Prestazioni fornite con l'offerta		
1	Nome commerciale dell'offerta	- Start Unlimited 5G con Easy Pay | Start Unlimited 5G con Autopay - Unlimited 5G con Easy Pay | Unlimited Pro 5G con Easy Pay | Unlimited Special 5G con Easy Pay - Voce 5G Easy Pay* | Voce 5G con Autopay - Family Unlimited 200 5G con Easy pay* - CYC Family Plus 5G - Super 5G Under 14 con Easy Pay * | Super 5G Under 14+ con Easy Pay* | Super 5G Under 14 con Autopay | Super 5G Under 14+ con Autopay - Super 5G con Easy Pay * | Super 5G con Easy Pay online | Super Internet 100 5G Easy Pay* - Super Internet 250 5G Easy Pay* | Super Internet Unlimited Easy Pay - Super Internet 5G | Super Internet Summer Card 5G - Super Internet Seconda Casa 5G | Super Internet Start&Stop - Multiservice 5G Easy Pay - Energia con Super Fibra* - Multiservice 5G Easy Pay - Assicurazioni con Super Fibra* - Second SIM Multiservice 5G Easy Pay – Assicurazioni* - Pack 5G Reload exChange - Pack Unlimited 5G Plus - Unlimited 5G Easy pay - MIA Easy Pay* - MIA Unlimited XL Easy Pay*- MIA CYC Easy Pay *- MIA CYC Unlimited XL Easy Pay* | - MIA Dati Easy Pay* - Unlimited 5G Easy Pay con Super Fibra |Unlimited 5G con Super Fibra - Unlimited Extra 5G Easy Pay con Super Fibra |Unlimited Extra 5G con Super Fibra - Unlimited 5G Easy Pay con Super Internet | Unlimited 5G con Super Internet - Family 5G Easy Pay con Super Fibra | Family 5G con Super Fibra - Call Your Country China Box** - CYC Unlimited Full No Grace Period**| CYC Special World No Grace Period** | CYC Plus No Grace Period** | Call Your Country Plus_** - CYC Bangladesh No Grace Period** |CYC Ecuador No Grace Period** |CYC Ucraina No Grace Period** |CYC Moldavia No Grace Period** - CYC Romania No Grace Period** | CYC Egitto No Grace Period** |CYC Filippine No Grace Period** |CYC Pakistan No Grace Period** - CYC Sri Lanka No Grace Period** | CYC Marocco No Grace Period**| CYC Nigeria No Grace Period** - CYC India No Grace Period** | CYC Senegal No Grace Period** | CYC Cina No Grace Period** - CYC Unlimited Full 5G EP | CYC Flash+ 200 No Grace Period**| Call Your Country Flash+ 200 EP - Tourist Pass L*** | Tourist Pass XL*** | Tourist Pass XXL*** | Tourist Pass L Pack*** - Tourist Pass Light 7*** *| Tourist Pass Light 30**** | Tourist Pass Light 60**** | Tourist Pass Light 180 **** - Tourist Pass Medium 7**** | Tourist PassMedium 30 Limited ed**** | Tourist Pass Medium 60**** | Tourist Pass Medium 180 **** - Tourist Pass High 7**** | Tourist Pass High 30 Limited ed**** | Tourist Pass High 60**** | Tourist Pass High 180 **** - CYC Multiservice 5G Easy Pay - Energia* | CYC Multiservice 5G Easy Pay - Energia con Super Fibra * - CYC Unlimited 5G Easy Pay con Super Fibra* | CYC Family 5G Easy Pay con Super Fibra* *disponibili anche con addebito su Credito Residuo ***disponibili SOLO per attivazione da pdv e solo in versione con addebito su Credito Residuo *** *disponibile SOLO per attivazione da canale WEB e solo in versione con addebito su Credito Residuo
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: Copertura 5G. In caso di mancata possibilità di connessione in 5G, il cliente potrà navigare con la tecnologia 4G, o, in caso di assenza di copertura della tecnologia del 4G sarà disponibile quella del 3G.
3	Velocità massima stimata della connessione	NAVIGAZIONE IN 5G - Download: 2000 Megabit/s ; Upload: 200 Megabit/s NAVIGAZIONE IN 4G - Download: 1000 Megabit/s ; Upload: 75 Megabit/s NAVIGAZIONE IN 3G - Download: 21.2 Megabit/s ; Upload: 5.76 Megabit/s
4	Velocità pubblicizzate della connessione	No
5	Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad internet	No
6	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
7	Tecnologia Volte	Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il link: Servizio Volte.
8	Antivirus, firewall	No. WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio addizionale che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link Più Sicuri ulteriori informazioni.
9	Assistenza tecnica	Per info e assistenza tecnica vai su www.windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.