

Caratteristiche offerta

Operatore	Windtre		
Stato dell'offerta	f2b83d75-8afc-4c13-a64d-e080e73d3d67		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	06/10/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	15/03/2026		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	CYC Plus No Grace Period		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	4,99	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	4,99	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo			A regime	In promozione
					euro/mese	8,99
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/0,23/0,23	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	0,29	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	
			minuti/mese
		Verso mobile	minuti/mese
			-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese
			Illimitato
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese
			50
	Internet	A volume	GB/mese
		A tempo	ore/mese
			200
			-

Offerta riservata ai clienti nati all'estero che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET): minuti illimitati verso tutti in Italia, 50 SMS, 100 min dall'Italia verso 53 Paesi:

Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Bulgaria, Canada, Cina, Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso. Superati i minuti verso i 53 Paesi e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate su <https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/>. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso- internet: 200 GB in 5G inclusi.

Consumo extra dati soglia: Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo la velocità di navigazione sarà ridotta a un massimo di 128 Kb/s e continuerai a navigare senza pagare costi aggiuntivi.

Credito insufficiente: Al momento del rinnovo del costo mensile di offerta, qualora il credito fosse insufficiente, il traffico incluso previsto dalla tua offerta non sarà utilizzabile fino a quando non effettuerai una nuova ricarica. Per l'addebito del costo dell'offerta, se il credito residuo è insufficiente, viene utilizzato l'importo disponibile al momento dell'addebito e la parte residua verrà automaticamente addebitata con la prima ricarica, per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. La SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. I clienti aderiscono all'offerta descritta consapevole dell'esistenza di offerte a consumo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte da 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su <https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/> Per info e assistenza tecnica vai su www.windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su www.windtre.it

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante:

-112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile.

Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamato è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia