



TERMINI e CONDIZIONI

“INIZIATIVA WINDAY

2025”

Wind Tre S.p.A., con Socio Unico, Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. con sede legale in Via Monte Rosa 91, 20149 Milano (MI), con capitale sociale int. vers. di €474.303.795,00, con Partita IVA 13378520152, Codice Fiscale e numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi n. 02517580920 (di seguito, “**WINDTRE**” e/o “**Promotore**”) organizza l’iniziativa promozionale denominata “WINDAY” (di seguito “WINDAY” e/o l’**“Iniziativa”**) ai seguenti termini e condizioni (di seguito, “**Termini e Condizioni**”).

ART. 1 L’INIZIATIVA WINDAY

È l’Iniziativa gratuita che WINDTRE riserva esclusivamente ai propri clienti a marchio “WINDTRE” per ringraziarli della fedeltà dimostrata, premiandoli con una pluralità di regali e promozioni personalizzati, “su misura” per i vari profili dei clienti partecipanti. Nei diversi giorni della settimana il cliente iscritto a WINDAY accedendo all’Iniziativa può scoprire i diversi regali e vantaggi a lui riservati.

L’Iniziativa, per le suddette finalità, prevede il previo rilascio del consenso al trattamento dei dati personali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di profilazione, di comunicazioni commerciali e di localizzazione le cui modalità sono dettagliate nell’Informativa Privacy disponibile prima dell’iscrizione all’Iniziativa e che costituisce parte integrante e sostanziale di Termini e Condizioni.

ART. 2 DURATA

Dal **01/01/2025** al **31/12/2025** (di seguito, “**Periodo di durata**”), salvo eventuali proroghe che saranno di volta in volta previamente comunicate ai clienti partecipanti attraverso le seguenti modalità: a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, tramite sms e/o e-mail e/o sito internet dedicato all’Iniziativa

ART. 3 DESTINATARI

3.1 CHI PUÒ PARTECIPARE

L’Iniziativa è destinata a tutte le persone fisiche di età uguale o superiore ai 14 anni alla data di partecipazione all’Iniziativa, residenti e/o domiciliate sul territorio italiano, clienti del Promotore, che risultino titolari di un’offerta ad uso privato o professionisti¹ a marchio “WINDTRE” di rete mobile, sia ricaricabile sia in abbonamento, e/o rete fissa sia Voce sia Internet, in stato attivo, e che siano in regola con le condizioni economiche previste dall’offerta attiva (di seguito, “**Partecipanti**”).

Sono esclusi dall’Iniziativa, i clienti titolari di un’offerta business.

I Partecipanti di età inferiore ai 18 anni dichiarano di aver ricevuto l’autorizzazione del genitore/tutore alla partecipazione all’Iniziativa. Il Promotore si riserva di effettuare opportuni controlli in merito alla corretta partecipazione dei soggetti minorenni (verificando la presenza di apposita autorizzazione rilasciata dal genitore e/o dal tutore del minore; in assenza il minore non potrà partecipare all’Iniziativa).

¹ Per professionisti si intendono i soggetti che attivano un’offerta consumer e che possono, conseguentemente, accedere all’APP WINDTRE o all’area clienti del sito windtre.it partecipare, quindi, all’Iniziativa.



3.2 ESCLUSIONI

Non potranno prendere parte all’Iniziativa:

- (i) i clienti WINDTRE possessori di piani tariffari destinati a clienti business;
- (ii) i dipendenti WINDTRE, sia in riferimento alle SIM WINDTRE ad uso aziendale o promiscuo, sia in riferimento alle SIM WINDTRE ad uso privato. Non possono partecipare all’Iniziativa i dipendenti di società esterne che collaborano stabilmente con WINDTRE alla gestione dell’Iniziativa e/o società di consulenza di cui si potranno avvalere le società ai fini della organizzazione e gestione dell’Iniziativa.
- (iii) I clienti WINDTRE che durante il periodo di durata dell’Iniziativa, dovessero essere soggetti a misure di intervento così come descritto nelle Condizioni Generali di Contratto di WINDTRE per le offerte mobili all’ ART. 4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE INERENTI AL SERVIZIO - ART. 5.5 MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE (solo per piani in abbonamento) - ART. 6.1 SEGNALAZIONE DI CONSUMI ANOMALI E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO e nelle Condizioni Generali di Contratto di WINDTRE per le offerte fisse all’ART 4 (OBBLIGHI DEL CLIENTE), 11 (CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE – PAGAMENTI) E 17 (TRAFFICO ANOMALO).

ART. 4 - MODALITA’ DI ADESIONE ALL’INIZIATIVA

Tutti i Partecipanti, durante il periodo di durata dell’Iniziativa, potranno accedere a “WINDAY” e beneficiare dei vantaggi offerti.

L’adesione all’Iniziativa è gratuita, volontaria e non è richiesta la sottoscrizione/acquisto di alcun ulteriore prodotto e/o servizio; unica condizione richiesta per l’adesione è il possesso dei requisiti di cui all’articolo 3 dei presenti Termini e Condizioni.

L’adesione all’Iniziativa potrà avvenire tramite l’applicazione WINDTRE (di seguito “App” o “App WINDTRE”) o dall’Area Clienti del sito windtre.it.

Qualora risulti titolare di più offerte a marchio WINDTRE sia di rete mobile, ricaricabile e/o abbonamento, che di rete fissa, ognuna di esse potrà essere utilizzata per aderire all’Iniziativa. I vantaggi saranno ad ogni modo attribuiti alla singola offerta e non potranno essere cumulati.

Al primo accesso alla sezione dedicata all’Iniziativa presente sull’App e sull’Area Clienti del sito windtre.it verrà richiesta l’accettazione di “Termini & Condizioni”, il rilascio volontario dei consensi al Trattamento dei dati ai sensi della normativa vigente, le cui modalità sono dettagliate nell’Informativa Privacy, resa disponibile prima dell’iscrizione all’Iniziativa e che costituisce parte integrante di “Termini & Condizioni”, nonché la conferma dell’indirizzo e-mail a cui verranno inviate le relative comunicazioni.

ART. 5 – DESCRIZIONE GENERALE DELL’INIZIATIVA

WINDAY consente ai Partecipanti di prendere parte a concorsi e/o operazioni a premio connessi all’Iniziativa nonché – previo rilascio dei consensi privacy previsti - di usufruire di vantaggi, regali, sconti



e agevolazioni personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo dei Partecipanti medesimi.

I consensi alla Profilazione, Localizzazione e all'invio di comunicazioni Commerciali raccolti permetteranno a WINDTRE di trattare i dati relativi al dispositivo, all'utilizzo dei servizi dati e voce di WINDTRE, alle app utilizzate ed ai luoghi visitati in modo da poter offrire i regali e le promozioni di interesse del singolo cliente.

Si precisa che, come più dettagliatamente indicato nell'informativa, per consentire la comunicazione degli aggiornamenti dell'Iniziativa, comunicare la vincita eventuale ed elaborare le informazioni per consentire il recapito eventuale dei premi è necessario il consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali connesse e strumentali all'Iniziativa e alle manifestazioni connesse all'Iniziativa. Tale consenso verrà espressamente rilasciato al momento dell'iscrizione all'Iniziativa. In assenza di tale consenso, infatti, non sarà possibile fornire le comunicazioni essenziali e strumentali all'Iniziativa. In caso di cancellazione dall'Iniziativa verranno ricordate le modalità per manifestare i consensi rispetto ai trattamenti sopra indicati.

Il Promotore si riserva di modificare in qualsiasi momento i "Termini e Condizioni" di WINDAY fornendo adeguata e tempestiva comunicazione ai Partecipanti.

La versione aggiornata dei Termini e Condizioni di WINDAY è sempre reperibile sull'App WINDTRE, all'interno dell'Iniziativa WINDAY nella sezione "Profilo" – "FAQ" – "WINDAY" cliccando sull'icona impostazioni in alto a sinistra, e sull'Area Clienti del sito windtre.it.

Durante la partecipazione all'Iniziativa, è sempre possibile modificare i consensi dalle impostazioni dell'App e dall'Area Clienti del sito windtre.it. Eventuali variazioni potrebbero, comportare l'esclusione dei regali, sconti e agevolazioni previsti dall'Iniziativa.

ART. 6 – DESCRIZIONE DELLE INIZIATIVE PREVISTE

Questa sezione verrà aggiornata ogni qual volta saranno introdotte nuove iniziative promozionali. I Partecipanti saranno preventivamente aggiornati tramite invio di SMS o e-mail o sito internet dedicato all'Iniziativa.

Accettando i Termini e Condizioni, il Partecipante potrà prendere parte alle manifestazioni a premi e alle eventuali ulteriori iniziative promozionali connesse all'Iniziativa senza dover nuovamente accettare i "Termini e Condizioni" dell'Iniziativa stessa.

6.1 REGALO DEL LUNEDÌ

Per tutta la durata dell'Iniziativa, ogni lunedì, i Partecipanti che abbiano prestato il consenso alla profilazione al fine della creazione dei profili di consumo e il consenso alla localizzazione, potranno accedere alla card del lunedì e scoprire il regalo personalizzato a loro riservato in base ai gusti del Partecipante medesimo.

Il regalo del lunedì potrà essere redento solo il lunedì tra le 00:00 e non oltre le 23.59 dello stesso giorno.

Il regalo potrà essere, a titolo esemplificativo, uno sconto da utilizzare presso un partner dell'Iniziativa (di seguito "Partner"), oppure un omaggio offerto dal Promotore e riguardante il piano tariffario del



Partecipante.

Per ricevere il regalo riservato, il Partecipante dovrà accedere alla card del lunedì, compiere l'azione indicata e cliccare sul comando di richiesta all'interno della pagina descrittiva del regalo stesso.

In questa pagina, il Partecipante potrà prendere visione della modalità e condizioni di fruizione dello sconto o, in caso di regalo legato all'offerta telefonica delle tempistiche e modalità di erogazione del regalo da parte del Promotore.

Dopo aver cliccato su "Richiedi il Regalo":

a. ove il regalo fosse uno sconto di Partner: il Partecipante riceverà un sms oppure una e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di adesione (in caso di abbonamento a Rete Fissa), contenente:

- un codice, oppure
- un link da cui scaricare un voucher digitale, oppure
- opportune indicazioni che daranno diritto all'ottenimento dello sconto presso il Partner, secondo i termini e condizioni di utilizzo di ogni singolo titolo di legittimazione, meglio descritti nella pagina riservata al regalo all'interno dell'App e dell'Area Clienti del sito windtre.it.

b. Per regali legati all'offerta telefonica, il Partecipante troverà la descrizione dettagliata del regalo comprensivo di condizioni e limitazioni e, una volta richiesto tramite apposita funzionalità (idealmente un pulsante) l'attivazione sarà automatica ed avverrà entro 48 ore dalla relativa richiesta.

Il Partecipante può, in qualsiasi momento, visualizzare i regali del lunedì richiesti o scaduti accedendo a WINDAY dall'App WINDTRE o dall'Area Clienti del sito windtre.it nella sezione "Profilo".

Il Promotore si riserva di proporre ai clienti Wind Tre altre iniziative analoghe al "regalo del lunedì" **anche** in altri giorni della settimana con regali quali, a titolo esemplificativo ma **non esaustivo**, gadget, giftcard o traffico telefonico. I dettagli dei regali verranno comunicati ai clienti nella sezione profilo dell'Iniziativa e/o **tramite e-mail** all'indirizzo indicato, se fornito.

ART. 7 MANIFESTAZIONI CONNESSE ALL'INIZIATIVA

Durante il Periodo di durata, il Promotore si riserva di promuovere delle ulteriori attività/iniziative promozionali rispetto a quelle indicate ai punti che precedono, quali, a titolo esemplificativo:

- manifestazioni a premio;
- offerte e promozioni dedicate.

Di tali ulteriori attività/iniziative promozionali i Partecipanti interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare, in conformità a Termini e Condizioni.

Termini e Condizioni e regolamenti dedicati saranno sempre consultabili sul sito windtre.it e sull'App WINDTRE all'interno dell'Iniziativa WINDAY nella sezione "FAQ" cliccando sul banner "Profilo" in alto a



sinistra.

ART. 8 NOTE FINALI

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata secondo le modalità specificate in "Termini e Condizioni". Il Promotore si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Partecipanti.

Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata dei Termini e Condizioni sarà reperibile sull'App WINDTRE all'interno dell'Iniziativa WINDAY nella sezione FAQ" cliccando sul banner "Profilo" in alto a sinistra e sul sito windtre.it.

È responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire ai Partecipanti di prendere parte all'Iniziativa.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato da Termini e Condizioni, gli stessi verranno esclusi dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

Apple non è società promotrice delle iniziative WINDAY e WINDAY+ e dei relativi concorsi e operazioni a premi.

ART. 9 CANCELLAZIONE

Il Partecipante può in ogni momento cancellare gratuitamente la propria iscrizione all'Iniziativa accedendo all'App WINDTRE nella sezione "FAQ" cliccando sul banner "Profilo" in alto a sinistra, o dall'Area Clienti del sito windtre.it.

Se sceglie di disiscriversi dall'Iniziativa il Partecipante non potrà più accedere ai vantaggi e ricevere i premi pensati per lui e per poter fruire dei molteplici regali dell'Iniziativa WINDAY dovrà procedere a una successiva nuova iscrizione.

In caso di cancellazione dall'Iniziativa verranno ricordati i consensi liberamente prestati in fase di iscrizione all'Iniziativa WINDAY e le modalità per manifestare nuovamente la propria volontà.

ART. 10 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1 I dati personali dei Partecipanti saranno trattati da WINDTRE in qualità di Titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), anche con l'ausilio di strumenti informatici, per finalità connesse alla organizzazione, alla gestione e all'esecuzione dell'Iniziativa.

10.2 Con WINDAY puoi accedere ogni giorno della settimana a vantaggi esclusivi, sconti e regali anche in forma personalizzata.



I dati personali saranno trattati per partecipare all'Iniziativa e dare seguito a tutte le attività ad essa connesse.

L'adesione all'Iniziativa è libera e consente la piena partecipazione di tutti i clienti alle proposte della settimana con la possibilità di ricevere premi e sconti. Per i regali del lunedì, della domenica e degli altri giorni della settimana i dati personali volontariamente forniti dai Partecipanti e, previo esplicito consenso, verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, per le seguenti finalità:

- creazione dei profili di consumo necessari al fine di garantire un "regalo personalizzato" in base ai gusti del Partecipante medesimo, nei luoghi più idonei alle sue esigenze.

Il conferimento del consenso commerciale, alla profilazione e alla localizzazione è libero e facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento non consentirà di ricevere i regali personalizzati

Si precisa che per le manifestazioni a premi e per tutte le altre eventuali iniziative promosse, il conferimento dei consensi non è necessario per la partecipazione all' Iniziativa.

10.3 In caso di eventuale revoca di uno o più consensi al trattamento dei dati personali di cui al precedente paragrafo 10.2, eventualmente rilasciati contestualmente all'Iscrizione volontaria a WINDAY, verrà meno il diritto di partecipare ai premi di lunedì, della domenica e degli altri giorni della settimana. I vantaggi e le agevolazioni dedicate sono infatti costituiti da comunicazioni di natura commerciale e promozionale anche personalizzata e, pertanto, la revoca di uno o più dei suddetti consensi comporterebbe la contestuale impossibilità, per il Promotore, di comunicare ed erogare i vantaggi e le agevolazioni stessi.

Tale eventuale revoca non produrrebbe invece alcun effetto rispetto alle manifestazioni a premi e alle altre eventuali iniziative promosse da WINDTRE alle quali il Partecipante a WINDAY dovesse prendere parte, fatte salve diverse indicazioni contenute nei relativi regolamenti o documenti di termini e condizioni nonché l'esercizio dei diritti degli interessati ai sensi dell'art. 5 Informativa Privacy dell'Iniziativa WINDAY.