# Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Operatore** | | *Windtre* | |
| **Stato dell'offerta** | | *Nuova* | |
| **Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta** | | *16/11/2026* | |
| **Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta** | | - | |
| **Territorio di riferimento** | | *Nazionale* | |
| **Nome commerciale** | | *Tourist Pass Medium 7* | |
| **Tipologia dell'offerta** | | *Opzione/Bundle* | |
| **Se opzione, piani base compatibili** | | *Tutti* | |
| **Pagina WEB dove è pubblicata** | | https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/ | |
| **Mercato di riferimento** | | *Mobile fonia e Internet* | |
| **Modalità di pagamento** | | *Ricaricabile* | |
| **Target clientela** | | *Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità* | |
| **Tecnologia di rete** | | *LTE* | |
| **Velocità di connessione Internet** | Download | *Mbps* | *2000* |
| | Upload | *Mbps* | *200* |

| | | | **A listino** | **In promozione** |
|---|---|---|---|---|
| **Prezzo attivazione** | Già clienti | *euro* | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | *euro* | *15* | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | *euro* | *15* | - |

| | | |
|---|---|---|
| **Durata promozione** | *mesi* | 1 |
| **Costo disattivazione** | *euro* | - |
| **Durata minima del contratto** | *mesi* | - |
| **Costo recesso** | *euro* | - |

| | | | | | **A regime** | **In promozione** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Prezzo** | Addebito flat | | | *euro/mese* | - | - |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | *euro* | - | -/-/0,23/0,23 |
| | | | Da fisso a fisso | *euro/minuto* | - | - |
| | | | Da fisso a mobile | *euro/minuto* | - | - |
| | | | Da mobile a mobile | *euro/minuto* | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | *euro/minuto* | - | - |
| | | Importo singolo SMS | | *euro* | - | 0,10 |
| | | Importo Internet | A volume | *euro/GB* | - | - |
| | | | A tempo | *euro/minuto* | - | - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso** | Fonia da fisso | Verso fisso | *minuti/mese* | - |
| | | Verso mobile | *minuti/mese* | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | *minuti/mese* | *Illimitato* |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *minuti/mese* | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | *SMS/mese* | *0* |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *SMS/mese* | |
| | Internet | A volume | *GB/mese* | *200* |
| | | A tempo | *ore/mese* | - |

Offerta riservata ai clienti nati all'estero, non in possesso di un Codice Fiscale registrato in Italia (Turisti).
**L'offerta è disponibile solo da e-commerce**, ovvero dal sito www.windtre.it: **non è disponibile, pertanto, nei WindTre Store**.
**L'offerta ha una durata di 7 giorni, al termine dei quali verrà disattivata.**
**La SIM verrà disattivata in automatico trascorsi 60 giorni dalla data di attivazione e non sarà possibile riattivarla.**
**Il costo dell'offerta, in caso di utilizzo con dispositivi che dispongono del servizio iMessage, include anche il costo di un iMessage, pari a 30 centesimi. In caso di utilizzo di smartphone che non dispongono del servizio iMessage il costo dell'offerta sarà di 14,68€.**
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET): minuti illimitati verso tutti in Italia, 30 min dall'Italia verso 53 Paesi:
Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Canada, Cina Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.
Superati i minuti verso l'estero e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate al momento della chiamata, su https://www.windtre.it/tariffeinternazionali. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della comunità Europea si applica un costo massimo di 23 cent comprensivo di scatto alla risposta. Tariffazione al secondo con addebito su credito residuo. Gli SMS nazionali sono tariffati a 29 cent/SMS. Gli SMS verso i Paesi UE sono tariffati a 7 cent/SMS, mentre gli SMS verso i Paesi Extra UE sono tariffati a 29 cent/SMS.
L'offerta include minuti nazionali illimitati, 30 minuti dall'Italia verso 53 Paesi e 200GB in 5G da utilizzare in Italia.
Addebito dell'offerta: il costo dell'offerta verrà addebitato su credito residuo.
Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.
**Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/ Per info e assistenza tecnica vai su www.windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.**
Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su www.windtre.it
Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante:
-112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria);1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile.
Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.
**Informazioni su offerte per utenti con disabilità:** Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita
**Risoluzione Controversie:** Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.
**Prescrizione:** Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.
**Trasparenza Tecnica:** info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica
**Assistenza post-vendita:** il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.
**Recapiti dell'impresa:** Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia