

Caratteristiche offerta

Operatore		WINDTRE	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		26/06/2023	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		01/09/2024	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Super Internet Professional 5G	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FWA	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	300,00
	Upload	Mbps	50,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	99,99	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	99,99	

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	22
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	31,99
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,00/0,00/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,00
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,00
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	Illimitato

Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Con l’indicazione di Europa Occidentale, si intendono tutte le chiamate verso i fissi di Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Offerta attivabile solo con modalità di pagamento automatiche. Con FWA (Fixed Wireless Access) si intende la connettività che utilizza un mix tra Fibra ottica e Radiomobile. La fibra ottica collega la centrale alle stazioni radio (BTS), la rete mobile 5G WINDTRE collega la Sede del Cliente alla stazione radio più vicina. Le Offerte con velocità superiori ai 30 Mb/s vengono attivate sfruttando la tecnologia VoIP.

L'Offerta Super Internet Professional 5G include un Modem ed un Antenna 5G per la navigazione forniti in vendita abbinata a 9,99€/mese IVA inclusa di Antenna 5G e 3€/mese IVA inclusa di Modem, per 48 mesi, già inclusi nel costo complessivo dell'offerta, con servizio di assistenza gratuito per la riparazione e sostituzione in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti. Offerta disponibile nelle città in copertura FWA 5G e soggetta a limitazioni tecniche geografiche. Per navigare in 5G occorre essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Per info e copertura vai su windtre.it/5g

Costi di disattivazione: in caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo¹ pari a 22€ + IVA invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto.

Oltre agli oneri di cessazione devono essere aggiunte anche le rate a scadere del modem (3,00€) e dell'antenna (9,99€). In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

(1) L’applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

- La durata di fatturazione dell’offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo “Modalità di pagamento” accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere ‘/’.
- Per le offerte di tipo “Convergente”, nei campi relativi alla “Velocità di connessione Internet” e “Prezzo attivazione” sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
- Nel campo “Prezzo/Scatto alla risposta” sono presenti quattro valori separati dal carattere’/’. Questi quattro valori rappresentano:
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.