



## Trasparenza Tecnica

Prospetto conforme a quanto previsto dall'Art. 5, comma 6 dell' Allegato 1 del Regolamento in materia di qualità e Carte dei Servizi di comunicazione da Postazione Fissa (Delibera AG Com n. 156/23/CONS)

| Prospetto Confronto a quanto previsto dall'Art. 5, Comma 3 del Regolamento (UE) n. 1176/2015, in materia di qualità e tariffe dei servizi di comunicazione da rete fissa (periodo dal 1/01/2023 al 31/12/2023) |                                       |                                     |                                   |                                        |                                                    |                                                    |                                                    |                                       |                                       |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--|--|
| Nome commerciale dell'offerta                                                                                                                                                                                  | Tecnologia utilizzata per il servizio | Velocità minime della connessione   | Ritardo massimo della connessione | Tasso massimo di perdita dei pacchetti | Velocità pubblicizzate della connessione           | Velocità massime della connessione                 | Velocità normalmente disponibili della connessione | Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato | Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato |  |  |
| FTTH                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                     |                                   |                                        |                                                    |                                                    |                                                    |                                       |                                       |  |  |
| SUPR RBRA ARIE BIANCHE                                                                                                                                                                                         | FTTH 1 Gbps                           | Download 200 Mb/s<br>Upload 20 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥1000 Mb/s in download<br>e 300 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 150 Mb/s in upload  | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 60 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE ARIE BIANCHE                                                                                                                                                                                          | FTTH 1 Gbps                           | Download 200 Mb/s<br>Upload 20 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥1000 Mb/s in download<br>e 300 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 150 Mb/s in upload  | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 60 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| SUPR RBRA RUL ARIE BIANCHE                                                                                                                                                                                     | FTTH 1 Gbps                           | Download 200 Mb/s<br>Upload 20 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥1000 Mb/s in download<br>e 300 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 150 Mb/s in upload  | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 60 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE RUL ARIE BIANCHE                                                                                                                                                                                      | FTTH 1 Gbps                           | Download 200 Mb/s<br>Upload 20 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥1000 Mb/s in download<br>e 300 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 150 Mb/s in upload  | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 60 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| SUPR RBRA ARIE BIANCHE & NERUX                                                                                                                                                                                 | FTTH 1 Gbps                           | Download 200 Mb/s<br>Upload 20 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥1000 Mb/s in download<br>e 300 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 150 Mb/s in upload  | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 60 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE ARIE BIANCHE & NERUX                                                                                                                                                                                  | FTTH 1 Gbps                           | Download 200 Mb/s<br>Upload 20 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥1000 Mb/s in download<br>e 300 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 150 Mb/s in upload  | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 60 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| SUPR RBRA PROFESSIONAL                                                                                                                                                                                         | FTTH 1 Gbps                           | Download 200 Mb/s<br>Upload 20 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥1000 Mb/s in download<br>e 300 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 150 Mb/s in upload  | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 60 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| SUPR RBRA PROFESSIONAL BOX                                                                                                                                                                                     | FTTH 1 Gbps                           | Download 200 Mb/s<br>Upload 20 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥1000 Mb/s in download<br>e 300 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 150 Mb/s in upload  | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 60 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| SUPR RBRA RUL PROFESSIONAL                                                                                                                                                                                     | FTTH 1 Gbps                           | Download 200 Mb/s<br>Upload 20 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥1000 Mb/s in download<br>e 300 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 150 Mb/s in upload  | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 60 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE PROFESSIONAL                                                                                                                                                                                          | FTTH 1 Gbps                           | Download 200 Mb/s<br>Upload 20 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥1000 Mb/s in download<br>e 300 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 150 Mb/s in upload  | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 60 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE RUL PROFESSIONAL                                                                                                                                                                                      | FTTH 1 Gbps                           | Download 200 Mb/s<br>Upload 20 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥1000 Mb/s in download<br>e 300 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 150 Mb/s in upload  | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 60 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| SUPR RBRA 2,5 GIGA                                                                                                                                                                                             | FTTH 2.5 Gbps                         | Download 200 Mb/s<br>Upload 50 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥2500 Mb/s in download<br>e 500 Mb/s in upload | Rno ≥1250 Mb/s in download<br>e 250 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 100 Mb/s in upload  | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| SUPR RBRA & NERUX                                                                                                                                                                                              | FTTH 2.5 Gbps                         | Download 200 Mb/s<br>Upload 50 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥2500 Mb/s in download<br>e 500 Mb/s in upload | Rno ≥1250 Mb/s in download<br>e 250 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 100 Mb/s in upload  | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE                                                                                                                                                                                                       | FTTH 2.5 Gbps                         | Download 200 Mb/s<br>Upload 50 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥2500 Mb/s in download<br>e 500 Mb/s in upload | Rno ≥1250 Mb/s in download<br>e 250 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 100 Mb/s in upload  | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE & NERUX                                                                                                                                                                                               | FTTH 2.5 Gbps                         | Download 200 Mb/s<br>Upload 50 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥2500 Mb/s in download<br>e 500 Mb/s in upload | Rno ≥1250 Mb/s in download<br>e 250 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 100 Mb/s in upload  | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| SUPR RBRA RUL                                                                                                                                                                                                  | FTTH 2.5 Gbps                         | Download 200 Mb/s<br>Upload 50 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥2500 Mb/s in download<br>e 500 Mb/s in upload | Rno ≥1250 Mb/s in download<br>e 250 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 100 Mb/s in upload  | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE RUL                                                                                                                                                                                                   | FTTH 2.5 Gbps                         | Download 200 Mb/s<br>Upload 50 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥2500 Mb/s in download<br>e 500 Mb/s in upload | Rno ≥1250 Mb/s in download<br>e 250 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 100 Mb/s in upload  | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| SUPR RBRA PROFESSIONAL 2,5 GIGA                                                                                                                                                                                | FTTH 2.5 Gbps                         | Download 200 Mb/s<br>Upload 50 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥2500 Mb/s in download<br>e 500 Mb/s in upload | Rno ≥1250 Mb/s in download<br>e 250 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 100 Mb/s in upload  | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| SUPR RBRA PROFESSIONAL BOX (2,5 GIGA)                                                                                                                                                                          | FTTH 2.5 Gbps                         | Download 200 Mb/s<br>Upload 50 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥2500 Mb/s in download<br>e 500 Mb/s in upload | Rno ≥1250 Mb/s in download<br>e 250 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 100 Mb/s in upload  | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| SUPR RBRA RUL PROFESSIONAL 2,5 GIGA                                                                                                                                                                            | FTTH 2.5 Gbps                         | Download 200 Mb/s<br>Upload 50 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥2500 Mb/s in download<br>e 500 Mb/s in upload | Rno ≥1250 Mb/s in download<br>e 250 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 100 Mb/s in upload  | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE PROFESSIONAL 2,5 GIGA                                                                                                                                                                                 | FTTH 2.5 Gbps                         | Download 200 Mb/s<br>Upload 50 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥2500 Mb/s in download<br>e 500 Mb/s in upload | Rno ≥1250 Mb/s in download<br>e 250 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 100 Mb/s in upload  | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE RUL PROFESSIONAL 2,5 GIGA                                                                                                                                                                             | FTTH 2.5 Gbps                         | Download 200 Mb/s<br>Upload 50 Mb/s | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥2500 Mb/s in download<br>e 500 Mb/s in upload | Rno ≥1250 Mb/s in download<br>e 250 Mb/s in upload | Rno ≥500 Mb/s in download<br>e 100 Mb/s in upload  | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| FTTC                                                                                                                                                                                                           |                                       |                                     |                                   |                                        |                                                    |                                                    |                                                    |                                       |                                       |  |  |
| INTERNET 100                                                                                                                                                                                                   | FTTC 100 Mbps                         | Download 1 Mb/s Upload<br>300 Mb/s  | 60ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥100 Mb/s in download e<br>20 Mb/s in upload   | Rno ≥50 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | Rno ≥20 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| INTERNET 100 & NERUX                                                                                                                                                                                           | FTTC 100 Mbps                         | Download 1 Mb/s Upload<br>300 Mb/s  | 60ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥100 Mb/s in download e<br>20 Mb/s in upload   | Rno ≥50 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | Rno ≥20 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| INTERNET 100 RUL                                                                                                                                                                                               | FTTC 100 Mbps                         | Download 1 Mb/s Upload<br>300 Mb/s  | 60ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥100 Mb/s in download e<br>20 Mb/s in upload   | Rno ≥50 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | Rno ≥20 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| WINDRE ABSOLUTE 100                                                                                                                                                                                            | FTTC 100 Mbps                         | Download 1 Mb/s Upload<br>300 Mb/s  | 60ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥100 Mb/s in download e<br>20 Mb/s in upload   | Rno ≥50 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | Rno ≥20 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| INTERNET 100 PROFESSIONAL                                                                                                                                                                                      | FTTC 100 Mbps                         | Download 1 Mb/s Upload<br>300 Mb/s  | 60ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥100 Mb/s in download e<br>20 Mb/s in upload   | Rno ≥50 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | Rno ≥20 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| INTERNET 100 PROFESSIONAL BOX                                                                                                                                                                                  | FTTC 100 Mbps                         | Download 1 Mb/s Upload<br>300 Mb/s  | 60ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥100 Mb/s in download e<br>20 Mb/s in upload   | Rno ≥50 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | Rno ≥20 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| INTERNET 100 RUL PROFESSIONAL                                                                                                                                                                                  | FTTC 100 Mbps                         | Download 1 Mb/s Upload<br>300 Mb/s  | 60ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥100 Mb/s in download e<br>20 Mb/s in upload   | Rno ≥50 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | Rno ≥20 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE 100 PROFESSIONAL                                                                                                                                                                                      | FTTC 100 Mbps                         | Download 1 Mb/s Upload<br>300 Mb/s  | 60ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥100 Mb/s in download e<br>20 Mb/s in upload   | Rno ≥50 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | Rno ≥20 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE 100 RUL PROFESSIONAL                                                                                                                                                                                  | FTTC 100 Mbps                         | Download 1 Mb/s Upload<br>300 Mb/s  | 60ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥100 Mb/s in download e<br>20 Mb/s in upload   | Rno ≥50 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | Rno ≥20 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| INTERNET 200                                                                                                                                                                                                   | FTTC 200 Mbps                         | Download 15 Mb/s<br>Upload 6 Mb/s   | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 20 Mb/s in upload   | Rno ≥100 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload   | Rno ≥40 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| INTERNET 200 & NERUX                                                                                                                                                                                           | FTTC 200 Mbps                         | Download 15 Mb/s<br>Upload 6 Mb/s   | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 20 Mb/s in upload   | Rno ≥100 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload   | Rno ≥40 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| INTERNET 200 RUL                                                                                                                                                                                               | FTTC 200 Mbps                         | Download 15 Mb/s<br>Upload 6 Mb/s   | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 20 Mb/s in upload   | Rno ≥100 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload   | Rno ≥40 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| WINDRE ABSOLUTE 200                                                                                                                                                                                            | FTTC 200 Mbps                         | Download 15 Mb/s<br>Upload 6 Mb/s   | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 20 Mb/s in upload   | Rno ≥100 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload   | Rno ≥40 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| INTERNET 200 PROFESSIONAL                                                                                                                                                                                      | FTTC 200 Mbps                         | Download 15 Mb/s<br>Upload 6 Mb/s   | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 20 Mb/s in upload   | Rno ≥100 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload   | Rno ≥40 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| INTERNET 200 PROFESSIONAL BOX                                                                                                                                                                                  | FTTC 200 Mbps                         | Download 15 Mb/s<br>Upload 6 Mb/s   | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 20 Mb/s in upload   | Rno ≥100 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload   | Rno ≥40 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| INTERNET 200 RUL PROFESSIONAL                                                                                                                                                                                  | FTTC 200 Mbps                         | Download 15 Mb/s<br>Upload 6 Mb/s   | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 20 Mb/s in upload   | Rno ≥100 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload   | Rno ≥40 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE 200 PROFESSIONAL                                                                                                                                                                                      | FTTC 200 Mbps                         | Download 15 Mb/s<br>Upload 6 Mb/s   | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 20 Mb/s in upload   | Rno ≥100 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload   | Rno ≥40 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE 200 RUL PROFESSIONAL                                                                                                                                                                                  | FTTC 200 Mbps                         | Download 15 Mb/s<br>Upload 6 Mb/s   | 50ms                              | 0,1%                                   | Rno ≥200 Mb/s in download<br>e 20 Mb/s in upload   | Rno ≥100 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload   | Rno ≥40 Mb/s in download<br>e 0,4 Mb/s in upload   | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| FWA                                                                                                                                                                                                            |                                       |                                     |                                   |                                        |                                                    |                                                    |                                                    |                                       |                                       |  |  |
| SUPR INTERNET CASI 5G                                                                                                                                                                                          | RWA 5G                                | Download 256 Mb/s<br>Upload 25 Mb/s | 70 ms                             | 0,4%                                   | Rno ≥300 Mb/s in download e<br>50 Mb/s in upload   | Rno ≥150 Mb/s in download<br>e 25 Mb/s in upload   | Rno ≥60 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE RWA 5G                                                                                                                                                                                                | RWA 5G                                | Download 256 Mb/s<br>Upload 25 Mb/s | 70 ms                             | 0,4%                                   | Rno ≥300 Mb/s in download e<br>50 Mb/s in upload   | Rno ≥150 Mb/s in download<br>e 25 Mb/s in upload   | Rno ≥60 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| SUPR INTERNET CASI 5G & NERUX                                                                                                                                                                                  | RWA 5G                                | Download 256 Mb/s<br>Upload 25 Mb/s | 70 ms                             | 0,4%                                   | Rno ≥300 Mb/s in download e<br>50 Mb/s in upload   | Rno ≥150 Mb/s in download<br>e 25 Mb/s in upload   | Rno ≥60 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| SUPR INTERNET PROFESSIONAL 5G                                                                                                                                                                                  | RWA 5G                                | Download 256 Mb/s<br>Upload 25 Mb/s | 70 ms                             | 0,4%                                   | Rno ≥300 Mb/s in download e<br>50 Mb/s in upload   | Rno ≥150 Mb/s in download<br>e 25 Mb/s in upload   | Rno ≥60 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |
| ABSOLUTE PROFESSIONAL 5G                                                                                                                                                                                       | RWA 5G                                | Download 256 Mb/s<br>Upload 25 Mb/s | 70 ms                             | 0,4%                                   | Rno ≥300 Mb/s in download e<br>50 Mb/s in upload   | Rno ≥150 Mb/s in download<br>e 25 Mb/s in upload   | Rno ≥60 Mb/s in download<br>e 10 Mb/s in upload    | IPv4 pubblico dinamico                | non assegnato                         |  |  |

Non sono disponibili servizi di fissi e wireless (acquisti di eventuali servizi a parte), né sono previste eventuali limitazioni del servizio di access a Internet. Disponibilità di meccanismi QoS prioritizzazione della telefonia (VoIP) rispetto a dati in caso di congestione.

Per gli accessi in tecnologia FWA, servizio di IP pubblico dinamico soggetto a limitazioni tecniche geografiche. La down non ancora disponibile, presente servizio IPv6 privato dinamico. La copertura del IP pubblico dinamico è in fase di ampliamento e sarà progressivamente estesa su tutto il territorio nazionale.

- Al seguente link è possibile prendere visione di tutte le informazioni relative all'utilizzo del modem libero per i servizi FTM, FTM e ADSL: <https://www.windtre.it/supporto/configurazioni/linee/fissa/fibra/comeconfigurareunmodemnonfornitoda/windtre/fibra/di-voip>.
- Al seguente link è possibile accedere alla pagina del sito dedicata all'assistenza tecnica: <https://www.windtre.it/modem/windtre-acquisti-assistenza> e quella di contatto: <https://www.windtre.it/comecontattarewindtre>.

Gli indicatori relativi alle velocità minime della connessione, ritardo massimo della connessione, tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione, velocità massima di connessione e velocità nominalmente disponibili della connessione, costituiscono un impegno contrattuale.

Completato dall'Allegato A della Delibera 153/23/CONS, art. 4, comma), gli indicatori relativi alle velocità minime della connessione, ritardo massimo della connessione, tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione, velocità massima nominalmente disponibili della connessione costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (NetMesa) scaricabile alla pagina <http://misura.net.it/misura-netmese/>. Al termine è rilasciato un certificato attestante i risultati ottenuti. qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito <https://misura.net.it/> che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con i servizi di assistenza clienti dell'operatore, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misurazione. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Che il cliente non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del servizio a fronte di una seconda misurazione effettuata con NetMesa, entro 30 giorni dalla presentazione del predetto reclamo, può:

a) in caso di mancato rispetto delle «velocità minime della connessione in download», dell'«ritardo massimo della connessione», o dell'«tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione», richiedere la risoluzione del contratto (compensando le eventuali rate dovute per l'acquisto del modem), mediante comunicazione inviata a WINDRE con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata;

b) in caso di mancato rispetto delle «velocità minime», «velocità nominalmente disponibili della connessione in download», dell'«ritardo massimo della connessione» o dell'«tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione» (caso Si), richiedere l'indennizzo, maturando contemporaneamente la facoltà del servizio di assistenza al cliente.

