

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE						
Stato dell'offerta	Nuova						
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	19/10/2023						
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-						
Territorio di riferimento	Nazionale						
Nome commerciale	SUPER Internet Professional 5G						
Tipologia dell'offerta	Piano base						
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno						
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>						
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet						
Modalità di pagamento	Abbonamento						
Target clientela	Gli Clienti Fisso						
Tecnologia di rete	FWA						
Velocità di connessione Internet	<table border="1"> <tr> <td>Download</td> <td>Mbps</td> <td>300,00</td> </tr> <tr> <td>Upload</td> <td>Mbps</td> <td>50,00</td> </tr> </table>	Download	Mbps	300,00	Upload	Mbps	50,00
Download	Mbps	300,00					
Upload	Mbps	50,00					

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro 20	-
	Nuovi clienti nativi	euro -	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro -	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	22
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

			A regime	In promozione						
Prezzo	Addebito flat		euro/mese 40,99							
		Scatto alla risposta	euro 0,00/0,00/-	0,00/0,00/-						
	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto 0,00	0,00						
		Da fisso a mobile	euro/minuto 0,00	0,00						
		Da mobile a mobile	euro/minuto -	-						
		Da mobile a fisso	euro/minuto -	-						
		Importo singolo SMS	euro -	-						
	Addebito a consumo	Importo Internet	<table border="1"> <tr> <td>A volume</td> <td>euro/GB</td> </tr> <tr> <td>A tempo</td> <td>euro/minuto -</td> </tr> </table>	A volume	euro/GB	A tempo	euro/minuto -	<table border="1"> <tr> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table>	-	-
A volume	euro/GB									
A tempo	euro/minuto -									
-	-									

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	illimitato

Il passaggio alle offerte riservate ai già clienti di linea fissa, prevedono un costo di cambio piano massimo di 20€.

Offerta disponibile nelle città in copertura FWA 5G e soggetta a limitazioni tecniche geografiche. Per navigare in 5G occorre essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g). FWA (Fixed Wireless Access) è la connettività che utilizza un mix tra Fibra ottica e Radiomobile: la fibra ottica collega la centrale alle stazioni radio (BTS), la rete mobile WINDTRE collega la Sede del Cliente alla stazione radio più vicina. Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazione WINDTRE consultabili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-fisso-piva-e-professionisti>. Modem (3€/mese IVA inclusa) e Antenna 5G (9,99€/mese IVA inclusa) per la navigazione, forniti in vendita abbinata (48 mesi), già inclusi nel costo complessivo dell'offerta.

Costi di disattivazione: in caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo<sup>1</sup> pari a 22€ + IVA invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto. Oltre agli oneri di cessazione devono essere aggiunte anche le rate a scadere del modem (3€) e dell'antenna (9,99€). La presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rate finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

<sup>1</sup>L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquisenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

• Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

• Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

**Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti:** di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLU del chiamante: Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente aggiungendo la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

**Risoluzione Controversie:** Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link [Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx](https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx) sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

**Trasparenza Tecnica:** info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

**Assistenza post-vendita:** il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

**Recapiti dell'Impresa:** Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.