

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE						
Stato dell'offerta	Nuova						
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	19/01/2026						
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-						
Territorio di riferimento	Nazionale						
Nome commerciale	Giga 250 5G Autopay						
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle						
 Se opzione, piani base compatibili	Tutti						
 Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria						
Mercato di riferimento	Mobile solo Internet						
Modalità di pagamento	Ricaricabile						
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità						
Tecnologia di rete	LTE ADVANCE						
 Velocità di connessione Internet	<table border="1"> <tr> <td>Download</td> <td>Mbps</td> <td>2000</td> </tr> <tr> <td>Upload</td> <td>Mbps</td> <td>200</td> </tr> </table>	Download	Mbps	2000	Upload	Mbps	200
Download	Mbps	2000					
Upload	Mbps	200					

Prezzo attivazione	Già clienti	A listino	In promozione
		euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-/-

Prezzo	Addebito flat		A listino	In promozione
		Scatto alla risposta	-	-
		Da fisso a fisso	-	-
	Importo Fonia	Da fisso a mobile	-	-
		Da mobile a mobile	-	-
	Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	-	-
		Importo Internet	-	-
		A volume	-	-
		A tempo	-	-

A regime	In promozione
euro/mese	12,99
euro	-/-/-
euro/minuto	-
euro	-
euro/GB	-
euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	A listino	In promozione
	Verso fisso	-	-
	Verso mobile	-	-
	Rete stesso operatore (ON NET)	-	-
	Rete altro operatore (OFF NET)	-	-
	Rete stesso operatore (ON NET)	-	-
	Rete altro operatore (OFF NET)	-	-
	A volume	-	-
	A tempo	-	-

A listino	In promozione
minuti/mese	-
SMS/mese	-
SMS/mese	-
GB/mese	250
ore/mese	-

L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono alla offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che tuttavia non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Autopay (con Ricarica Automatica): la Ricarica Automatica permette di ricaricare, il giorno prima del rinnovo dell'offerta attiva, l'importo esatto del costo mensile dell'offerta stessa. L'importo della ricarica verrà addebitato sul metodo di pagamento scelto dal cliente in fase di sottoscrizione del servizio. I metodi di pagamento attualmente disponibili sono Carta di Credito, Paypal o addebito su Conto Telefonico. È possibile fruire del servizio incluso nel piano tariffario se si ha credito sulla SIM. Il servizio di Ricarica Automatica potrà essere disattivato tramite App WINDTRE o Area Clienti. Le SIM possono essere anche ricaricate mediante tutti i canali di ricarica autorizzati e disponibili.

Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

5G: *Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

Traffico illimitato: Il traffico voce e Internet è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria)

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLU del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregruppo.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia