

Caratteristiche offerta

|                                               |                                                                                                           |      |      |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Operatore                                     | WINDTRE                                                                                                   |      |      |
| Stato dell'offerta                            | Nuova                                                                                                     |      |      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 17/11/25                                                                                                  |      |      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |                                                                                                           |      |      |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale                                                                                                 |      |      |
| Nome commerciale                              | Offerta Speciale Special 5G                                                                               |      |      |
| Tipologia dell'offerta                        | Opzione/Bundle                                                                                            |      |      |
| Se opzione, piani base compatibili            | Tutti                                                                                                     |      |      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria</a> |      |      |
| Mercato di riferimento                        | Mobile fonia e Internet                                                                                   |      |      |
| Modalità di pagamento                         | Ricaricabile                                                                                              |      |      |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità                                                        |      |      |
| Tecnologia di rete                            | LTE Advance                                                                                               |      |      |
| Velocità di connessione Internet              | Download                                                                                                  | Mbps | 2000 |
|                                               | Upload                                                                                                    | Mbps | 200  |

|                    |                              |  | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|--|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  |  | euro      | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         |  | euro      | 0             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità |  | euro      | 0             |

|                             |      |     |
|-----------------------------|------|-----|
| Durata promozione           | mesi | -   |
| Costo disattivazione        | euro | -/- |
| Durata minima del contratto | mesi | -   |
| Costo recesso               | euro | -/- |

|        |                    |                     |                      |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    |
|        |                    | Importo singolo SMS |                      |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             |
|        |                    |                     | A tempo              |
|        |                    |                     |                      |

|                                          |                 |                                |  |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|--|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    |  |
|                                          |                 | Verso mobile                   |  |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) |  |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) |  |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) |  |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) |  |
|                                          | Internet        | A volume                       |  |
|                                          |                 | A tempo                        |  |
|                                          |                 |                                |  |
|                                          |                 |                                |  |

|             | A regime | In promozione |
|-------------|----------|---------------|
| euro/mese   | 4,99     | -             |
| euro        | -/-/-    | -/-/-         |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro        | -        | -             |
| euro/GB     | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |

|             |            |
|-------------|------------|
| minuti/mese | -          |
| minuti/mese | -          |
| minuti/mese | Illimitato |
| minuti/mese |            |
| SMS/mese    | 2000       |
| SMS/mese    |            |
| GB/mese     | 100        |
| ore/mese    | -          |

Offerta riservata ad utenti con disabilità come prevista dalla delibera 290/21/CONS e successive. Il prezzo della presente offerta agevolata, ai sensi della delibera 290/21/CONS e successive, è pari al 50% del prezzo base dell'offerta standard Specal 5G a 9,99€/mese.

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono alla offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che tuttavia non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

E' incluso il Call center dedicato.

Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

5G: \*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

Traffico illimitato: Il traffico voce e Internet è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link

<https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CU del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CU del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione(“network based”) avviene automaticamente agganciando la “cella” da cui l’utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la “Advanced Mobile Location”, che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade “55” la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all’indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all’indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia