

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	21/03/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Professional World Plus		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.windtre.it/tariffe/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	5 G		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	50,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	50,00

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	45*

Prezzo	Addebito flat		
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta
			Da fisso a fisso
			Da fisso a mobile
			Da mobile a mobile
			Da mobile a fisso
		Importo singolo SMS	
		Importo Internet	A volume
			A tempo

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso		Verso fisso
			Verso mobile
	Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)
			Rete altro operatore (OFF NET)
	SMS		Rete stesso operatore (ON NET)
			Rete altro operatore (OFF NET)
	Internet		A volume
		A tempo	

Prezzi IVA esclusa

L'offerta prevede:

- minuti illimitati in Italia, UE, Svizzera, UK e USA
- 500 SMS in Italia e in UE
- GIGA illimitati in Italia e 70 GIGA in UE, Svizzera, UK e USA
- 1000 minuti dall'Italia verso l'Estero (UE, USA, Svizzera, Australia, Bangladesh, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Corea, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Malesia, Messico, Nuova Zelanda, Perù, Thailandia).
- 1GIGA e 100 minuti in 23 Paesi Esteri (Cina; Brasile; Argentina; Turchia; Thailandia; Perù; Ecuador; Montenegro; Kuwait; Costa Rica; Messico; Panama; Cile; Taiwan; Porto Rico; Corea; Nuova Zelanda; Bangladesh; Canada; Pakistan; Georgia; Armenia; Israele)
- assistenza dedicata: puoi chiamare il 159 24h su 24h 7 giorni su 7.

Professional World Plus è attivabile su SIM Ricaricabile e prevede l'utilizzo di credito telefonico e l'addebito del relativo costo mensile (eventuali costi di ricarica automatica e/o di opzioni aggiuntive) su carta di credito o SDD esposto nella fattura - con evidenza separata dell'IVA.

L'Offerta prevede sia l'utilizzo di credito telefonico della SIM che l'emissione di una fattura mensile per l'addebito del costo mensile dell'Offerta.

L'attivazione dell'Offerta Professional World Plus è subordinata all'attivazione del servizio di Ricarica Automatica e al positivo esito dei controlli di rischio credito e frodi espletati da WINDTRE.

Per usufruire del bundle previsto dalle Offerte è necessario avere sulla SIM un credito maggiore di 0€. Le SIM possono essere ricaricate mediante tutti i canali di ricarica disponibili.

Il costo delle SIM è di 10€ IVA INCLUSA (4€ su credito residuo), salvo eventuali promozioni.

*Costo di attivazione di 50€ iva esclusa: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 5€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,875€.

In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima del 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

L'Offerta Professional World Plus è compatibile con Smartphone in Vendita a Rate. È previsto un eventuale anticipo, un piano di rateizzazione e un costo di attivazione, relativo alla gestione tecnica ed amministrativa dell'attivazione dell'offerta, pari a 6,99€ che sarà addebitato sul metodo di pagamento automatico. L'offerta Vendita a Rate prevede un vincolo di 24/30/36 mesi. In caso di recesso anticipato WINDTRE potrà, oltre alla eventuale quota residua del costo di attivazione dell'offerta associata, richiedere al Cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o, su richiesta del cliente, rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto. La scelta effettuata potrà essere modificata in qualsiasi momento, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

5G: *Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su windtre.it/5g. **Traffico illimitato:** Il traffico voce e Internet è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli/utliti/moduli-mobile/#cdcmobile> Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul windtre.it

Consumo dati extra soglia:

Il traffico incluso non comprende gli SMS di notifica, intrattenimento e informazione, il traffico voce o SMS effettuato in roaming internazionale o verso operatori esteri ad eccezione del traffico dai Paesi dell'Unione Europea e nei paesi sopra elencati. Al superamento delle soglie di traffico incluso le tariffe applicate sono di 0,122€ SMS IVA inclusa verso gli operatori mobili nazionali e 0,30€/MMS IVA inclusa verso WINDTRE e 0,60€/MMS IVA inclusa verso tutti. Esaurito il bundle di traffico disponibile in UE previsti nei piani, la tariffa di navigazione sarà pari a 0,001549 € €/Mega IVA inclusa, la tariffa extra soglia sms è 0,0732€/SMS IVA inclusa, la tariffa voce è 0,2318€/min iva esclusa. I minuti da e verso l'estero sono senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo.

Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento del bundle. Il cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte solo dati, e di diversa convenienza, che non prevedono l'addebito del bundle.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti:

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda delle tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni.

Trasparenza Tecnica: Info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: Il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

[illegible]

In promozione
-
5,00
5,00

	A regime	In promozione
euro/mese	24,99	-
euro	- / 0.0 / 0.0	-
euro/minuto	-	-
euro/minuto	-	-
euro/minuto	-	-
euro/minuto	-	-
euro	0,122	-
euro/GB	-	-
euro/minuto	-	-

minuti/mese	-
minuti/mese	-
minuti/mese	illimitati
minuti/mese	
SMS/mese	500
SMS/mese	
GB/mese	illimitati
ore/mese	-

imento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Il cliente prevedono addebiti extra bundle, ma una navigazione a velocità ridotta (128

I Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di
a del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche
alizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la
utili per attivare la procedura di conciliazione.