

## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	Windtre		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	30/12/2025		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	-		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	CYC Ucraina No Grace Period		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Opzione/Bundle		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Tutti		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Mobile fonia e Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Ricaricabile		
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	LTE		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

		A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	4,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	4,99

<b>Durata promozione</b>	mesi	-
<b>Costo disattivazione</b>	euro	-
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	-
<b>Costo recesso</b>	euro	-

			A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	Addebito flat		euro/mese	10,99
		Scatto alla risposta	euro	-/-/0,23/0,23
		Da fisso a fisso	euro/minuto	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia		
		Importo singolo SMS	euro	0,29
		Importo Internet	A volume euro/GB	-
			A tempo euro/minuto	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	illimitato
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	50
	Internet	A volume	Gb/mese	200
		A tempo	ore/mese	-

Offerta riservata ai clienti nati in Ucraina che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Reti di rete altro operatore (OFF NET):** minuti illimitati verso tutti in Italia, 50 SMS e 300 min dall'Italia verso Ucraina.

Superati i minuti verso Ucraina e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate su <https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/>. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso- Internet:** 200 GB in 5G inclusi.

**Consumo extra dati soglia:** Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovato velocità di navigazione sarà ridotta a un massimo di 128 Kb/s e continuerai a navigare senza pagare costi aggiuntivi.

**Credito insufficiente:** Al momento del rinnovo del costo mensile di offerta, qualora il credito fosse insufficiente, il traffico incluso previsto dalla tua offerta non sarà utilizzabile fino a quando non effettuerai una nuova ricarica. Per l'addebito del costo dell'offerta, se il credito residuo è insufficiente, viene utilizzato l'importo disponibile al momento dell'addebito e la parte residua verrà automaticamente addebitata con la prima ricarica, per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. La SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. I clienti aderiscono all'offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo e delle possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

**Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su <https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/> Per info e assistenza tecnica vai su [www.windtre.it](https://www.windtre.it) oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.**

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su [www.windtre.it](https://www.windtre.it)

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante:

-112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile.

Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decode "5S" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

**Risoluzione Controversie:** Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

**Prescrizione:** Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

**Trasparenza Tecnica:** Info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

**Assistenza post-vendita:** il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

**Recapiti dell'impresa:** Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia