

## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	WINDTRE		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	09/07/2024		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	10/12/2025		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	INTERNET 200 Professional Box		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso fonia e Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTC		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	200,00
	Upload	Mbps	20,00

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	39,99	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,99	-

<b>Durata promozione</b>	mesi	-
<b>Costo disattivazione</b>	euro	22,00
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24,00
<b>Costo recesso</b>	euro	-

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	A regime	In promozione
	Importo Fonia	Scatto alla risposta		51,99	-
		Da fisso a fisso	euro	0,00/0,00/-	0,00/0,00/-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,00	0,00
		Da mobile a mobile	euro/minuto	0,00	0,00
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS		euro	-	-
			euro/GB	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/minuto	-	-
		A tempo	ore/mese	illimitato	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	illimitato

Con FTTC (Fiber to the Cabinet) si intende la fibra ottica che arriva fino all'armadio in strada (cabinet) vicino alla sede del Cliente. Il collegamento finale verso la sede del Cliente è in rame. Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazione WINDTRE consultabili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-fisso-piva-e-professionisti>. Seconda Linea Professional per chiamare e navigare e In Vista, sempre inclusi nel costo complessivo dell'offerta. INTERNET 200 Professional Box - NGA include anche il Modem Wi-Fi FRITZ!Box per la navigazione fornito in vendita abbinata a 7,99€/mese IVA inclusa per 48 mesi già incluso nel costo complessivo dell'offerta.

**Costi di disattivazione:** in caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo<sup>1</sup> pari a 22€ + IVA invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto. Oltre agli oneri di cessazione devono essere aggiunte anche le rate a scadere del modem (5,99€). In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.<sup>1</sup>L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquisizione. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

**Fatturazione:** la durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

**Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti:** di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

**Risoluzione Controversie:** sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

**Trasparenza Tecnica:** info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

**Assistenza post-vendita:** il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

**Recapiti dell'impresa:** Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.