

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/08/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	20/11/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Super Internet Professional		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100,00
	Upload	Mbps	50,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	69,99	49,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	69,99	49,99

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	19/29,99
Durata minima del contratto	mesi	24,00
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Scatto alla risposta		euro/mese	29,99	
		Da fisso a fisso		euro	0,00/0,00/-/-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0,00	0,00
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,00	0,00
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
	A tempo		euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	Illimitato

Costi di attivazione e installazione: in promozione fino a settembre 49,99€ una tantum, poi 69,99€ una tantum.

Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Con l'indicazione di Europa Occidentale, si intendono tutte le chiamate verso i fissi di Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

FIX&MOBILE PROFESSIONAL: In caso di presenza o sottoscrizione contestuale dell'Offerta Professional Full Plus o World Plus ad una linea fissa, il canone della linea fissa di 29,99€ è in promozione a 23,99€ al mese (per i primi 48 mesi: 13€/mese di servizio, 7,99€/mese di Antenna e 3€/mese di Modem; al termine dei 48 mesi: 23,99€/mese di servizio. Le chiamate illimitate sono incluse), per un costo totale di 40,98€/mese con l'Offerta Mobile Professional Full Plus o 48,98€/mese con l'Offerta Mobile Professional World Plus. La disattivazione dell'Offerta mobile Professional (World e/o Full Plus) abbinata al fisso, comporterà la perdita di tale beneficio ed il cliente pagherà il costo pieno dell'Offerta.

Offerta attivabile solo con modalità di pagamento automatiche. Con FWA (Fixed Wireless Access) si intende la connettività che utilizza un mix tra Fibra ottica e Radiomobile. La fibra ottica collega la centrale alle stazioni radio (BTS), la rete mobile Top Quality WINDTRE collega la Sede del Cliente alla stazione radio più vicina.

Le Offerte con velocità superiori ai 30 Mb/s vengono attivate sfruttando la tecnologia VoIP.

L'Offerta Super Internet Professional include un Modem ed un Antenna per la navigazione forniti in vendita abbinata a 7,99€/mese di Antenna IVA inclusa e 3€/mese di Modem IVA inclusa, per 48 mesi, già inclusi nel costo complessivo dell'offerta, con servizio di assistenza gratuito per la riparazione e sostituzione in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti.

Costi di disattivazione: in caso di recesso, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone (19€ prima di 48 mesi o 29,99€ dopo i 48 mesi). A questo devono essere aggiunte anche le rate a scadere del Modem e dell'Antenna (complessivamente 10,99€/mese), secondo la modalità prescelta dal cliente.

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni. Disponibile il dettaglio delle chiamate (da fisso e da mobile): gratuito da Area Clienti, al costo di 60 cent ad invio se allegato alla fattura.

- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.
- Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
- Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.