

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	16/03/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Professional Data 100 GIGA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.windtre.it/tariffe/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Mobile solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	5 G		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	50,00	5,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	50,00	5,00

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	45*

			A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	13,99	-	
			euro	-/-/0,0/0,0	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	0,122	-	
Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-		
	A tempo	euro/minuto	-	-		

			A regime	In promozione
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	100
		A tempo	ore/mese	-

Prezzi IVA esclusa

L'offerta prevede:
- 100 GIGA in Italia e 20 GIGA in UE e UK

Professional data 100 GIGA è attivabile su SIM Dati in Abbonamento e prevede un canone mensile addebitato in fattura sul metodo di pagamento scelto tra Carta di Credito o SDD che dà diritto ad utilizzare il traffico previsto dalle Offerte prescelte. Anche l'eventuale traffico extra-soglia sarà addebitato in fattura.

NIGHT UNLIMITED Le connessioni dati effettuate sul territorio nazionale e in roaming in Unione Europea dalle 00:00 alle 07:59 (ora italiana) non erodono i GB previsti nell'Offerta; ma superati i GB disponibili, la velocità sarà ridotta a max 128 kb/s, anche per le connessioni effettuate nella fascia oraria notturna sopra indicata. Night Unlimited è una modalità di tariffazione riconosciuta solo alle SIM dati con i piani Internet Professional DATA 60 GIGA e Professional DATA 100 GIGA e non è valida per le connessioni effettuate in condivisione. Per maggiori dettagli su costi e condizioni verifica su windtre.it/professionisti. NAVIGAZIONE HOT SPOT il traffico Internet incluso nella tua Offerta anche con altri dispositivi collegati in Wi-Fi senza costi aggiuntivi. Superati i GB previsti dal piano e utilizzabili alla massima velocità è possibile navigare a velocità ridotta fino a max 128 kb/s senza costi aggiuntivi. Tale restrizione è rimossa entro 48 ore dal rinnovo dell'opzione o dalla sottoscrizione di un'altra opzione internet. L'Offerta Professional Data 100 GIGA è compatibile con Vendita a Rate (Tablet e dispositivi Wi-Fi).

*Costo di attivazione di 50€ IVA esclusa: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 5€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,875€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

L'Offerta Professional Data 100 GIGA è compatibile con Vendita a Rate (Tablet e dispositivi Wi-Fi). È previsto un eventuale anticipo, un piano di rateizzazione e un costo di attivazione, relativo alla gestione tecnica ed amministrativa dell'attivazione dell'offerta, pari a 6,99€ che sarà addebitato sul metodo di pagamento automatico. L'offerta Vendita a Rate prevede un vincolo di 24/30 mesi. In caso di recesso anticipato WINDTRE potrà, oltre alla eventuale quota residua del costo di attivazione dell'offerta associata, richiedere al Cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o, su richiesta del cliente, rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto. La scelta effettuata potrà essere modificata in qualsiasi momento, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

Consumo dati extra soglia:

Il traffico incluso non comprende gli SMS di notifica, intrattenimento e informazione, il traffico SMS effettuato in roaming internazionale o verso operatori esteri ad eccezione del traffico dai Paesi dell'Unione Europea. Al superamento delle soglie di traffico incluso le tariffe applicate sono di 0,122€ SMS IVA inclusa verso gli operatori mobili nazionali e 0,30€/MMS IVA inclusa verso WINDTRE e 0,60€/MMS IVA inclusa verso tutti. Esaurito il bundle di traffico disponibile in UE previsti nei piani, la tariffa di navigazione sarà pari a 0,00427 €/Mega IVA inclusa mentre la tariffa extra soglia sms è 0,0732€/SMS IVA inclusa.

Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Il cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte solo dati, e di diversa convenienza, che non prevedono addebiti extra bundle, ma una navigazione a velocità ridotta (128 Mbps) una volta esaurito il bundle.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti:

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante
112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CL del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CL del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.asp> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-techna>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia