

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	16/03/2026	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	Pack 5G Reload exChange	
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle	
Se opzione, piani base compatibili	Tutti	
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria</a>	
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet	
Modalità di pagamento	Abbonamento	
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	LTE ADVANCE	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps 2000,00
	Upload	Mbps 200,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	49,99	9,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	49,99	9,99

Durata promozione	mesi	-	
Costo disattivazione	euro	-/-	
Durata minima del contratto	mesi	24	
Costo recesso	euro	0,0/49,99	

Prezzo	Addebito flat	Scatto alla risposta	
		Importo Fonia	
	Addebito a consumo	Da fisso a fisso	
		Da fisso a mobile	
	Importo singolo SMS	Da mobile a mobile	
		Da mobile a fisso	
	Importo Internet	A volume	
		A tempo	

		A regime	In promozione
euro/mese		12,99	-
euro		-	-
euro/minuto		-	-
euro/minuto		-	-
euro/minuto		-	-
euro/minuto		-	-
euro		-	-
euro/GB		-	-
euro/minuto		-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese -
	Fonia da mobile	Verso mobile	minuti/mese -
		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese Illimitati
	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese Illimitati
		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese 200
	Internet	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese Illimitati
		A volume	GB/mese Illimitati
A tempo	ore/mese -		

In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Gli importi indicati in nella tabella consultabile su [windtre.it/tabellacostiativazione](https://www.windtre.it/tabellacostiativazione) non verranno addebitati nei casi in cui il contributo di attivazione sia stato versato per intero in fase di sottoscrizione dell'offerta. L'offerta sottoscritta si rinnova al costo di 12,99€/mese per Pack 5G Reload exChange con addebito sul metodo di pagamento scelto. Il Cliente può bloccare il rinnovo dell'offerta in ogni momento tramite App WINDTRE. In tal caso, l'offerta sottoscritta decade e la SIM resta attiva con il piano tariffario "New Basic" che prevede un costo mensile di 4€ e un traffico incluso di pari importo; il cliente potrà chiedere al Servizio Clienti 159, in qualsiasi momento, di attivare un'altra offerta o un diverso piano tariffario a consumo. Prezzo Attivazione - Per tutti i nuovi Clienti - L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 9,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Costo disattivazione anticipata del servizio - È previsto l'addebito di 10 euro pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto. **Reload exChange**, servizio offerto da WINDTRE e Bolttech Device Protection (Italy) S.r.l. Il servizio può essere attivato contestualmente alla sottoscrizione di una nuova offerta mobile con Easy Pay o alla richiesta di un cambio offerta verso offerta con Easy Pay. Il Cliente che accetta la Proposta di Acquisto del terminale usato consegna in negozio il vecchio Smartphone, libero da vincoli o obbligo di pagamenti e riceve, entro 8 giorni lavorativi, il valore riconosciuto tramite bonifico su IBAN valido a lui intestato. Info, termini e condizioni su <https://www.windtre.it/smartphone-reload-exchange-valutazione-usato/> Vendita Terminale a Rate delle offerte Mobili - Per i nuovi WindTre è previsto un costo di attivazione relativo alla gestione tecnica ed amministrativa dell'attivazione dell'offerta pari a 6,99€ che sarà addebitato sul metodo di pagamento automatico. In merito al solo costo di attivazione, non è invece previsto alcun corrispettivo per recesso anticipato e costo di disattivazione. L'offerta Vendita a Rate, o con finanziamento, prevede un vincolo di 24/30/36 mesi. In caso di recesso anticipato WINDTRE potrà, oltre alla eventuale quota residua del costo di attivazione dell'offerta Easy Pay associata, richiedere al Cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o, su richiesta del cliente, rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto. Servizio TI Ho Cercato gratuito. Per il multimedia messaging service (MMS), Ring me e l'attuale servizio di Segreteria Telefonica la continuità nel tempo è sin da ora non garantita, poiché saranno progressivamente dismessi. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva. **5G**: \*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info, copertura e caratteristiche tecniche vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g). **Traffico illimitato**: Il traffico voce e Internet è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>. Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it) **Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti**: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile. **Informazioni su offerte per utenti con disabilità**: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita> **Risoluzione Controversie**: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtre.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione. **Prescrizione**: Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi. **Trasparenza Tecnica**: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica> **Assistenza post-vendita**: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it). **Recapiti dell'impresa**: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia