

## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	Windtre		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	23/01/2026		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	-		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	Call Your Country Flash+ 200 EP		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Opzione/Bundle		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Tutti		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Mobile fonia e Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Ricaricabile		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	LTE		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

		A listino	In promozione
	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-
<b>Prezzo attivazione</b>	Nuovi clienti in portabilità	euro	49,99
			0

<b>Durata promozione</b>	mesi	-
<b>Costo disattivazione</b>	euro	-
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	-
<b>Costo recesso</b>	euro	-

			A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	Addebito flat	Scatto alla risposta	euro/mese	6,99
		Da fisso a fisso	euro/minuto	-/-0,23/0,23
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Importo Fonia	Da mobile a fisso	euro/minuto
		Importo singolo SMS		-
		A volume	euro/GB	0,29
		Importo Internet	A tempo	euro/minuto
				-
				-

		Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da fisso	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Illimitato
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
	Internet	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
		A volume	GB/mese	200
		A tempo	ore/mese	-

Offerta riservata ai clienti nati all'estero che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale, disponibile SOLO in portabilità da altri operatori.

L'offerta prevede minuti nazionali illimitati, 100 Minuti verso l'estero e 200 Giga in 5G Full Speed.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET):** minuti illimitati verso tutti in Italia, 100 min dall'Italia verso 53 Paesi: Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Bulgaria, Canada, Cina Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Isola, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

Supernati i minuti verso l'estero e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate su <https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/>. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso-internet:** 200 GIGA in 5G Full Speed.

**Consumo dati extra soglia:** Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo corrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Terminati i Giga inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrà a disposizione 1 Giga al giorno al costo di 0,99 euro. Il Giga giornaliero è utilizzabile fino alle 23:59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

**Prezzo Attivazione -** Per tutti i nuovi Clienti l'offerta prevede un costo di attivazione totale di 49,99€, di cui 3,99€ da corrispondere subito in concordanza dell'attivazione della SIM; il cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure rateizzare la restante parte del costo di attivazione in 24 rate mensili di 1,91€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di riacquisto anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione nei soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

In caso di riacquisto anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Gli importi indicati (in tabella) nella tabella consultabile al link <https://www.windtre.it/tabelacostattivazione> non verranno addebitati nei casi in cui il contributo di attivazione sia stato versato per intero in fase di sottoscrizione dell'offerta.

**Call Your Country con Easy Pay:** il costo dell'offerta può essere addebitato su carta di credito o conto corrente bancario. È possibile attivare l'offerta solo su anagrafiche con codice fiscale straniero ed età superiore ai 18 anni. Per il traffico extra soglia ed i servizi non inclusi è possibile ricaricare sui canali disponibili. Per non restare senza credito i clienti Easy Pay possono anche attivare il servizio di ricerca automatica scegliendo tra le versioni a soglia o tempo, i costi delle ricerche saranno addebiti sempre sul metodo di pagamento previsto per l'offerta stessa.

**Costo disattivazione anticipata del servizio -** È previsto l'addebito di 10 euro pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto disponibili sulla pagina Moduli Utili.

Inoltre, come previsto all'art.3,2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse dirette e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito [www.windtre.it](http://www.windtre.it) alla seguente pagina <https://www.windtre.it/info-consumi-rete-dati>.

**Offerta disponibile in**

**tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vali su <https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/> Per info e assistenza tecnica vali su [www.windtre.it oppure rivolgersi al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.](http://www.windtre.it/oppure-rivolgersi-al-Servizio-Clienti-WINDTRE-contattando-il-159)**

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su [www.windtre.it](https://www.windtre.it).

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante:

-112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLU del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente aggiungendo la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "5S" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

**Risoluzione Controversie:** Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link [Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx](https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx) sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

**Prescrizione:** Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

**Trasparenza Tecnica:** Info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

**Assistenza post-vendita:** Il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

**Recapiti dell'impresa:** Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI).