

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	19/09/2022	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	Professional Countr	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	-	
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.windtre.it	
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Inter	
Modalità di pagamento	Ricaricabile	
Target clientela	Nuovi clienti nati in	
Tecnologia di rete	5G	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps
	Upload	Mbps

Prezzo attivazione	Già clienti
	Nuovi clienti nativi
	Nuovi clienti in portabilità

Durata promozione	mesi
Costo disattivazione	euro
Durata minima del contratto	mesi
Costo recesso	euro

Prezzo	Addebito flat	
	Addebito a consumo	Importo Fonia
		Importo singolo SM
		Importo Internet

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	
	Fonia da mobile	
	SMS	
	Internet	

Prezzi IVA esclusa

L'offerta prevede:

- 300 GIGA in Italia
- minuti illimitati in Italia, UE e UK
- 150 minuti verso l'Estero (UE + USA, Svizzera, Australia, Bangladesh, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Malesia, Messico, Nuova Zelanda, Perù, Thailandia, Albania (solo fisso), Argentina (solo fisso), Egitto (solo fisso), Filippine (solo fisso), Marocco (solo fisso), Pakistan, Turchia (solo fisso), Ucraina, Venezuela)
- 25 GIGA in UE e UK

Professional Country è attivabile su SIM Ricaricabile e prevede l'utilizzo di credito telefonico e l'addebito del relativo costo mensile (eventuali costi di ricarica automatica e/o di opzioni aggiuntive) su carta di credito o SDD esposto nellafattura - con evidenza separata dell'IVA. L'Offerta prevede sia l'utilizzo di credito telefonico della SIM che l'emissione di una fattura mensile per l'addebito del costo mensile dell'Offerta. I esito dei controlli di rischio credito e frodi espletati da WINDTRE.

Per usufruire del bundle previsto dalle Offerte è necessario avere sulla SIM un credito maggiore di 0€. Le SIM possono essere ricaricate mediante tutti i canali di ricarica disponibili.

Il costo delle SIM è di 10€ IVA INCLUSA (4€ su credito residuo), salvo eventuali promozioni.

***Costo di attivazione di 50€ iva esclusa: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 5€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,88€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso a permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.**

L'Offerta Professional Country è compatibile con Smartphone in Vendita a Rate. È previsto un eventuale anticipo, un piano di rateizzazione e un costo di attivazione, relativo alla gestione tecnica ed amministrativa dell'attivazione un vincolo di 24/30/36 mesi. In caso di recesso anticipato WINDTRE potrà, oltre alla eventuale quota residua del costo di attivazione dell'offerta associata, richiedere al Cliente il pagamento delle eventuali rate residue del ter precedentemente scelto. La scelta effettuata potrà essere modificata in qualsiasi momento, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso. Per il multimedia messaging service (MMS), Ring me e l'attuale dismessi.

5G: *Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g). **Traffico illimitato:** Il traffico voce e Internet è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile> Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)

Consumo dati extra soglia:

Il traffico incluso non comprende gli SMS di notifica, intrattenimento e informazione, il traffico voce o SMS effettuato in roaming internazionale o verso operatori esteri ad eccezione del traffico dai Paesi dell'Unione Europea i verso gli operatori mobili nazionali e 0,30€/MMS IVA inclusa verso WINDTRE e 0,60€/MMS IVA inclusa verso tutti. Esaurito il bundle di traffico disponibile in UE previsti nei piani, la tariffa di navigazione sarà pari a 0,00427 €/h e verso l'estero sono senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo.

Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del : inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte solo c una volta esaurito il bundle.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante

112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 1 (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. **Per le linee FWA** la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraversc localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/IT/governance>. **Trasparenza Tecnica:** info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti@windtre.it

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

