

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/11/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Unlimited Pro 5G Easy Pay		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE ADVANCE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	49,99	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	49,99	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/49,99

Prezzo	Addebito flat		
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta
			Da fisso a fisso
			Da fisso a mobile
			Da mobile a mobile
			Da mobile a fisso
		Importo singolo SMS	
		Importo Internet	A volume
			A tempo

	A regime	In promozione
euro/mese	19,99	-
euro	-/-/-	-/-/-
euro/minuto	-	-
euro/minuto	-	-
euro/minuto	-	-
euro/minuto	-	-
euro	-	-
euro/GB	-	-
euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	200
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Il servizio **Più Sicuri Mobile Pro** è incluso nell'offerta a 19,99€/mese. Qualora il cliente decida di disdire il servizio Più Sicuri Mobile Pro, l'offerta passerà a un canone di 18€/mese.

In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Gli importi indicati nella tabella consultabile su [windtre.it/tabellacostiattivazione](https://www.windtre.it/tabellacostiattivazione) non verranno addebitati nei casi in cui il contributo di attivazione sia stato versato per intero in fase di sottoscrizione dell'offerta. È previsto inoltre l'addebito di 10 euro pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto

Prezzo Attivazione: L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 0€ all'attivazione e 24 rate mensili di 2,08€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Hai in più 200 minuti verso: Austria, Australia, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Cina, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupa, Guyana Francese, Hong Kong, India, Irlanda, Islanda, Korea (REP OF), La Reunion Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Stati Uniti, Ungheria.

Servizio Ti Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.

E' incluso il servizio di **assistenza dedicata** da operatore 159.

5G: *Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

Traffico illimitato: Il traffico voce e Internet è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita> Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi. Trasparenza Tecnica: Info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>