

Prestazioni fornite con l'offerta

1	Nome commerciale dell'offerta	- Smart Security - Giga Special Plus Easy Pay
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. Mappa di copertura consultabile al seguente link al sito Copertura 4G LTE e 5G . In caso di mancata possibilità di connessione in 4G, il cliente potrà navigare con la tecnologia 3G.
3	Velocità massima stimata della connessione	NAVIGAZIONE IN 4G - Download: 1000 Megabit/s ; Upload: 75 Megabit/s NAVIGAZIONE IN 3G - Download: 21.2 Megabit/s ; Upload: 5.76 Megabit/s
4	Velocità pubblicizzate della connessione	No
5	Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di	No
6	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
7	Tecnologia Volte	Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il link: Servizio Volte .
8	Antivirus, firewall	No. WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio aggiuntivo che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link Più Sicuri ulteriori informazioni.
9	Assistenza tecnica	Per info e assistenza tecnica vai su www.windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.