Caratteristiche offerta

Operatore		*WINDTRE*	
Stato dell'offerta		*Nuova*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*19/06/2024*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		*-*	
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*MIA CYC Unlimited Full Easy Pay*	
Tipologia dell'offerta		*Opzione/Bundle*	
Se opzione, piani base compatibili		*Tutti*	
Pagina WEB dove è pubblicata		*https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria*	
Mercato di riferimento		*Mobile fonia e Internet*	
Modalità di pagamento		*Ricaricabile*	
Target clientela		*Già clienti*	
Tecnologia di rete		*LTE*	
Velocità di connessione Internet	*Download*	*Mbps*	*1600,00*
	Upload	*Mbps*	*150,00*

			A listino	***In promozione***
Prezzo attivazione	*Già clienti*	*euro*	*39,99*	*-*
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*-*	*-*
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*-*	*-*

Durata promozione	*mesi*	*-*
Costo disattivazione	*euro*	*-*
Durata minima del contratto	*mesi*	*24*
Costo recesso	*euro*	*0,0/30,00*

					A regime	***In promozione***
Prezzo	*Addebito flat*			*euro/mese*	*24,99*	*-*
	Addebito a consumo	*Importo Fonia*	*Scatto alla risposta*	*euro*	*-*	*-*
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	*-*	*-*
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	*-*	*-*
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	*-*	*-*
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	*-*	*-*
		Importo singolo SMS		*euro*	*-*	*-*
		Importo Internet	*A volume*	*euro/GB*	*-*	*-*
			A tempo	*euro/minuto*	*-*	*-*

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	*Fonia da fisso*	*Verso fisso*	*minuti/mese*	*-*
		Verso mobile	*minuti/mese*	*-*
	Fonia da mobile	*Rete stesso operatore (ON NET)*	*minuti/mese*	*Illimitato*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	*500*
	SMS	*Rete stesso operatore (ON NET)*	*SMS/mese*	*Illimitato*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	*A volume*	*GB/mese*	*illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	*-*

COSTO ATTIVAZIONE	RIMANENZA DA PAGARE ALLA DATA DI ATTIVAZIONE ATTIVAZIONE	RATE RESTANTI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
30	0	24	28,75	27,5	26,25	25	23,75	22,5	21,25	20	18,75	17,5	16,25	15	13,75	12,5	11,25	10	8,75	7,5	6,25	5	3,75	2,5	1,25	0

Le offerte ***MIA CYC Unlimited Full Easy Pay*** *, sono personalizzate, e vengono proposte da WINDTRE in funzione dell'offerta già attiva, delle caratteristiche e dei bisogni dei Clienti. Pertanto la composizione sopra indicata è quella massima per prezzo. Al Cliente possono essere proposte composizioni di prezzo inferiori, fermo restando le quantità delle altre componenti (GIGA, voce e SMS).*

L'offerta prevede un costo di attivazione massimo di 30€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota massima di 0€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,25€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente, come da tabella sopra indicata. Costo disattivazione anticipata del servizio - È previsto l'addebito di 10 euro pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto. I Clienti posso prendere visione dei dettagli dell'Offerta MIA a loro dedicata sull'APP Windtre.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile : 500 minuti dall'Italia verso 53 Paesi (nelle versioni con costo mensile <=19.99 euro sono previsti 300 minuti): *Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Canada, Cina Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.*

Consumo dati extra soglia **: Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Il cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte solo dati, e di diversa convenienza, che non prevedono addebiti extra bundle, ma una navigazione a velocità ridotta (128 Mbps) una volta esaurito il bundle. Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo sarà disponibile 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23:59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.*

Altri consumi extra soglia *: Terminati gli SMS inclusi, si applica la tariffa di 0,29 euro/SMS. Superati i minuti verso l'Estero, e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste per Call Your Country Super con scatto alla risposta di 0,19 euro e tariffazione a scatti da 60 secondi. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi Europei si applica un costo massimo di 0,23 euro comprensivo di scatto alla risposta.*

Traffico Illimitato* *: Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile.*

Credito residuo* *: Se al momento del pagamento di eventuali opzioni aggiuntive, addebitate sul credito residuo, il credito cliente fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0.99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1.99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica o nel caso di addebiti relativi alle Offerte roaming. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello relativo all'opzione. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza.*

Servizi inclusi* *: Sono inclusi gratuitamente i servizi di 5G Priority Pass, i servizi di Segreteria Telefonica e Ti Ho Cercato. E' incluso a pagamento il servizio SMS Ricevuta di ritorno a cui, se attivato dal cliente sul telefono, si applica la tariffa SMS prevista dal piano tariffario del cliente.*

Info sulla navigazione internet *: La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM.*

5G *: Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Info e copertura su WINDTRE.it/5g.*
(1.6Gbps nelle regioni ove W3 dispone di 40MHz di banda contigui, 1.3Gbps nelle regioni ove W3 dispone di soli 20MHz di banda contigui)

Roaming **: Traffico UE: e' possibile utilizzare l'offerta nazionale anche nei paesi membri dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi della Regolamentazione Europea 2016/2286. Consulta/ e' possibile consultare le condizioni di utilizzo e i paesi di validità. Per ulteriori dettagli vai su: https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa/.*
Traffico Extra UE: l'offerta nazionale non è utilizzabile al di fuori dell'Unione Europea, tranne nei casi in cui sia attiva un'opzione con traffico voce e dati che lo preveda. Per conoscere le tariffe applicate in tutto il mondo vai su https://www.windtre.it/offerte-all-estero/tariffe-base-mondo/

****Quanto indicato si applica a tutte le possibili declinazioni di contenuti e prezzo.***

Per quanto non espressamente previsto valgono le condizioni pregresse. Attivando l'Offerta si accettano le Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni WindTre attualmente in vigore e presenti nella sezione del sito "Trasparenza Tariffaria".

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti *: Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare).*
Da rete fissa , viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni su offerte per utenti con disabilità *: Al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita*

Risoluzione Controversie *: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.*

Prescrizione *: Il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.*

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia