

Caratteristiche offerta

|                                               |                                                                                                             |      |    |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| Operatore                                     | WINDTRE                                                                                                     |      |    |
| Stato dell'offerta                            | Nuova                                                                                                       |      |    |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 17/11/2025                                                                                                  |      |    |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |                                                                                                             |      |    |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale                                                                                                   |      |    |
| Nome commerciale                              | Family Unlimited 100 5G                                                                                     |      |    |
| Tipologia dell'offerta                        | Opzione/Bundle                                                                                              |      |    |
| Se opzione, piani base compatibili            | Tutti                                                                                                       |      |    |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a> |      |    |
| Mercato di riferimento                        | Mobile fonia e Internet                                                                                     |      |    |
| Modalità di pagamento                         | Ricaricabile                                                                                                |      |    |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità                                                          |      |    |
| Tecnologia di rete                            | LTE Advance                                                                                                 |      |    |
| Velocità di connessione Internet              | Download                                                                                                    | Mbps | 10 |
|                                               | Upload                                                                                                      | Mbps | 10 |

|                    |                              |  | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|--|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  |  | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         |  | 9,99      | 9,99          |
|                    | Nuovi clienti in portabilità |  | 9,99      | 9,99          |

|                             |      |     |
|-----------------------------|------|-----|
| Durata promozione           | mesi | -   |
| Costo disattivazione        | euro | -/- |
| Durata minima del contratto | mesi | -   |
| Costo recesso               | euro | -/- |

|        |                    |  |               |                      |          |  |
|--------|--------------------|--|---------------|----------------------|----------|--|
| Prezzo | Addebito flat      |  | Importo Fonia | Scatto alla risposta |          |  |
|        | Addebito a consumo |  |               | Da fisso a fisso     |          |  |
|        |                    |  |               | Da fisso a mobile    |          |  |
|        |                    |  |               | Da mobile a mobile   |          |  |
|        |                    |  |               | Da mobile a fisso    |          |  |
|        |                    |  |               | Importo singolo SMS  |          |  |
|        |                    |  |               | Importo Internet     | A volume |  |
|        |                    |  |               |                      | A tempo  |  |
|        |                    |  |               |                      |          |  |

|                                          |                 |  |                                |
|------------------------------------------|-----------------|--|--------------------------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  |  | Verso fisso                    |
|                                          |                 |  | Verso mobile                   |
|                                          | Fonia da mobile |  | Rete stesso operatore (ON NET) |
|                                          |                 |  | Rete altro operatore (OFF NET) |
|                                          | SMS             |  | Rete stesso operatore (ON NET) |
|                                          |                 |  | Rete altro operatore (OFF NET) |
|                                          | Internet        |  | A volume                       |
|                                          |                 |  | A tempo                        |

|             | A regime | In promozione |
|-------------|----------|---------------|
| euro/mese   | 9,99     | -             |
| euro        | -/-/-    | -/-/-         |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |
| euro        | -        | -             |
| euro/GB     | -        | -             |
| euro/minuto | -        | -             |

|             |            |
|-------------|------------|
| minuti/mese | -          |
| minuti/mese | -          |
| minuti/mese | Illimitato |
| minuti/mese |            |
| SMS/mese    | 500        |
| SMS/mese    |            |
| GB/mese     | Illimitato |
| ore/mese    | -          |

L'offerta prevede minuti illimitati, 200 SMS e GIGA in 5G illimitati, di cui 100 Gigabyte in 5G Full Speed, poi con Cap a 10 Mbps. È possibile intestare sulla stessa anagrafica di una delle offerte seguenti, fino a 3 SIM con Family Unlimited 100 5G: Start Unlimited 5G Easy Pay, Unlimited 5G Easy Pay, Unlimited Pro 5G con Easy Pay, SUPER 5G Easy Pay, Unlimited Special 5G con Easy Pay, Pack Unlimited 5G Plus.

In caso di disattivazione di una delle offerte Master, le SIM abbinate con Family Unlimited 100 5G rimarranno attive al costo non in promozione di 14,99€ salvo recesso da parte del cliente.

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito. La parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono alla offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che tuttavia non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Servizio Ti Ho Cercato gratuito . In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.

Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

\*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

5G: \*Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

Traffico illimitato: Il traffico voce e Internet è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia