Caratteristiche offerta

Operatore		*Windtre*	
Stato dell'offerta		*Nuova*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*06/10/2025*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*-*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*CYC Moldavia No Grace Period*	
Tipologia dell'offerta		*Opzione/Bundle*	
Se opzione, piani base compatibili		*Tutti*	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/	
Mercato di riferimento		*Mobile fonia e Internet*	
Modalità di pagamento		*Ricaricabile*	
Target clientela		*Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete		*LTE*	
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	*2000*
	Upload	*Mbps*	*200*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	-	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*4,99*	*0*
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*4,99*	*0*

Durata promozione	*mesi*	-
Costo disattivazione	*euro*	-
Durata minima del contratto	*mesi*	-
Costo recesso	*euro*	-

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	10,99	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	-/-/0,23/0,23	-
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	-	-
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	0,29	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	-
		Verso mobile	*minuti/mese*	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	*Illimitato*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	*50*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	*200*
		A tempo	*ore/mese*	-

Offerta riservata ai clienti nati in Moldavia che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale.
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET): minuti illimitati verso tutti in Italia, 50 SMS e 300 min dall'Italia verso la Moldavia.
Superati i minuti verso la Moldavia e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate su https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta.
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso- internet: 200 GB in 5G inclusi.
Consumo extra dati soglia: Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovola velocità di navigazione sarà ridotta a un massimo di 128 Kb/s e continuerai a navigare senza pagare costi aggiuntivi.
Credito insufficiente: Al momento del rinnovo del costo mensile di offerta, qualora il credito fosse insufficiente, il traffico incluso previsto dalla tua offerta non sarà utilizzabile fino a quando non effettuerai una nuova ricarica. Per l'addebito del costo dell'offerta, se il credito residuo è insufficiente, viene utilizzato l'importo disponibile al momento dell'addebito e la parte residua verrà automaticamente addebitata con la prima ricarica, per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. La SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. I clienti aderiscono all'offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.
Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.
Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/ Per info e assistenza tecnica vai su www.windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.
Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su www.windtre.it
Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante:
-112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria);1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile.
Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.
Informazioni su offerte per utenti con disabilità: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita
Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.
Prescrizione: Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.
Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica
Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.
Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia