

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/11/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Smart Security		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	75

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	4,99	4,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	4,99	4,99

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-/-

Prezzo	Addebito flat		
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta
			Da fisso a fisso
			Da fisso a mobile
			Da mobile a mobile
		Da mobile a fisso	
		Importo singolo SMS	
		Importo Internet	A volume
			A tempo

	A regime	In promozione
euro/mese	2,075	-
euro	-/-/-	-/-/-
euro/minuto	-	-
euro/minuto	-	-
euro/minuto	-	-
euro/minuto	-	-
euro	-	-
euro/GB	-	-
euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	50
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	250
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	0,5
		A tempo	ore/mese	-

Addebito Flat: Il canone dell'offerta viene addebitato automaticamente ed in via anticipata ogni 12 rinnovi (1 anno), per un totale di 24,90€ in promo. Il contenuto dell'offerta si rinnova invece ogni mese.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso- internet: Superati i Giga disponibili la velocità di navigazione sarà ridotta a un massimo di 128 kbps e continuerai a navigare senza pagare costi aggiuntivi; La scadenza della SIM è di 25 mesi dall'ultima ricarica, per tutte le SIM che attivano quest'offerta.

Le comunicazioni SMS di Addebito Canone, Credito zero e Scadenza Sim vengono inviate, oltre che al numero della Sim su cui è attivata l'offerta Smart Security, anche ad un numero Parametro di qualsiasi operatore; La SIM non è abilitata alle chiamate verso numerazioni a sovrapprezzo.

5G: *Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione(“network based”) avviene automaticamente agganciando la “cella” da cui l’utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la “Advanced Mobile Location”, che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade “55” la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia