

Caratteristiche offerta

|                                               |          |                                                                                                             |        |
|-----------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Operatore                                     |          | WINDTRE                                                                                                     |        |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova                                                                                                       |        |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 01/10/2026                                                                                                  |        |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          |                                                                                                             |        |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale                                                                                                   |        |
| Nome commerciale                              |          | INTERNET 100 Professional                                                                                   |        |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Piano base                                                                                                  |        |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | Nessuno                                                                                                     |        |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a> |        |
| Mercato di riferimento                        |          | Fisso fonia e Internet                                                                                      |        |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento                                                                                                 |        |
| Target clientela                              |          | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità                                                          |        |
| Tecnologia di rete                            |          | FTTC                                                                                                        |        |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps                                                                                                        | 100,00 |
|                                               | Upload   | Mbps                                                                                                        | 20,00  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 47,76     | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 47,76     | -             |

|                             |      |       |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione           | mesi | -     |
| Costo disattivazione        | euro | 35,00 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24,00 |
| Costo recesso               | euro | -     |

|        |                    |                     |                      | A regime    | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 31,99         |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | 0,00/0,00/-/- |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | 0,00          |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | 0,00          |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -             |
|        |                    | Importo singolo SMS |                      | euro        | -             |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | -             |
|        |                    |                     | A tempo              | euro/minuto | -             |

|                                          |                 |                                |             |            |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | illimitato |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | illimitato |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | -          |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | illimitato |
|                                          |                 |                                |             |            |

Con FTTC (Fiber to the Cabinet) si intende la fibra ottica che arriva fino all’armadio in strada (cabinet) vicino alla sede del Cliente. Il collegamento finale verso la sede del Cliente è in rame. Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall’uso personale secondo quanto previsto dall’art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazione WINDTRE consultabili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-fisso-piva-e-professionisti>. L'Offerta include un Modem per la navigazione fornito in vendita abbinata a 5,99€/mese IVA inclusa per 48 mesi già incluso nel costo complessivo dell'offerta. È inoltre previsto un contributo iniziale di 10 euro a titolo di anticipo per il modem. In caso di modem a 24 mesi il prezzo mensile sale di 5,99€/mese per i primi 24 mesi.

Il prezzo attivazione di 47,76€ è rateizzato a 1,99€ al mese per 24 mesi.

*Costi di disattivazione:* in caso di recesso dal contratto fisso sarà previsto l’addebito di un costo pari a 35 euro + IVA. Questo costo viene applicato in caso di recesso entro i primi 24 mesi dall'attivazione. Oltre agli oneri di cessazione devono essere aggiunte anche le rate a scadere del modem (5,99€ o 11,98€ secondo la rateizzazione scelta) e del costo di attivazione. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l’eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

*Fatturazione:* la durata di fatturazione dell’offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo “Modalità di pagamento” accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere ‘/’.

*Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti:* di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione(“network based”) avviene automaticamente agganciando la “cella” da cui l’utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la “Advanced Mobile Location”, che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade “55” la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

*Risoluzione Controversie:* sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

*Trasparenza Tecnica:* info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

*Assistenza post-vendita:* il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all’indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all’indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

*Recapiti dell'impresa:* Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.