

Caratteristiche offerta

Operatore	Windtre						
Stato dell'offerta	Nuova						
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	02/01/2026						
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-						
Territorio di riferimento	Nazionale						
Nome commerciale	CYC Family 5G EP - con Super Fibra						
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle						
Se opzione, piani base compatibili	Tutti						
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/						
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet						
Modalità di pagamento	Ricaricabile						
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità						
Tecnologia di rete	LTE						
Velocità di connessione Internet	<table border="1"> <tr> <td>Download</td> <td>Mbps</td> <td>2000</td> </tr> <tr> <td>Upload</td> <td>Mbps</td> <td>200</td> </tr> </table>	Download	Mbps	2000	Upload	Mbps	200
Download	Mbps	2000					
Upload	Mbps	200					

	A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti euro	-
	Nuovi clienti nativi euro	49,99 0
	Nuovi clienti in portabilità euro	49,99 0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

	A regime	In promozione																	
Prezzo	Addebito flat	9,99 7,99																	
	Importo Fonia	-/-/0,23/0,23 -/-/0,23/0,23																	
	Addebito a consumo	<table border="1"> <tr> <td>Scatto alla risposta euro</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Da fisso a fisso euro/minuto</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Da fisso a mobile euro/minuto</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Da mobile a mobile euro/minuto</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Da mobile a fisso euro/minuto</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Importo singolo SMS euro</td> <td>0,29 0,29</td> </tr> <tr> <td>Importo Internet A volume euro/GB</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>A tempo euro/minuto</td> <td>-</td> </tr> </table>	Scatto alla risposta euro	-	Da fisso a fisso euro/minuto	-	Da fisso a mobile euro/minuto	-	Da mobile a mobile euro/minuto	-	Da mobile a fisso euro/minuto	-	Importo singolo SMS euro	0,29 0,29	Importo Internet A volume euro/GB	-		A tempo euro/minuto	-
Scatto alla risposta euro	-																		
Da fisso a fisso euro/minuto	-																		
Da fisso a mobile euro/minuto	-																		
Da mobile a mobile euro/minuto	-																		
Da mobile a fisso euro/minuto	-																		
Importo singolo SMS euro	0,29 0,29																		
Importo Internet A volume euro/GB	-																		
	A tempo euro/minuto	-																	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Illimitato
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	200
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitati
		A tempo	ore/mese	-

Offerta riservata ai clienti nati all'estero, che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale.
 Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/flat da mobile/rete altro operatore (OFF NET) con 500 minuti illimitati verso tutti in Italia, 200 SMS, 300 minuti dall'Italia verso 53 Paesi:
 Australia, Austria, Bahrain, Bangladesh, Belgio, Bulgaria, Canada, Cina (Città del Vento), Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Guan, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Svizzera, Ungheria, Malesia, Venezuela, Rete Svizzera, Rete Argentina fissa e Turchia fissa.

Superati i minuti verso i 53 Paesi e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo illimitato, pubblicate su <https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/>. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 centesimi comprensivo di scatto alla risposta.

Service Individuati nell'addebito flat/fisso - Intervalli: l'offerta A47 include 150 Giga in 5G. In caso di sottrazione contestuale, con l'offerta mobile di un'offerta WINDTRE LUCE&GAS (e comunque entro 30 giorni dall'attivazione dell'offerta mobile), i Giga dell'offerta Mobile diventano illimitati. L'attivazione dei Giga illimitati avverrà automaticamente dalla soglia di GB originalmente prevista dall'offerta.

Il cliente ha 30 giorni di tempo dall'attivazione dell'offerta mobile con Super Fiber a scattare la linea fissa abbonata resterà attiva. Altrimenti, l'offerta mobile torna ad uscire dalla soglia di GB originalmente prevista.

- Giga illimitati per la SIM mobile attivata, fintantoché la linea fissa abbonata resterà attiva. Altrimenti, l'offerta mobile torna ad uscire dalla soglia di 5G (50 Giga in 5G);

- Prezzo di 7,99 euro al mese, invece di 9,99 euro al mese, fintantoché entrambe le componenti Fissa e WINDTRE LUCE&GAS mantengono il prezzo dedicato ai clienti WINDTRE.

Consumi dati extra soglia: Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna.

Terminati i 1 GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurita, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

Prezzo Attivazione - Per tutti i nuovi Clienti l'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€. Il cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure rateizzare il costo di attivazione in 24 rate mensili di 2,08€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Gli importi indicati (in tabella) nella tabella consultabile al link <https://www.windtre.it/tabellacostattivazione> non verranno addebitati nei casi in cui il contributo di attivazione sia stato versato per intero in fase di sottoscrizione dell'offerta.

Call Your Country con Easy Pay: Il costo dell'offerta può essere addebitato su carta di credito o conto corrente bancario. È possibile attivare l'offerta solo su anagrafiche con codice fiscale straniero ed età superiore ai 18 anni. Per il traffico extra soglia ed i servizi non inclusi è possibile ricaricare sui canali disponibili. Per non restare senza credito i clienti Easy Pay possono anche attivare il servizio di ricarica automatica scegliendo tra le versioni a soglia o tempo, i costi delle ricariche saranno addebitati sempre sul metodo di pagamento previsto per l'offerta stessa.

Costo disattivazione anticipata del servizio - È previsto l'addebito di 10 euro pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto.

Il traffico è illimitato salvo un contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto disponibili sulla pagina Moduli Utili.

Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intenso delle risorse dirette e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito www.windtre.it alla seguente

Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in

SG occorre avere un'offerta abilitata a un dispositivo SG abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal SG di WINDTRE. Servizio SG valido solo in Italia. Per info e copertura vai su <https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si riferisce alla pagina di offerta pubblicata su www.windtre.it.

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante:

112 (Numero unico per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLU del chiamante. Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente aggiungendo la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al cugento link informazioni sulle offerte agevolate ricevute a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/giovani/utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/it/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruptivi.

Trasparenza Tecnica: Info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: Il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159, per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'Impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia