

Caratteristiche offerta

Operatore		WINDTRE	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		26/06/2023	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		10/12/2025	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		SUPER FIBRA Full Professional	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2500,00
	Upload	Mbps	500,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	39,99	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,99	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	22,00
Durata minima del contratto	mesi	24,00
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	40,99
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,00/0,00/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,00
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,00
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	Illimitato

La fibra a 2,5 Gigabit è disponibile per le nuove attivazioni in FTTH, sono escluse le Aree Bianche. Con Fibra FTTH (Fiber to the Home) si intende la fibra ottica che arriva direttamente alla sede del Cliente. Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall’uso personale secondo quanto previsto dall’art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazione WINDTRE consultabili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-fisso-piva-e-professionisti>.L’Offerta include un Modem per la navigazione fornito in vendita abbinata a 5,99€/mese IVA inclusa per 48 mesi già incluso nel costo complessivo dell’offerta.

*Costi di disattivazione:* in caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l’addebito di un costo<sup>1</sup> pari a 22€ + IVA invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto. Oltre agli oneri di cessazione devono essere aggiunte anche le rate a scadere del modem (5,99€). In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l’eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore. <sup>1</sup>L’applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

*Fatturazione:* la durata di fatturazione dell’offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo “Modalità di pagamento” accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere ‘/’.

*Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti:* di seguito l’elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione(“network based”) avviene automaticamente agganciando la “cella” da cui l’utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la “Advanced Mobile Location”, che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade “55” la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

*Risoluzione Controversie:* sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

*Trasparenza Tecnica:* info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

*Assistenza post-vendita :* il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all’indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all’indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

*Recapiti dell’impresa:* Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.