

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	16/03/2026		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	CYC Family con Super Fibra No Grace Period		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tarifaria">https://www.windtre.it/trasparenza-tarifaria</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE ADVANCE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	4,99	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	4,99	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	9,99	-
			Da fisso a fisso	euro	-/-/0,23/0,23	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo Internet	A volume	euro	0,29
			A tempo	euro/GB	-	-
				euro/minuto	-	-
	Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		minuti/mese	-
				Verso mobile	minuti/mese	-
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/mese	-	
			Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Illimitato	
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/mese	200	
			Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	
Internet		A volume		GB/mese	100	
			A tempo	ore/mese	-	

Offerta riservata ai clienti nati all'estero, che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET):** minuti illimitati verso tutti in Italia, 200 SMS, 300 min dall'Italia verso 53 Paesi:

Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Bulgaria, Canada, Cina, Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

Superati i minuti verso i 53 Paesi e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate su <https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/>. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso- internet:** l'offerta prevede 100 Giga in 5G al mese. In caso di sottoscrizione contestuale con l'offerta mobile di un'offerta WINDTRE LUCE&GAS (e comunque entro 30 giorni dall'attivazione dell'offerta mobile), i Giga dell'offerta Mobile diventano Illimitati. L'attivazione dei Giga Illimitati avverrà automaticamente entro 60 giorni dall'attivazione dell'offerta WINDTRE LUCE&GAS, o di impossibilità tecniche che non ne consentono l'attivazione, la/le SIM perde/ono il beneficio dei GB Illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dall'offerta.

Il cliente ha 30 giorni di tempo dall'attivazione dell'offerta mobile CYC Family con Super Fibra No Grace Period per sottoscrivere il contratto WINDTRE LUCE&GAS e il contratto di linea fissa. Entro 60 giorni dall'attivazione dell'offerta mobile completa CYC Family con Super Fibra No Grace Period il nuovo cliente beneficerà di:

- **5G illimitati** per la SIM mobile attivata, fintantoché la linea Fissa abbinata resterà attiva. Altrimenti, l'offerta mobile torna ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista (100 GIGA in 5G);

- **Prezzo di 7,99 euro al mese**, invece di 9,99 euro al mese, fintantoché entrambe le componenti Fissa e WINDTRE LUCE&GAS resteranno attive. Altrimenti, l'offerta mobile torna ad avere il prezzo originario di 9,99€ al mese.

In caso di disattivazione della sola offerta Mobile, l'offerta fissa Super Fibra ritorna al prezzo pieno ed i contratti WINDTRE LUCE&GAS mantengono il prezzo dedicato ai clienti WINDTRE.

**Consumo extra dati soglia:** il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo la velocità di navigazione sarà ridotta a un massimo di 128 Kbps e continuerà a navigare senza pagare costi aggiuntivi.

**Credito insufficiente:** Al momento del rinnovo del costo mensile di offerta, qualora il credito fosse insufficiente, il traffico incluso previsto dalla tua offerta non sarà utilizzabile fino a quando non effettuerai una nuova ricarica. Per l'addebito del costo dell'offerta, se il credito residuo è insufficiente, viene utilizzato l'importo disponibile al momento dell'addebito e la parte residua verrà automaticamente addebitata con la prima ricarica, per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. La SIM rimarrà attiva in ricezione e per effettuare chiamate di emergenza. I clienti aderiscono all'offerta descritta consapevole dell'esistenza di offerte a consumo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Il multimedia messaging service (MMS), Ring me e l'attuale servizio di Segreteria Telefonica restano inclusi nell'offerta; tuttavia, la loro continuità nel tempo è sin da ora non garantita, poiché saranno progressivamente dismessi.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

**Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su <https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/>.**

Per info e assistenza tecnica vai su [www.windtre.it](http://www.windtre.it) oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159. Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su [www.windtre.it](http://www.windtre.it)

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante:

-112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CU del chiamante, Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile.

Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

**Informazioni su offerte per utenti con disabilità:** Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

**Risoluzione Controverse:** Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windreigroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

**Prescrizione:** Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

**Trasparenza Tecnica:** info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

**Assistenza post-vendita:** il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

**Recapiti dell'impresa:** Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia