



OPZIONE WINDAY+

L'opzione WINDAY+ include ogni mese 500 MEGA di traffico internet al costo di 0.99€ al mese, salvo eventuali mensilità gratuite in promo, e si rinnova in automatico, salvo disdetta.

L'opzione WINDAY+ può essere attivata e disattivata in autonomia accedendo all'APP WINDTRE oppure mediante il Servizio Assistenza Clienti.

In caso di attivazione a distanza è previsto il diritto di ripensamento con recesso senza costi, entro 14gg dall'attivazione.

TERMINI e CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA WINDAY+

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. con sede legale in Via Monte Rosa 91, 20149 Milano (MI) Italia, con capitale sociale int. vers. di €474.303.795,00, con Partita IVA 13378520152, Codice Fiscale e numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi n. 02517580920 (di seguito, "**WINDTRE**" e/o "**Promotore**"), al fine di promuovere l'attivazione e il mantenimento in stato attivo dell'opzione "Winday+" (di seguito "**Opzione+**" e/o "**Offerta WINDAY+**") organizza l'iniziativa promozionale denominata "WINDAY+" (di seguito "**WINDAY+**" e/o l'"**Iniziativa**") ai seguenti termini e condizioni (di seguito, "**Termini e Condizioni**").

ART. 1 L'INIZIATIVA WINDAY+

È l'Iniziativa con cui WINDTRE promuove l'attivazione e il mantenimento in stato attivo dell'Opzione+ verso i clienti del servizio mobile prepagato a marchio "WINDTRE" iscritti al programma di loyalty denominato "WINDAY" (di seguito "**WINDAY**") premiandoli con una pluralità di benefici e promozioni personalizzati, aggiuntivi rispetto a quelli offerti dal WINDAY. Nei diversi giorni della settimana il cliente iscritto a WINDAY+ accedendo può scoprire i diversi sconti e vantaggi a lui riservati, oltre a quelli previsti dal WINDAY.

L'Iniziativa, per le suddette finalità, prevede che l'Offerta WINDAY+ sia attiva e il cliente abbia rilasciato preventivamente il consenso al trattamento dei dati personali, ed a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di profilazione, di comunicazioni commerciali e di localizzazione le cui modalità sono dettagliate nell'Informativa Privacy disponibile prima dell'iscrizione all'Iniziativa e che costituisce parte integrante e sostanziale di "Termini e Condizioni".

ART. 2 DURATA DELL'INIZIATIVA

Dal 28/06/2022 al 31/03/2026 (di seguito, "**Periodo di durata**"), salvo eventuali proroghe che saranno di volta in volta previamente comunicate ai clienti partecipanti attraverso le seguenti modalità: a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, tramite sms e/o e-mail e/o sito internet dedicato all'Iniziativa.

ART. 3 DESTINATARI



3.1 CHI PUÒ PARTECIPARE

L'Iniziativa è destinata a tutte le persone fisiche di età uguale o superiore ai 14 anni alla data di partecipazione all'Iniziativa, residenti e/o domiciliate sul territorio italiano, clienti del Promotore, iscritte a WINDAY e che risultino titolari dell'Offerta WINDAY+ prepagata, sia con addebito su credito residuo sia con addebito su modalità di pagamento, ad uso privato a marchio "WINDTRE" di rete mobile in stato attivo, e che siano in regola con le condizioni economiche previste dall'offerta attivata (di seguito, "**Partecipanti**").

Sono esclusi dall'attivazione dell'Offerta WINDAY+ e quindi dalla partecipazione all'Iniziativa, i clienti non iscritti a WINDAY e tutti i titolari di un'offerta consumer postpagata, mobile e/o fissa, prepagata pre no tax, nonché tutti i clienti microbusiness e business, anche se iscritti a WINDAY. I Partecipanti di età inferiore ai 18 anni dichiarano di aver ricevuto l'autorizzazione del genitore/tutore alla partecipazione all'Iniziativa. Il Promotore si riserva di effettuare opportuni controlli in merito alla corretta partecipazione dei soggetti minorenni (verificando la presenza di apposita autorizzazione rilasciata dal genitore e/o dal tutore del minore; in assenza il minore non potrà partecipare all'Iniziativa).

3.2 ESCLUSIONI

Non potranno prendere parte all'Iniziativa: (i) i clienti WINDTRE possessori di piani tariffari destinati a clienti consumer postpagati, mobile e fisso, prepagati no tax, e tutti i clienti microbusiness e business, (ii) i dipendenti WINDTRE, sia in riferimento alle SIM WINDTRE ad uso aziendale o promiscuo, sia in riferimento alle SIM WINDTRE ad uso privato. Non possono partecipare all'Iniziativa i dipendenti di società esterne che collaborano stabilmente con WINDTRE alla gestione dell'Iniziativa e/o società di consulenza di cui si potranno avvalere le società ai fini della organizzazione e gestione dell'Iniziativa. (iii) I clienti WINDTRE che durante il periodo di durata dell'Iniziativa, dovessero essere soggetti a misure di intervento così come descritto nelle Condizioni Generali di Contratto di WINDTRE per le offerte mobili all'ART. 4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE INERENTI AL SERVIZIO - ART. 5.5 MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE (solo per piani in abbonamento) - ART. 6.1 SEGNALAZIONE DI CONSUMI ANOMALI E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

ART. 4 - MODALITÀ DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA

Tutti i Partecipanti, durante il periodo di durata dell'Iniziativa, potranno accedere a "WINDAY+" e beneficiare dei vantaggi offerti. Per l'adesione all'Iniziativa è richiesto il possesso dei requisiti di cui all'articolo 3 dei presenti Termini e Condizioni. L'adesione all'Iniziativa potrà avvenire solo tramite l'applicazione WINDTRE (di seguito "**App**" o "**App WINDTRE**"). Nel caso il cliente abbia attiva l'Offerta WINDAY+ con uno o più mesi gratuiti, salvo eventuali ulteriori promozioni, ha a disposizione solo alcuni dei vantaggi dell'Iniziativa; gli altri saranno fruibili successivamente al primo rinnovo mensile a pagamento dell'Offerta WINDAY+, terminato il periodo promozionale gratuito. I vantaggi saranno ad ogni modo attribuiti alla singola offerta e non potranno essere cumulati. Al primo accesso alla sezione dedicata all'Iniziativa presente sull'App verrà richiesta l'accettazione di "Termini e Condizioni", il rilascio volontario dei consensi al Trattamento dei dati ai sensi della normativa vigente, le cui modalità sono dettagliate nell'Informativa Privacy, resa disponibile prima dell'iscrizione all'Iniziativa e che costituisce parte integrante di "Termini & Condizioni", nonché la conferma dell'indirizzo email a cui verranno inviate le relative comunicazioni.

ART. 5 – DESCRIZIONE GENERALE DELL'INIZIATIVA

WINDAY+ consente ai Partecipanti, di avere, in aggiunta ai vantaggi di WINDAY, la possibilità di prendere parte a concorsi e/o operazioni a premio con fino a 3 sessioni di gioco extra, ove previsto, connessi all'Iniziativa nonché – previo rilascio dei consensi privacy previsti - di usufruire di vantaggi, sconti e



agevolazioni personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo dei Partecipanti medesimi. I consensi alla Profilazione, Localizzazione e all'invio di comunicazioni Commerciali raccolti permetteranno a WINDTRE di trattare i dati relativi al dispositivo, all'utilizzo dei servizi dati e voce di WINDTRE, alle app utilizzate ed ai luoghi visitati in modo da poter offrire i vantaggi e le promozioni di interesse del singolo cliente. Si precisa che, come più dettagliatamente indicato nell'informativa, per consentire la comunicazione degli aggiornamenti dell'Iniziativa, comunicare la vincita eventuale ed elaborare le informazioni per consentire il recapito dei premi è necessario il consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali connesse e strumentali all'Iniziativa e alle manifestazioni connesse all'Iniziativa. Tale consenso verrà espressamente rilasciato al momento dell'iscrizione all'Iniziativa. In assenza di tale consenso, infatti, non sarà possibile fornire le comunicazioni essenziali e strumentali all'Iniziativa. In caso di cancellazione dall'Iniziativa verranno ricordate le modalità per manifestare i consensi rispetto ai trattamenti sopra indicati. Il Promotore si riserva di modificare in qualsiasi momento i "Termini e Condizioni" di WINDAY+ fornendo adeguata e tempestiva comunicazione ai Partecipanti. La versione aggiornata dei Termini e Condizioni di WINDAY+ è sempre reperibile sull'App WINDTRE all'interno dell'Iniziativa WINDAY+ nella sezione "FAQ" cliccando sull'icona in alto a sinistra. Durante la partecipazione a WINDAY, è sempre possibile modificare i consensi dalle impostazioni dell'App. Eventuali variazioni potrebbero comportare l'esclusione dei vantaggi, sconti e agevolazioni previsti dall'Iniziativa.

ART. 6 – DESCRIZIONE DELLE INIZIATIVE PREVISTE

Questa sezione verrà aggiornata ogni qual volta saranno introdotte nuove iniziative promozionali. I Partecipanti saranno preventivamente aggiornati tramite invio di SMS o e-mail o sito internet dedicato all'Iniziativa. Accettando i Termini e Condizioni, il Partecipante potrà prendere parte alle manifestazioni a premi e alle eventuali ulteriori iniziative promozionali connesse all'Iniziativa senza dover nuovamente accettare i "Termini e Condizioni" dell'Iniziativa stessa.

6.1 VANTAGGIO DEL LUNEDÌ

Per tutta la durata dell'Iniziativa, ogni lunedì, i Partecipanti che abbiano prestato il consenso alla profilazione al fine della creazione dei profili di consumo e il consenso alla localizzazione per l'erogazione delle iniziative vicino a lui presenti, potranno accedere alla card del lunedì e scoprire il vantaggio personalizzato a loro riservato in base ai gusti del Partecipante medesimo. Il vantaggio del lunedì, per gli iscritti all'iniziativa, potrà essere redento dalle 00:00 del lunedì fino a non oltre le 23.59 della domenica. Il vantaggio del lunedì potrà essere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, uno sconto maggiore rispetto allo sconto base del WINDAY da utilizzare presso un partner dell'Iniziativa (di seguito "**Partner**"), oppure uno sconto offerto dal Promotore e riguardante il piano tariffario del Partecipante.

In più, per tutta la durata dell'Iniziativa, i Partecipanti potranno accedere ogni lunedì alla card del lunedì e ogni giorno della settimana alla sezione «VANTAGGI+» per scoprire il loro vantaggio.

Per ricevere il vantaggio del lunedì dedicato ai clienti sottoscrittori del WINDAY+, il Partecipante dovrà compiere l'azione indicata, all'interno della pagina descrittiva del vantaggio stesso. In questa pagina, il Partecipante potrà prendere visione della modalità e condizioni di fruizione dello sconto o, in caso di vantaggio legato all'offerta telefonica, delle tempistiche e modalità di erogazione del vantaggio da parte del Promotore.

Dopo aver richiesto il vantaggio:

a. ove il vantaggio fosse uno sconto di Partner: il Partecipante riceverà un sms oppure una e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di adesione contenente: o un codice, oppure un link da cui scaricare un voucher digitale, oppure opportune indicazioni che daranno diritto all'ottenimento dello sconto presso il Partner, secondo i termini e condizioni di utilizzo di ogni singolo titolo di legittimazione, meglio descritti nella pagina riservata al vantaggio all'interno dell'App;



b. per vantaggi legati all'offerta telefonica, il Partecipante troverà la descrizione dettagliata del vantaggio comprensiva di condizioni e limitazioni e, una volta richiesto tramite apposita funzionalità (idealmente un pulsante) l'attivazione sarà automatica ed avverrà entro 48 ore dalla relativa richiesta.

Il Partecipante può, in qualsiasi momento, visualizzare i vantaggi del lunedì richiesti (in corso di validità o scaduti) accedendo a WINDAY dall'App WINDTRE nella sezione "I tuoi Voucher" del Profilo.

Il Promotore si riserva di proporre ai clienti Wind Tre altre iniziative analoghe al "vantaggio del lunedì" anche in altri giorni della settimana con vantaggi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gadget, gift card o traffico telefonico. I dettagli dei vantaggi verranno comunicati ai clienti nella sezione profilo dell'Iniziativa e/o tramite e-mail all'indirizzo indicato, se fornito.

6.2 VANTAGGIO DEL MESE

Per tutta la durata dell'Iniziativa, ogni mese, i Partecipanti che abbiano prestato il consenso alla profilazione al fine della creazione dei profili di consumo e il consenso alla localizzazione, potranno accedere alla card del mese e scoprire il vantaggio a loro riservato.

I vantaggi del mese potranno essere redenti tra le 00:00 del primo giorno utile del mese e le 23:59 dell'ultimo giorno del mese, salvo eventuali modifiche di validità opportunamente comunicate.

Il vantaggio del mese potrà essere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un film a noleggio gratuito da utilizzare sulla piattaforma streaming/video-on-demand del Partner individuato, oppure omaggi/sconti di Partner di altre categorie merceologiche.

I Partecipanti potranno accedere ogni giorno alla card dedicata e alla sezione «VANTAGGI+» per richiedere il vantaggio del mese.

Per usufruire del vantaggio bisognerà attenersi alle modalità e tempistiche dettagliate nella sezione dedicata.

Il Promotore si riserva di proporre ai Partecipanti altre iniziative analoghe al "vantaggio del mese" con vantaggi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gadget, gift card o traffico telefonico. I dettagli dei vantaggi verranno comunicati ai Partecipanti nella sezione Profilo del Servizio e/o tramite e-mail all'indirizzo indicato, se fornito.

ART. 7 MANIFESTAZIONI CONNESSE ALL'INIZIATIVA

Durante il periodo di durata, il Promotore si riserva di promuovere delle ulteriori attività/iniziative promozionali rispetto a quelle indicate ai punti che precedono, quali, a titolo esemplificativo:

- manifestazioni a premio;
- offerte e promozioni dedicate.

Di tali ulteriori attività/iniziative promozionali i Partecipanti interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare, in conformità a "Termini e Condizioni". "Termini e Condizioni" e "Regolamenti" dedicati saranno sempre consultabili al sito windtre.it e sull'App WINDTRE all'interno dell'Iniziativa WINDAY+ nella sezione "FAQ" cliccando sull'icona in alto a sinistra.

ART. 8 NOTE FINALI



La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata secondo le modalità specificate in "Termini e Condizioni". Il Promotore si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Partecipanti. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata dei "Termini e Condizioni" sarà reperibile sull'App WINDTRE all'interno dell'Iniziativa WINDAY+ nella sezione "FAQ" cliccando sull'icona in alto a sinistra e alla pagina del sito <https://www.windtre.it/winday-plus>. È responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire ai Partecipanti di prendere parte all'Iniziativa. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato da "Termini e Condizioni", gli stessi verranno esclusi dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

ART. 9 CANCELLAZIONE

Il Partecipante può in ogni momento cancellare la propria iscrizione all'Iniziativa, nelle modalità sopra descritte. Se sceglie di disiscriversi dall'Iniziativa, il Partecipante non potrà più accedere ai vantaggi aggiuntivi e ricevere i premi extra pensati per lui e per poter fruire dei molteplici vantaggi dell'iniziativa dovrà procedere a una successiva nuova iscrizione. In caso di cancellazione dal WINDAY+ verranno ricordati i consensi liberamente prestati in fase di iscrizione all'Iniziativa WINDAY+ e le modalità per manifestare nuovamente la propria volontà.

ART. 10 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1 I dati personali dei Partecipanti saranno trattati da WINDTRE in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), anche con l'ausilio di strumenti informatici, per finalità connesse alla organizzazione, alla gestione e all'esecuzione dell'Iniziativa.

10.2 Con WINDAY+ è possibile accedere ogni giorno della settimana e ogni mese a vantaggi esclusivi, sconti e vantaggi anche in forma personalizzata. I dati personali saranno trattati per partecipare all'Iniziativa e dare seguito a tutte le attività ad essa connesse. L'adesione all'Iniziativa è libera e consente la piena partecipazione di tutti i clienti sopra indicati alle proposte della settimana e del mese con la possibilità di ricevere vantaggi e sconti. Per i vantaggi del lunedì e del mese i dati personali volontariamente forniti dai Partecipanti e, previo esplicito consenso, verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, per le seguenti finalità: creazione dei profili di consumo necessari al fine di garantire un "vantaggio personalizzato" in base ai gusti del Partecipante medesimo, nei luoghi più idonei alle sue esigenze. Il conferimento del consenso commerciale, alla profilazione e alla localizzazione è libero e facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento non consentirà di ricevere i vantaggi personalizzati richiesti con l'adesione alle iniziative del lunedì e del mese. Si precisa che per le manifestazioni a premio nelle giornate in cui è possibile partecipare ai giochi a quiz, incluse le sessioni extra di gioco del WINDAY+, il conferimento dei consensi non è necessario per la partecipazione all'Iniziativa.

10.3 In caso di eventuale revoca di uno o più consensi al trattamento dei dati personali di cui al precedente paragrafo 10.2, eventualmente rilasciati contestualmente all'iscrizione volontaria a WINDAY+, verrà meno il diritto di partecipare ai vantaggi di lunedì e del mese. I vantaggi e le agevolazioni dedicate sono infatti costituiti da comunicazioni di natura commerciale e promozionale anche personalizzata e, pertanto, la revoca di uno o più dei suddetti consensi comporterebbe la contestuale impossibilità, per il Promotore, di



comunicare ed erogare i vantaggi e le agevolazioni stessi. Tale eventuale revoca non produrrebbe invece alcun effetto rispetto alle manifestazioni a premio e alle altre eventuali iniziative promosse da WINDTRE alle quali il Partecipante a WINDAY+ dovesse prendere parte, fatte salve diverse indicazioni contenute nei relativi regolamenti o documenti di "Termini e condizioni" nonché l'esercizio dei diritti degli interessati ai sensi dell'art. 5 Informativa Privacy dell'Iniziativa WINDAY+.

Informativa Privacy dell'iniziativa WINDAY+

1. Trattamento dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati da Wind Tre S.p.A. (di seguito WIND TRE) in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), anche con l'ausilio di strumenti informatici, per finalità connesse alla organizzazione, alla gestione e all'esecuzione della presente iniziativa "WINDAY+" (di seguito "Iniziativa") così come meglio dettagliata anche in

"Termini e condizioni" visualizzabili a questo indirizzo www.windtre.it/winday-plus/.

A titolo esemplificativo, WINDTRE tratterà:

- i) dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- ii) numero di utenza WINDTRE iscritta a WINDAY a cui l'attivazione dell'offerta WINDAY+ e la successiva adesione all'iniziativa WINDAY+ è collegata;
- iii) informazioni relative all'utilizzo dell'iniziativa;
- iv) dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi connessi all'utilizzo dei servizi WINDTRE;
- v) dati raccolti attraverso l'utilizzo dei cookie eventualmente installati sul tuo dispositivo;
- vi) i dati relativi alla posizione del tuo dispositivo, determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione.

Il conferimento dei dati di cui al punto precedente è libero e facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento non consentirà l'accesso all'iniziativa WINDAY+ e a tutti i vantaggi aggiuntivi ad essa collegati. I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per:

a) Partecipazione all'iniziativa

I tuoi dati personali saranno trattati per consentirti l'attivazione dell'offerta e la successiva iscrizione e partecipazione all'iniziativa e la fruizione dei vantaggi connessi alla partecipazione all'iniziativa; i dati saranno utilizzati inoltre per inviarti aggiornamenti e comunicazioni circa i cinema e i film aderenti all'iniziativa a mezzo newsletter e sms. I dati di cui al paragrafo precedente saranno raccolti e trattati nella misura in cui siano strettamente necessari a conferirti i vantaggi connessi all'iniziativa. Durante il Periodo di durata dell'iniziativa, WINDTRE potrà promuovere ulteriori attività, quali, a titolo esemplificativo:

- Manifestazioni a premio/Concorso
- Offerte e promozioni dedicate;



b) Adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da WIND TRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WIND TRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

c) Perseguimento di un legittimo interesse di WIND TRE

Per finalità di profilazione aggregata, WIND TRE potrà trattare, i tuoi dati di cui ai punti iii), iv) compresi i tuoi dati di traffico telefonico e telematico, v) e vi), nonché i dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi; Inoltre, ti informiamo che con riferimento al trattamento di dati sopra indicati che potranno essere svolti da WIND TRE sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, WINDTRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opposti senza alcuna limitazione alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo all'indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

d) Finalità di marketing, previo tuo consenso

Al fine di consentirti di usufruire dei vantaggi dell'iniziativa grazie all'attivazione dell'offerta WINDAY+, e offrirti offerte commerciali, con il tuo espresso consenso, WIND TRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WIND TRE e, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione per inviarti comunicazioni commerciali personalizzate e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione, per offrirti comunicazioni commerciali in base alla posizione del tuo dispositivo. Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WIND TRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela. Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento dalle Impostazioni dell'App WINDTRE o scrivendo a WIND TRE – Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all'indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizza

e) Per le finalità di marketing relativa a prodotti o servizi di partner di WIND TRE, previo tuo consenso

Inoltre, sempre previo tuo consenso, WIND TRE potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali.



Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede.

Modalità di revoca dei consensi facoltativi - di cui alle precedenti lettere da d) a i) Il consenso di cui alle lettere d),e),f),g),h),i) da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento e con diverse modalità:

- accedendo all'APP WIND TRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi';
- scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it , allegando alla tua richiesta un documento di riconoscimento in corso di validità;
- chiamando il 159;
- recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza.

Se non sei più un nostro cliente il consenso di cui alle lettere d),e),f),g),h),i) da te prestato potrà essere revocato entro 6 mesi dalla disattivazione della tua utenza, con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it , allegando alla tua richiesta un documento di riconoscimento in corso di validità; chiamando il 159

f) profilazione, previo tuo consenso

Al fine di consentirti di usufruire dei vantaggi dell'iniziativa grazie all'attivazione dell'offerta WINDAY+, WIND TRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WINDTRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WIND TRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WINDTRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative. Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento dalle Impostazioni dell'App WINDTRE o scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all'indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

g) Geolocalizzazione, previo tuo consenso

Al fine di consentirti di usufruire dei vantaggi dell'iniziativa grazie all'attivazione dell'offerta WINDAY+, WIND TRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del tuo terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati compresi quelli relativi alla cella a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazioni, che WIND TRE tratta per l'erogazione del servizio, potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora tu abbia lo specifico consenso per finalità di marketing. Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento dalle Impostazioni dell'App WINDTRE o, scrivendo a Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all'indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

Per le finalità di cui alle lettere d), e) f) e g) è libero e facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento non consentirà l'accesso all'iniziativa WINDAY+ e a tutti i vantaggi aggiuntivi ad essa collegati.

In caso di eventuale revoca di uno o più consensi al trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte, di profilazione e di localizzazione, rilasciati contestualmente all'attivazione dell'offerta e



successiva iscrizione volontaria a WINDAY+, verranno meno la possibilità di ricevere i regali personalizzati da te richiesti con l'adesione alle iniziative del lunedì e del mese e i diritti derivanti dall'adesione all'iniziativa stessa, resta comunque salva la possibilità di ricevere i regali nelle altre giornate. I vantaggi e le agevolazioni dedicate sono infatti costituiti da comunicazioni di natura commerciale e promozionale anche personalizzata e, pertanto, la revoca di uno o più dei suddetti consensi comporterebbe la contestuale impossibilità, per Wind Tre, di comunicare ed erogare i vantaggi e le agevolazioni stessi. Tale eventuale revoca non produrrebbe invece alcun effetto rispetto alle manifestazioni a premi e alle altre eventuali iniziative promosse da Wind Tre alle quali dovessi partecipare

2. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Al fine di consentirti di usufruire dei vantaggi dell'iniziativa grazie all'attivazione dell'offerta WINDAY+, WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi della cui collaborazione Wind Tre si avvale, espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento europeo 679/16 (di seguito GDPR). Per alcune specifiche iniziative i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, per le finalità connesse alla specifica iniziativa, che li tratteranno in qualità di Titolare del trattamento. I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti, consulenti, interinali, collaboratori di Wind Tre S.p.A. i quali sono stati appositamente designati Responsabili o Persone Autorizzate del trattamento.

3. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate e comunque fino a revoca dei consensi prestati in fase di adesione all'iniziativa.

5. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea a società facenti parte del Gruppo di WIND TRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla di base norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia.

6. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati



personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;

- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre Spa - Rif. CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. In allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WIND TRE di verificare la provenienza della richiesta. Ti informiamo che WIND TRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente può proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Per tutto qui non previsto si rimanda all'Informativa privacy sempre presente ed aggiornata sul sito <https://www.windtre.it/privacy/>