

## Caratteristiche offerta

Operatore	Windtre		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	16/03/2026		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Tourist Pass L		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	15	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	2
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	-	
				euro	15,00	
	Addebito a consumo	importo Fonia	Scatto alla risposta		euro	-/0,23/0,23
			Da fisso a fisso		euro/minuto	-
			Da fisso a mobile		euro/minuto	-
			Da mobile a mobile		euro/minuto	-
		Da mobile a fisso		euro/minuto	-	
		Importo singolo SMS		euro	0,10	
		Importo Internet	A volume		euro/GB	-
			A tempo		euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	0
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	100
		A tempo	ore/mese	-

Offerta riservata ai clienti nati all'estero, non in possesso di un Codice Fiscale registrato in Italia.

L'offerta ha una durata di 30 giorni, al termine dei quali verrà disattivata.

La SIM verrà disattivata in automatico trascorsi 60 giorni dalla data di attivazione e non sarà possibile riattivarla.

Il costo dell'offerta, in caso di utilizzo con dispositivi che dispongono del servizio iMessage, include anche il costo di un iMessage, pari a 30 centesimi. In caso di utilizzo di smartphone che non dispongono del servizio iMessage il costo dell'offerta sarà di 14,69€.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET): minuti illimitati verso tutti in Italia, 100 min dall'Italia verso 53 Paesi:

Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Canada, Cina, Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

Superati i minuti verso l'estero e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate al momento della chiamata, su <https://www.windtre.it/tariffeinternazionali>. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della comunità Europea si applica un costo massimo di 23 cent comprensivo di scatto alla risposta. Tariffazione al secondo con addebito su credito residuo. Gli SMS nazionali sono tariffati a 29 cent/SMS. Gli SMS verso i Paesi UE sono tariffati a 7 cent/SMS, mentre gli SMS verso i Paesi Extra UE sono tariffati a 29 cent/SMS.

L'offerta include 23GB da utilizzare in Roaming in Unione Europea.

Addebito dell'offerta: il costo dell'offerta verrà addebitato su credito residuo.

Il multimedia messaging service (MMS), Ring me e l'attuale servizio di Segreteria Telefonica restano inclusi nell'Offerta; tuttavia, la loro continuità nel tempo è sin da ora non garantita, poiché saranno progressivamente dismessi.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

**Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su <https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/> Per info e assistenza tecnica vai su [www.windtre.it](https://www.windtre.it) oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.**

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su [www.windtre.it](https://www.windtre.it)

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante:

-112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CL del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CL del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile.

Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

**Informazioni su offerte per utenti con disabilità:** Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

**Risoluzione Controversie:** Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

**Prescrizione:** Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

**Trasparenza Tecnica:** info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

**Assistenza post-vendita:** il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

**Recapiti dell'impresa:** Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia