

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679

Con la presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “**GDPR**”), i Titolari del trattamento, come di seguito definiti, desiderano descrivere le finalità per le quali raccolgono e trattano i Dati Personali da te forniti in occasione dell’adesione all’Offerta di Servizio (Prodotto WINDTRE GoPlay), elenca quali categorie di Dati sono oggetto di trattamento, indica i tuoi diritti e le modalità attraverso le quali possono essere esercitati, affinché, in qualità di interessato (di seguito “**Interessato**”), possa prestare il tuo libero, specifico ed informato consenso al trattamento dei dati personali.

Il trattamento avverrà nel pieno rispetto del GDPR, nonché di ogni altra normativa di attuazione e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dal Garante per la protezione dei dati personali (collettivamente, di seguito, la “**Privacy Policy**”).

1. Chi sono i COTitolari del trattamento

Gameloft, con sede legale in 14 Rue Auber 75009 Parigi, Francia, CF e P.IVA FR96429338130, nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, è Titolare del trattamento (di seguito, “**Gameloft**”).

e

Wind Tre S.p.A., con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, C.F. e partita IVA 13378520152, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore, è Contitolare del trattamento (di seguito, “**W3**” o “**Windtre**”).

2. Accordo di contitolarità

I COTitolari hanno stipulato un Accordo di Contitolarità, ai sensi dell’art. 26 del GDPR, con il quale si sono impegnati a:

- determinare congiuntamente le finalità e le modalità del Trattamento dei Suoi Dati Personali;
- determinare congiuntamente, in modo chiaro e trasparente, le procedure per fornirti tempestivo riscontro qualora desiderassi esercitare i tuoi diritti, così come previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR;
- definire congiuntamente la presente Policy nelle parti di interesse comune indicando tutte le informazioni richieste dal GDPR.

Lo scopo dell’accordo è quello di disciplinare i ruoli affidati a ciascun titolare del trattamento in relazione ai dati personali degli utenti o clienti.

L’estratto dell’Accordo di contitolarità del trattamento dei dati dei clienti stipulato tra Gameloft e W3 è disponibile presso la sede legale dei due contitolari.

Per eventuali richieste di accesso da parte degli interessati si prega di scrivere all’indirizzo di posta elettronica: infogaming@windtre.it

3. Come contattare i Responsabili della protezione dei dati

- **Gameloft** ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati (“**DPO di Gameloft**”) che può essere contattato inviando una e-mail a GameloftPrivacySupport@gameloft.com o scrivendo a: Gameloft: 14 rue Auber, 75009 Parigi, Francia;
- **Wind Tre** ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati (“**W3 DPO**”) che può essere contattato inviando una e-mail a dataprotectionofficer@windtre.it

4. Dati trattati

Wind Tre e Gameloft contribuiscono congiuntamente, ciascuna con le proprie competenze, alla realizzazione personalizzata dell’Offerta di Servizi (Prodotto WINDTRE GoPlay) e trattano i dati personali necessari all’erogazione di tali servizi in qualità di Contitolari.

I dati personali da te forniti saranno trattati dai Contitolari mediante misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio correlato al trattamento degli stessi, in conformità con quanto previsto dalla Normativa Privacy.

In particolare, i dati personali trattati (i “**Dati**”) saranno costituiti da:

- ALIAS (nome utente deciso dal genitore del bambino ove applicabile)

- Numero telefonico (MSISDN)
- ACR (riferimento cliente anonimo)

Questi dati personali verranno forniti a Gameloft affinché Gameloft possa fornirti il gioco e i servizi di gioco associati e diversi tipi di contenuto.

Non appena vorrai giocare, ti verrà chiesto di leggere e accettare l'Informativa sulla privacy di Gameloft. Nel fornire all'utente il gioco e i relativi servizi di gioco, Gameloft agirà in qualità di controllore indipendente. Tutta la raccolta e l'elaborazione effettuate da Gameloft in qualità di controllore indipendente sono descritte nell'Informativa sulla privacy di Gameloft.

5. Finalità del trattamento e base giuridica

I Dati raccolti verranno trattati per finalità strettamente connesse e correlate all'esecuzione del servizio da te richiesto e pertanto la base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto.

Inoltre, Wind Tre e Gameloft potranno trattare i tuoi dati personali sulla base dell'esecuzione del contratto e del loro legittimo interesse solo per il processo di anonimizzazione degli stessi, che non è reversibile nei limiti della tecnologia di volta in volta applicabile, un processo strumentale al loro utilizzo, in forma anonima e aggregata, per un'analisi di tipo puramente statistico finalizzata alla qualità e alla performance del prodotto. Inoltre, sempre sulla base del legittimo interesse i CO titolari potranno elaborare informazioni statistiche su accessi, download e visite all'app attraverso cookie analitici che non comportano il trasferimento di dati extra UE al fine di analizzare tali informazioni in forma aggregata e forma anonima per la valutazione delle prestazioni e della qualità del prodotto.

Rispetto a tale trattamento, ribadiamo che lo stesso viene effettuato sulla base di un interesse legittimo e che hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi legati alla tua situazione particolare. A seguito della tua opposizione, Wind Tre e Gameloft si asterranno dall'ulteriore trattamento di tali dati personali a meno che non sussistano validi motivi legittimi per il trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. È possibile opporsi a tale trattamento tramite l'App WINDTRE GoPlay, nella sezione "Impostazioni/Gestione del consenso".

Previo tuo consenso alla profilazione, Gameloft e Wind Tre potranno trattare i dati personali da te volontariamente forniti e quelli acquisiti durante la fruizione di tutti i servizi da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in modo proattivo e/o reattivo le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, Wind Tre e Gameloft potranno individuare le tue abitudini di consumo al fine di migliorare i servizi a te forniti e proporti offerte commerciali personalizzate.

Previo tuo consenso ai contatti commerciali, Gameloft e Wind Tre potranno trattare i dati personali che fornisci volontariamente e quelli raccolti durante il tuo utilizzo di tutti i servizi da te richiesti per contatti commerciali/notifiche push.

Previo tuo consenso, Gameloft e Wind Tre potranno elaborare informazioni statistiche su accessi, download e visite all'app anche attraverso i cookies di GoogleFirebase allo scopo di analizzare tali informazioni in forma aggregata e anonima per valutare le prestazioni e la qualità del prodotto. Per tale trattamento, i dati potranno essere trasferiti al di fuori dall'Unione Europea, inclusi gli Stati Uniti, sulla base delle clausole contrattuali standard autorizzate dalla Commissione Europea definite nell'articolo 46, del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) (UE) 2016/679.

Potrai sempre revocare il tuo consenso nelle "Impostazioni/Gestione del Consenso" all'interno dell'App WINDTRE GoPlay.

Inoltre, potrai visualizzare nelle sezioni dell'App WINDTRE GoPlay quali "Home", "News" e/o "Video" dei banner fissi/statici (no push) dedicati a terze parti: cliccando su tua iniziativa su tali elementi grafici distintivi,

sarai reindirizzato all'esterno dell'App WINDTRE GoPlay e potrai fruire dei contenuti messi a disposizione direttamente dalla terza parte che ti fornirà i suoi relativi Termini & Condizioni in qualità di Titolare autonomo.

Infine, potrai autonomamente partecipare a delle competizioni Pubbliche o Private così come meglio descritto nell'Art 3.7 di Termini e Condizioni dell'App, in particolare nelle Competizioni Private potrai autonomamente invitare tramite SMS, WhatsApp e/o e-mail altri partecipanti ad accedere alla competizione.

6. Modalità di trattamento e tempi di conservazione

Il Dati raccolti saranno trattati, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, dai COTitolari del trattamento o da soggetti terzi di cui i Responsabili potranno avvalersi nella loro qualità di Incaricati del trattamento (di seguito, i **"Responsabili del trattamento"**), per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità elencate al precedente articolo 5.

I Dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a fornirti il Servizio ed evadere la tua richiesta di assistenza/informazioni, salvo quanto previsto dalla Normativa Privacy.

7. Operazioni e trasferimenti internazionali delle tue informazioni personali

Nell'ambito delle operazioni internazionali di Gameloft SE, in qualità di Contitolare del trattamento, potremmo trasferire le tue informazioni personali alle nostre affiliate (ovvero filiali, società madri, joint venture e altre entità aziendali di proprietà comune di Gameloft SE) o a sub-incaricati, di volta in volta per i nostri legittimi scopi commerciali in Canada o negli Stati Uniti.

Il Canada è considerato un paese adeguato per quanto riguarda i trasferimenti di dati al di fuori dello spazio economico europeo e fornisce un livello adeguato di protezione dei dati. Maggiori informazioni sulle decisioni di adeguatezza sono disponibili sul sito web della Commissione europea.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, forniamo un'adeguata protezione per il trasferimento delle tue informazioni personali sulla base delle clausole contrattuali standard autorizzate dalla Commissione europea definite nell'articolo 46, Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) (UE) 2016/679.

Abbiamo adottato misure per garantire che le tue informazioni personali siano trattate in modo sicuro e legale e che ricevano un livello adeguato di protezione nelle giurisdizioni in cui le elaboriamo.

I Suoi dati potranno essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea a società appartenenti al Gruppo Wind Tre S.p.A. UE e successive modifiche o, in alternativa, sulla base di norme vincolanti d'impresa adottate ai sensi della normativa vigente in materia. I suoi dati potranno essere trasferiti anche a partner operanti al di fuori del territorio europeo, solo per l'esecuzione del servizio. Solo i dati strettamente necessari saranno comunicati a tali soggetti che saranno nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

8. Comunicazione e Condivisione dei dati

Per il perseguimento delle finalità indicate all'art. 5 che precede, i COTitolari potranno comunicare e far trattare i Dati da soggetti terzi appositamente nominati "Persone autorizzate al trattamento" e ai quali saranno fornite specifiche istruzioni in merito. Al fine di adempiere ai nostri obblighi aziendali e agli obblighi legali, in casi limitati, potremmo divulgare i dati alle autorità governative, giudiziarie e di vigilanza competenti, come autorità pubbliche, autorità giudiziarie ecc.

I Dati non saranno in ogni caso diffusi

9. Diritti esercitabili dall'Interessato e Data Protection Officer

In qualità di Interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss del GDPR, Lei potrà esercitare i Suoi diritti tra cui:

- (i) il diritto di accesso ai tuoi Dati;
- (ii) il diritto di richiedere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi Dati;
- (iii) il diritto di opporsi in qualsiasi momento al loro trattamento;
- (iv) il diritto alla portabilità dei Dati nei casi previsti dalla Normativa Privacy;

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati contattando l'indirizzo di posta elettronica infogaming@windtre.it.

Entrambe le Parti collaboreranno in buona fede al fine di rispondere adeguatamente alla tua richiesta entro un mese dal ricevimento della tua richiesta completa, informandoti di eventuali ritardi dovuti alla complessità della Richiesta stessa.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Con le seguenti modalità:

- raccomandata A/R indirizzata al Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma;
- e-mail a: protocollo@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it;

Il reclamo al Garante non può essere proposto se, per lo stesso soggetto e tra le stesse parti, è stata adita l'autorità giudiziaria.

10. Sicurezza e riservatezza delle tue informazioni personali

I COTitolari del trattamento dei dati hanno implementato misure di sicurezza per salvaguardare e aiutare a prevenire l'accesso non autorizzato, mantenere la sicurezza dei dati e fare un uso corretto delle informazioni personali raccolte tramite il Servizio.

I nostri elaboratori di dati, quando specificamente designati per eseguire il Servizio WINDTRE GoPlay, implementano e adottano anche ragionevoli precauzioni per proteggere le informazioni personali dell'utente da perdite, uso improprio, divulgazione non autorizzata, alterazione e distruzione. Tuttavia, ricorda che nessuna trasmissione di dati su Internet o su qualsiasi rete wireless può essere garantita al 100%. Di conseguenza, mentre ci sforziamo di proteggere le tue informazioni, non possiamo garantire la sicurezza delle tue informazioni e non ci assumiamo alcuna responsabilità per qualsiasi uso o accesso alle tue informazioni sotto il nostro controllo.

11. Servizi di terze parti

I Servizi possono collegarsi a siti esterni che sfuggono al nostro controllo. La presente Informativa sulla privacy copre solo il modo in cui trattiamo le informazioni personali e le informazioni non personali che raccogliamo sul Servizio. Accedendo a qualsiasi sito esterno, accetti le politiche sulla privacy di tali siti. Ti preghiamo di comprendere che i siti esterni possono avere politiche diverse in relazione alla raccolta, l'uso e la divulgazione delle tue informazioni personali. Non abbiamo alcun controllo e non siamo responsabili per le pratiche sulla privacy di tali terze parti.

Si invita, pertanto, a prendere visione delle informative privacy di tutti i servizi terzi. Senza limitare nulla nella sezione seguente, non siamo responsabili in alcun modo per le azioni, le inazioni o le politiche di qualsiasi servizio esterno.

12. Modifiche alla nostra Informativa privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Nel caso in cui apportiamo modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, pubblicheremo nuovamente tali

modifiche nella sezione "Privacy" del nostro Prodotto WINDTRE GoPlay con la data della modifica indicata nella parte superiore della pagina. Pertanto, si prega di rivedere la presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto in modo da essere a conoscenza di eventuali modifiche apportate ad essa.