

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	26/07/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Professional Flex		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.windtre.it/tariffe/trasparenza-tariffaria">http://www.windtre.it/tariffe/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	5 G		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	10,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	10,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	17,99	-	
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-0,0/0,0	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-	
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-	
	Da mobile a fisso			euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS				euro	0,122	-
	Importo Internet		A volume		euro/GB	-	-
			A tempo		euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	100
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitati
		A tempo	ore/mese	-

### Prezzi IVA esclusa

L'offerta prevede:

- minuti illimitati in Italia, Europa e UK
- 100 SMS in Italia, Europa e UK
- Giga illimitati in Italia e 35 GIGA in Europa e UK

Professional Flex è attivabile su SIM Ricaricabile e prevede l'utilizzo di credito telefonico e l'addebito del relativo costo mensile (eventuali costi di ricarica automatica e/o di opzioni aggiuntive) su carta di credito o SDD esposto nella fattura - con evidenza separata dell'IVA. L'offerta prevede sia l'utilizzo di credito telefonico della SIM che l'emissione di una fattura mensile per l'addebito del costo mensile dell'offerta. L'attivazione dell'offerta Professional Flex è subordinata all'attivazione del servizio di Ricarica Automatica e al positivo esito dei controlli di rischio credito e frodi espletati da WINDTRE. Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazione WINDTRE consultabili sul sito [windtre.it/professionisti](http://windtre.it/professionisti). Per usufruire del bundle previsto dalle Offerte è necessario avere sulla SIM un credito maggiore di 0€. Le SIM possono essere ricaricate mediante tutti i canali di ricarica disponibili.

Il costo delle SIM è di 10€ IVA INCLUSA (4€ su credito residuo), salvo eventuali promozioni.

**Costo di attivazione 10€ una tantum in un'unica soluzione. Il cliente è libero di recedere in qualsiasi momento.**

L'offerta Professional Flex non è compatibile con Smartphone in Vendita a Rate e l'offerta Super Fibra

### Consumo dati extra soglia:

Il traffico incluso non comprende gli SMS di notifica, intrattenimento e informazione, il traffico voce o SMS effettuato in roaming internazionale o verso operatori esteri ad eccezione del traffico dai Paesi dell'Unione Europea e nei paesi sopra elencati. Al superamento delle soglie di traffico incluso le tariffe applicate sono di 0,122€ SMS IVA inclusa verso gli operatori mobili nazionali e 0,30€/MMS IVA inclusa verso WINDTRE e 0,60€/MMS IVA inclusa verso tutti.

Esaurito il bundle di traffico disponibile in UE previsti nei piani, la tariffa di navigazione sarà pari a 0,00427 €/Mega IVA inclusa, la tariffa extra soglia sms è 0,0732€/SMS IVA inclusa, la tariffa voce è 0,2318€/min iva esclusa.

I minuti da e verso l'estero sono senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo.

Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Il cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte solo dati, e di diversa convenienza, che non prevedono addebiti extra bundle, ma una navigazione a velocità ridotta (128 Mbps) una volta esaurito il bundle.

### Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti:

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CU del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile, la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

**Risoluzione Controversie:** Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

**Trasparenza Tecnica:** info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

**Assistenza post-vendita:** il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

**Recapiti dell'impresa:** Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia