

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	19/10/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	INTERNET 100 Professional		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già Clienti Fisso		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100,00
	Upload	Mbps	20,00

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	20
	Nuovi clienti nativi	euro	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	22
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	40,99
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,00/0,00/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,00
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,00
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	
A tempo		euro/minuto	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	illimitato

Il passaggio alle offerte riservate ai già clienti di linea fissa, prevedono un costo di cambio piano di 20€.

Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Con l'indicazione di Europa Occidentale, si intendono tutte le chiamate verso i fissi di Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito. Offerta attivabile solo con modalità di pagamento automatiche. Con FTTC (Fiber to the Cabinet) si intende la fibra ottica che arriva fino all'armadio in strada (cabinet) vicino alla sede del Cliente. Il collegamento finale verso la sede del Cliente è in rame. L'Offerta include Chiamate illimitate a 5€/mese e un Modem per la navigazione fornito in vendita abbinata a 5,99€/mese IVA inclusa per 48 mesi già inclusi nel costo complessivo dell'offerta a 40,99€/mese con durata contrattuale 24 mesi, con servizio di assistenza gratuito per la riparazione e sostituzione in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti.

Costi di disattivazione: in caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo<sup>1</sup> pari a 22€ + IVA invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto. Oltre agli oneri di cessazione devono essere aggiunte anche le rate a scadere del modem (5,99€ o 11,98€ secondo la rateizzazione scelta). In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

<sup>(1)</sup> L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.  
 • Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.  
 • Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.