

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	16/03/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	20/03/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	ABSOLUTE 20 Professional		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuna		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20,00
	Upload	Mbps	1,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	25,99
Durata minima del contratto	mesi	24,00
Costo recesso	euro	0/0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/mese	25,99
			Da fisso a fisso	euro	0,00/0,00/-/-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0,00
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,00
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
		A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	illimitato

### SENZA COSTI DI ATTIVAZIONE

Telefonate su rete fissa in Italia, Europa Occidentale, USA e Canada e verso tutti i mobili in Italia incluse e illimitate. Con l'indicazione di Europa Occidentale, si intendono tutte le chiamate verso i fissi di Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

**FIX&MOBILE PROFESSIONAL:** In caso di presenza o sottoscrizione contestuale dell'Offerta Professional Full Plus ad una linea fissa, il canone della linea fissa di 25,99€ è in promozione a 15,16€ al mese con l'Offerta Mobile Professional Full Plus, per un costo totale di 32,15€/mese. In caso di disattivazione dell'Offerta Professional Full Plus abbinata, il Cliente perderà il beneficio sulla linea fissa e il canone della sola Offerta fissa torna al costo di 25,99€/mese. L'offerta è sottoscrivibile anche con Professional World. In caso di presenza o sottoscrizione contestuale dell'Offerta Professional World ad una linea fissa, il canone della linea fissa di 25,99€ è in promozione a 15,16€ con l'Offerta Mobile Professional World, per un costo totale di 37,15€/mese. In caso di disattivazione dell'Offerta Professional World abbinata, il Cliente perderà il beneficio sulla linea fissa e il canone della sola Offerta fissa torna al costo di 25,99€/mese.

Offerta attivabile solo con modalità di pagamento automatiche. Con Fibra FTTH (Fiber to the Home) si intende la fibra ottica che arriva direttamente all'abitazione del Cliente. Con FTTC (Fiber to the Cabinet) si intende la fibra ottica che arriva fino all'armadio in strada (cabinet) vicino all'abitazione del Cliente. Il collegamento finale verso l'abitazione del Cliente è in rame.

Le Offerte con velocità superiori ai 30 Mb/s vengono attivate sfruttando la tecnologia VoIP.

In caso di cessazione del servizio è previsto un contributo una tantum di importo pari al valore minimo tra il valore del contratto ed i costi reali sostenuti da WINDTRE per la gestione della pratica come specificati nelle Condizioni Generali di contratto. Disponibile il dettaglio delle chiamate (da fisso e da mobile): gratuito da Area Clienti, al costo di 60 cent ad invio se allegato alla fattura.

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.  
 • Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.  
 • Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:  
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,  
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,  
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,  
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.