costituisce parte integrante e sostanziale di Termini e Condizioni.

ART. 2 DURATA

Dal 01/01/2025 al 31/12/2025 prorogata al 28/02/2027 (di seguito, "**Periodo di durata**"), salvo eventuali proroghe che saranno di volta in volta previamente comunicate ai clienti partecipanti attraverso le seguenti modalità: a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite sms e/o e-mail e/o sito internet dedicato al Programma.

ART. 3 DESTINATARI

3.1 CHI PUÒ PARTECIPARE

Il Programma è destinato a tutte le persone fisiche di età uguale o superiore ai 14 anni alla data di partecipazione all'Iniziativa, residenti e/o domiciliate sul territorio italiano, clienti del Promotore, che risultino titolari di un'offerta ad uso privato o professionisti[1] a marchio "WINDTRE" di rete mobile, sia ricaricabile sia in abbonamento, e/o rete fissa sia Voce sia Internet, in stato attivo, e che siano in regola con le condizioni economiche previste dall'offerta attiva (di seguito, "**Partecipanti**"). Vi potranno essere anche delle iniziative destinate solo ed esclusivamente a persone fisiche di età superiore a 18 anni come specificatamente indicato negli appositi regolamenti.

Sono esclusi dal Programma, i clienti titolari di un'offerta business.

I Partecipanti di età inferiore ai 18 anni dichiarano di aver ricevuto l'autorizzazione del genitore/tutore alla partecipazione al Programma. Il Promotore si riserva di effettuare opportuni controlli in merito alla corretta partecipazione dei soggetti minorenni (verificando la presenza di apposita autorizzazione

rilasciata dal genitore e/o dal tutore del minore; in assenza il minore non potrà partecipare al Programma).

[1] Per professionisti si intendono i soggetti professionisti che attivano un'offerta consumer e che possono, conseguentemente, accedere all'APP WINDTRE o all'area clienti del sito windtre.it partecipare, quindi, all'Iniziativa.

3.2 ESCLUSIONI

Non potranno prendere parte all'Iniziativa:

(i) i clienti WINDTRE possessori di piani tariffari destinati a clienti business;

(ii) i dipendenti WINDTRE, sia per le manifestazioni a premi che per i contest games, sia in riferimento alle SIM WINDTRE ad uso aziendale o promiscuo, sia in riferimento alle SIM WINDTRE ad uso privato, che alle proprie linee fisse.

(iii) i dipendenti di società esterne che collaborano stabilmente con WINDTRE alla gestione del Programma e/o società di consulenza di cui si potranno avvalere le società ai fini della organizzazione e gestione del Programma.

(iv) I clienti WINDTRE che durante il periodo di durata de Programma, dovessero essere soggetti a misure di intervento così come descritto nelle Condizioni Generali di Contratto di WINDTRE per le offerte mobili all' ART. 4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE INERENTI AL SERVIZIO - ART. 5.5 MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE (solo per piani in abbonamento) - ART. 6.1 SEGNALAZIONE DI CONSUMI ANOMALI E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO e nelle Condizioni Generali di Contratto di WINDTRE per le offerte fisse all'ART 4 (OBBLIGHI DEL CLIENTE), 11 (CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE – PAGAMENTI) E 17 (TRAFFICO ANOMALO).

ART. 4 MODALITA' DI ADESIONE AL PROGRAMMA

Tutti i Partecipanti, durante il periodo di durata del Programma, potranno accedere a "WINDAY" e beneficiare dei vantaggi offerti. L'adesione al Programma è gratuita, volontaria e non è richiesta la sottoscrizione/acquisto di alcun ulteriore prodotto e/o servizio; unica condizione richiesta per l'adesione è il possesso dei requisiti di cui all'articolo 3 dei presenti Termini e Condizioni.

L'adesione al Programma potrà avvenire tramite l'applicazione WINDTRE (di seguito "**App**" o "**App WINDTRE**") o dall'Area Clienti del sito windtre.it.

Qualora risulti titolare di più offerte a marchio WINDTRE sia di rete mobile, ricaricabile e/o abbonamento, che di rete fissa, ognuna di esse potrà essere utilizzata per aderire al Programma. I vantaggi saranno ad ogni modo attribuiti alla singola offerta e non potranno essere cumulati.

Al primo accesso alla sezione dedicata al Programma presente sull'App e sull'Area Clienti del sito windtre.it verrà richiesta l'accettazione di "Termini & Condizioni", il rilascio volontario dei consensi al Trattamento dei dati ai sensi della normativa vigente, le cui modalità sono dettagliate nell'Informativa Privacy, resa disponibile prima dell'iscrizione al Programma e che costituisce parte integrante di "Termini & Condizioni", nonché la conferma dell'indirizzo e-mail a cui verranno inviate le relative comunicazioni.

ART. 5 DESCRIZIONE GENERALE DEL PROGRAMMA

WINDAY consente ai Partecipanti di prendere parte a concorsi e/o operazioni a premio connessi al Programma nonché – previo rilascio dei consensi privacy previsti - di usufruire di vantaggi, regali, sconti e agevolazioni personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo dei Partecipanti medesimi.

I consensi alla Profilazione, Localizzazione e all'invio di comunicazioni Commerciali raccolti permetteranno a WINDTRE di trattare i dati relativi al dispositivo, all'utilizzo dei servizi dati e voce di WINDTRE, alle app utilizzate ed ai luoghi visitati in modo da poter offrire i regali e le promozioni di interesse del singolo Partecipante.

Si precisa che, come più dettagliatamente indicato nell'Informativa, per consentire la comunicazione degli aggiornamenti del Programma, è necessario il consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali connesse al Programma e alle relative manifestazioni a premi, mentre per le comunicazioni di servizio e gestionali, strumentali a comunicare la vincita ed elaborare informazioni per consentire il recapito dei premi, non è necessario il consenso al trattamento dati Tale consenso viene espressamente rilasciato al momento dell'iscrizione al Programma. In assenza del consenso al trattamento dei dati, infatti, non sarà possibile fornire le comunicazioni essenziali e strumentali al Programma. In caso di cancellazione dal Programma verranno ricordate le modalità per manifestare i consensi rispetto ai trattamenti sopra indicati.
Il Promotore si riserva di modificare in qualsiasi momento i "Termini e Condizioni" di WINDAY fornendo adeguata e tempestiva comunicazione ai Partecipanti.
La versione aggiornata dei Termini e Condizioni di WINDAY è sempre reperibile sull'App WINDTRE, all'interno del Programma WINDAY nella sezione "Profilo" – "FAQ" – "WINDAY" cliccando sull' icona impostazioni in alto a sinistra, e sull'Area Clienti del sito windtre.it.

Durante la partecipazione al Programma, è sempre possibile modificare i consensi dalle impostazioni dell'App e dall'Area Clienti del sito windtre.it. Eventuali variazioni potrebbero, comportare l'esclusione dei regali, sconti e agevolazioni previsti dal Programma.

ART. 6 INIZIATIVE E MANIFESTAZIONI A PREMI CONNESSE AL PROGRAMMA

Una volta accettati i Termini e Condizioni del Programma come sopra precedentemente indicato, il Partecipante potrà prendere parte a tutte le manifestazioni a premi, alle offerte dedicate e alle eventuali ulteriori iniziative promozionali connesse al Programma senza dover accettare espressamente i termini e condizioni della singola manifestazione e/o dell'eventuale iniziativa promozionale relativa. Il Partecipante sarà, comunque, tenuto, prima della partecipazione/fruizione, a prendere visione del regolamento di ogni singola manifestazione e/o eventuale iniziativa promozionale ai fini della corretta fruizione e partecipazione ai suddetti. Partecipando ad una manifestazione e/o fruendo di un'offerta dedicata o un'eventuale iniziativa promozionale dichiara di aver preso visione del relativo apposito regolamento e/o condizioni di utilizzo dell'Iniziativa stessa, accettandone il contenuto. Di tali ulteriori manifestazioni a premio e/o offerte dedicate e/o iniziative promozionali, i Partecipanti interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare, in conformità a "Termini e Condizioni".
Termini e Condizioni e regolamenti e condizioni di utilizzo dedicati saranno sempre consultabili sul

sito *windtre.it* e sull'App WINDTRE all'interno del Programma WINDAY nella sezione "FAQ" cliccando sul banner "Profilo" in alto a sinistra.

ART. 7 NOTE FINALI

La partecipazione al Programma è disciplinata secondo le modalità specificate in "Termini e Condizioni". Il Promotore si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Partecipanti.

Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata dei Termini e Condizioni sarà reperibile sull'App WINDTRE all'interno del Programma WINDAY nella sezione "FAQ" cliccando sul banner "Profilo" in alto a sinistra e sul sito *windtre.it*.

È responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi;in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire ai Partecipanti di prendere parte al Programma.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolentio in violazione di quanto disciplinato da Termini e Condizioni, gli stessi verranno esclusi dal Programma e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere,nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativaavente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Programma.
Apple non è società promotrice delle iniziative WINDAY e WINDAY+ e dei relativi concorsi e operazioni a premi.

ART. 8 CANCELLAZIONE

Il Partecipante può in ogni momento cancellare gratuitamente la propria iscrizione al Programma accedendo all'App WINDTRE nella sezione "FAQ" cliccando sul banner "Profilo" in alto a sinistra, o dall'Area Clienti del sito windtre.it.
Se sceglie di disiscriversi dal Programma il Partecipante non potrà più accedere ai vantaggi e ricevere i premi pensati per lui e per poter fruire dei molteplici regali del Programma WINDAY dovrà procedere a una successiva nuova iscrizione.

In caso di cancellazione dal Programma verranno ricordati i consensi liberamente prestati in fase disiscrizione al Programma WINDAY e le modalità per manifestare nuovamente la propria volontà.

ART. 9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

9.1 I dati personali dei Partecipanti saranno trattati da WINDTRE in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("**GDPR**"), anche con l'ausilio di strumenti informatici, per finalità connesse alla organizzazione, alla gestione e all'esecuzione del Programma.

9.2 Con WINDAY puoi accedere ogni giorno della settimana a vantaggi esclusivi, sconti e regali anche in forma personalizzata.
I dati personali saranno trattati per partecipare al Programma e dare seguito a tutte le attività ad essa connesse.
L'adesione al Programma è libera e consente la piena partecipazione di tutti i clienti alle proposte della settimana con la possibilità di ricevere premi e sconti. Per i regali del Programma, i dati personali volontariamente forniti dai Partecipanti e, previo esplicito consenso, verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, per le seguenti finalità:

- creazione dei profili di consumo necessari al fine di garantire un "regalo personalizzato" in base
  ai gusti del Partecipante medesimo, nei luoghi più idonei alle sue esigenze.

Il conferimento del consenso commerciale, alla profilazione e alla localizzazione è libero e facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento del consenso alla profilazione e/o alla localizzazione potrebbe non consentire la possibilità di ricevere i regali personalizzati.

Si precisa che per le manifestazioni a premi e per tutte le altre eventuali iniziative promosse, il conferimento dei consensi non è necessario per la partecipazione al Programma.

9.3 In caso di eventuale revoca di uno o più consensi al trattamento dei dati personali di cui al precedente paragrafo 9.2, eventualmente rilasciati contestualmente all'Iscrizione volontaria a WINDAY, verrà meno il diritto di partecipare ai regali personalizzati del Programmai. I vantaggi e le agevolazioni dedicate sono infatti costituiti da comunicazioni di natura commerciale e promozionale anche personalizzata e, pertanto, la revoca di uno o più dei suddetti consensi comporterebbe la contestuale impossibilità, per il Promotore, di comunicare ed erogare i vantaggi e le agevolazioni stessi.
Tale eventuale revoca non produrrebbe invece alcun effetto rispetto alle manifestazioni a premi e alle altre eventuali iniziative promosse da WINDTRE alle quali il Partecipante a WINDAY dovesse prendere parte, fatte salve diverse indicazioni contenute nei relativi regolamenti o documenti di termini e condizioni nonché l'esercizio dei diritti degli interessati ai sensi dell'art. 5 Informativa Privacy dell'Iniziativa WINDAY.

INFORMATIVA PRIVACY DEL PROGRAMMA WINDAY

1. Trattamento dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati da Wind Tre S.p.A. (di seguito WIND TRE) in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), anche con l'ausilio di strumenti informatici, per finalità connesse alla organizzazione, alla gestione e all'esecuzione della presente Programma "**WINDAY**" (di seguito "Programma").

A titolo esemplificativo, WINDTRE tratterà:

i) dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo e-mail);

ii)numero di utenza WINDTRE a cui l'adesione al Programma è collegata;

iii) informazioni relative all'utilizzo del Programma

iv) dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi connessi all'utilizzo dei servizi WINDTRE;

v)dati raccolti attraverso l'utilizzo dei cookie eventualmente installati sul tuo dispositivo.

vi) i dati relativi alla posizione del tuo dispositivo, determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione.

Il conferimento dei dati di cui al punto precedente è libero e facoltativo; riceverai sempre i regali, tuttavia il mancato conferimento non consentirà di ricevere solo i regali personalizzati da te richiesti nei termini e secondo le modalità e finalità di seguito specificate. I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per:

a) Partecipazione al Programma

I tuoi dati personali saranno trattati per consentirti la partecipazione al Programma e la fruizione dei vantaggi connessi alla partecipazione al Programma; i dati saranno utilizzati inoltre per inviarti aggiornamenti e comunicazioni circa le iniziative previste

I dati di cui al paragrafo precedente saranno raccolti e trattati nella misura in cui siano strettamente necessari a conferirti i vantaggi connessi all'iniziativa.

Durante il Periodo di durata del Programma, WINDTRE potrà promuovere ulteriori attività, quali, a titolo esemplificativo:

- Manifestazioni a premio/Concorso
- Offerte e promozioni dedicate

b) adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da WINDTRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

c) perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE

Per finalità di profilazione aggregata, WINDTRE potrà trattare, i tuoi dati di cui ai punti iii), iv) compresi i tuoi dati di traffico telefonico e telematico, v) e vi), nonché i dati sociodemografici

acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi.

Inoltre, ti informiamo che con riferimento al trattamento di dati sopra indicati che potranno essere svolti da WINDTRE sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, WINDTRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opporti senza alcuna limitazione alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

Relativamente al Programma, WINDTRE potrà utilizzare specifici strumenti tecnologici di rilevazione (tracking pixel) configurati in modo da non consentire l'identificazione diretta o indiretta degli utenti. I dati sono acquisiti fin dall'origine in forma anonima e aggregata, senza l'utilizzo di identificativi personali, cookie di profilazione o pseudo-identificativi riferibili al singolo interessato. In particolare, il sistema è configurato affinché il tracciamento sia effettuato con impostazione preventiva di diniego al monitoraggio individuale e mediante attribuzione di un identificativo tecnico standardizzato e identico per tutti gli utenti, tale da non consentire alcuna identificazione univoca dell'interessato né il collegamento delle informazioni raccolte a una persona fisica determinata o determinabile. Le informazioni così raccolte sono utilizzate esclusivamente per finalità statistiche, di monitoraggio aggregato dei livelli di utilizzo e di misurazione dell'efficacia delle campagne e delle comunicazioni, senza possibilità di re-identificazione degli utenti e senza alcuna finalità di marketing o profilazione o la misurazione individuale delle aperture delle comunicazioni.

d) finalità di marketing, previo tuo consenso

Al fine di consentirti di usufruire dei vantaggi connessi con il Programma e proporti offerte commerciali, con il tuo espresso consenso, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WINDTRE e, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione per inviarti comunicazioni commerciali personalizzate e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione, per offrirti comunicazioni commerciali in base alla posizione del tuo dispositivo.

Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WINDTRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento dalle Impostazioni dell'App WINDTRE, dall'Area Clienti del sito windtre.it o scrivendo a WIND TRE – Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159. Eventuali aggiornamenti su tali

modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

e) Per le finalità di marketing relative a prodotti o servizi di partner di WINDTRE, previo tuo consenso

Inoltre, sempre previo tuo consenso, WINDTRE potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede.

Modalità di revoca dei consensi facoltativi - di cui alle precedenti lettere da d) a i) Il consenso di cui alle lettere d), e),f),g),h),i) da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento e con diverse modalità:

- accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito windtre.it nell'apposita sezione "Gestione Consensi";
- scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it , allegando alla tua richiesta un documento di riconoscimento in corso di validità;
- chiamando il 159;
- recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza.

Se non sei più un nostro cliente il consenso di cui alle lettere d),e),f),g),h),i) da te prestato potrà essere revocato entro 6 mesi dalla disattivazione della tua utenza, con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it , allegando alla tua richiesta un documento di riconoscimento in corso di validità; chiamando il 159.

f) profilazione, previo tuo consenso

Al fine di consentirti di usufruire dei vantaggi connessi con il Programma, WINDTRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WINDTRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WINDTRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WINDTRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento dalle Impostazioni dell'App WINDTRE, dall'Area Clienti del sito windtre.it o scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159.Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

g) geolocalizzazione, previo tuo consenso

Al fine di consentirti di usufruire dei vantaggi connessi con il Programma, WINDTRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del tuo terminale mobile attraverso le coordinate

GPS. Tali dati compresi quelli relativi alla cella a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazioni, che WINDTRE tratta per l'erogazione del servizio, potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora tu abbia lo specifico consenso per finalità di marketing.
Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento dalle Impostazioni dell'App WINDTRE, dall'Area Clienti del sito windtre.it o scrivendo a Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.
Per le finalità di cui alle lettere d), e) f) e g) è libero e facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento non consentirà di ricevere i regali personalizzati da te richiesti.
In caso di eventuale revoca di uno o più consensi al trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte, inclusi i dati di traffico e di localizzazione, rilasciati contestualmente all'Iscrizione volontaria a **WINDAY**, verranno meno i diritti derivanti dall'adesione al Programma e la possibilità di ricevere i regali personalizzati da te richiesti.

I vantaggi e le agevolazioni dedicate sono infatti veicolati da comunicazioni di natura commerciale e promozionale anche personalizzata e, pertanto, la revoca di uno o più dei suddetti consensi comporterebbe la contestuale impossibilità, per Wind Tre, di comunicare ed erogare i vantaggi e le agevolazioni stessi. Tale eventuale revoca non produrrebbe invece alcun effetto rispetto alle manifestazioni a premi, alle offerte dedicate e alle altre eventuali iniziative promozionali promosse da Wind Tre alle quali dovessi partecipare.

2. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Al fine di consentirti di usufruire dei vantaggi connessi con il Programma, WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi della cui collaborazione Wind Tre si avvale, espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento europeo 679/16 (di seguito GDPR). Per alcune specifiche iniziative i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, per le finalità connesse alla specifica iniziativa, che li tratteranno in qualità di Titolare del trattamento.
I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti, consulenti, interinali, collaboratori di Wind Tre S.p.A. i quali sono stati appositamente designati Responsabili o Persone Autorizzate del trattamento.

3. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate e comunque fino a revoca dei consensi prestati in fase di adesione al Programma.

5. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea a società facenti parte del Gruppo di WIND TRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla di base norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia.

6. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre Spa - Rif. CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159.Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

In allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WIND TRE di verificare la provenienza della richiesta.

Ti informiamo che WINDTRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it

Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente può proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Per tutto qui non previsto si rimanda all'Informativa privacy sempre presente ed aggiornata sul sito https://www.windtre.it/privacy/.