

Caratteristiche offerta

|                                               |                                                                                                           |      |      |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Operatore                                     | WINDTRE                                                                                                   |      |      |
| Stato dell'offerta                            | Nuova                                                                                                     |      |      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 17/11/2025                                                                                                |      |      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |                                                                                                           |      |      |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale                                                                                                 |      |      |
| Nome commerciale                              | Offerta Speciale Special 5G Easy Pay                                                                      |      |      |
| Tipologia dell'offerta                        | Opzione/Bundle                                                                                            |      |      |
| Se opzione, piani base compatibili            | Tutti                                                                                                     |      |      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria</a> |      |      |
| Mercato di riferimento                        | Mobile fonia e Internet                                                                                   |      |      |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento                                                                                               |      |      |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità                                                        |      |      |
| Tecnologia di rete                            | LTE Advance                                                                                               |      |      |
| Velocità di connessione Internet              | Download                                                                                                  | Mbps | 2000 |
|                                               | Upload                                                                                                    | Mbps | 200  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 49,99     | 0             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 49,99     | 0             |

|                             |      |           |
|-----------------------------|------|-----------|
| Durata promozione           | mesi | -         |
| Costo disattivazione        | euro | -/-       |
| Durata minima del contratto | mesi | 24        |
| Costo recesso               | euro | 0,0/49,99 |

|        |                    |                     |                      |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    |
|        |                    | Importo singolo SMS |                      |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             |
|        |                    |                     | A tempo              |
|        |                    |                     |                      |

|             | A regime | In promozione |
|-------------|----------|---------------|
| euro/mese   | 4,99     | -             |
| euro        | -/-/-/-  | -/-/-/-       |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro        | -        | -             |
| euro/GB     | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |

|                                          |                 |                                |             |            |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Illimitato |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |            |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | 2000       |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |            |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | 200        |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | -          |
|                                          |                 |                                |             |            |

Offerta riservata ad utenti con disabilità come prevista dalla delibera 290/21/CONS e successive. Il prezzo della presente offerta agevolata, ai sensi della delibera 290/21/CONS e successive, è pari al 50% del prezzo base dell'offerta standard Special 5G Easy Pay a 9,99€/mese.

E' incluso il Call center dedicato.

In caso di recesso anticipato è previsto l'addebito della quota non versata del costo di attivazione, per i mesi residui. Inoltre, è previsto l'addebito di 10€ pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto. Il Cliente può bloccare il rinnovo dell'offerta in ogni momento durante il periodo di prova tramite App WINDTRE. In tal caso, l'offerta sottoscritta decade e la SIM resta attiva con il piano tariffario "New Basic" che prevede un costo mensile di 4€ e un traffico incluso di pari importo; il cliente potrà chiedere al Servizio Clienti 159, in qualsiasi momento, di attivare un'altra offerta o un diverso piano tariffario a consumo. Prezzo Attivazione - Per tutti i nuovi Clienti - L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€, in promo a 0€.

Servizio Ti Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva. Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

5G: \*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

Traffico illimitato: Il traffico voce e Internet è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: Info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia