

## Caratteristiche offerta

|                                               |                                                                                                         |      |         |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
| Operatore                                     | WINDTRE                                                                                                 |      |         |
| Stato dell'offerta                            | bb24d8c6-52c2-49af-829d-e2a4270ac676                                                                    |      |         |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 30/05/2023                                                                                              |      |         |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | -                                                                                                       |      |         |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale                                                                                               |      |         |
| Nome commerciale                              | MIA 250                                                                                                 |      |         |
| Tipologia dell'offerta                        | Opzione/Bundle                                                                                          |      |         |
| Se opzione, piani base compatibili            | Tutti                                                                                                   |      |         |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tarifaria">https://www.windtre.it/trasparenza-tarifaria</a> |      |         |
| Mercato di riferimento                        | Mobile fonia e Internet                                                                                 |      |         |
| Modalità di pagamento                         | Ricaricabile                                                                                            |      |         |
| Target clientela                              | Già clienti                                                                                             |      |         |
| Tecnologia di rete                            | LTE                                                                                                     |      |         |
| Velocità di connessione Internet *            | Download                                                                                                | Mbps | 1600,00 |
|                                               | Upload                                                                                                  | Mbps | 150,00  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 9,99      | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | -         | -             |

|                             |      |   |
|-----------------------------|------|---|
| Durata promozione           | mesi | - |
| Costo disattivazione        | euro | - |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso               | euro | - |

|        |                     |                    |               | A regime             | In promozione |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat       |                    | euro/mese     | 9,99                 | -             |
|        |                     | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro          |
|        | Da fisso a fisso    |                    |               | euro/minuto          | -             |
|        | Da fisso a mobile   |                    |               | euro/minuto          | -             |
|        | Da mobile a mobile  |                    | euro/minuto   | -                    |               |
|        | Da mobile a fisso   |                    | euro/minuto   | -                    |               |
|        | Importo singolo SMS |                    | euro          | -                    |               |
|        | Importo Internet    | A volume           | euro/GB       | -                    |               |
|        |                     | A tempo            | euro/minuto   | -                    |               |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Illimitato |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | 500        |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | 250        |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | -          |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | -          |

Le offerte MIA, sono personalizzate, e vengono proposte da WINDTRE in funzione dei servizi già attivi, delle caratteristiche e dei bisogni del cliente. Per quanto la composizione sopra indicata e quella massima per prezzo e per GIGA. Al Cliente possono essere proposte composizioni di GIGA e/o di prezzo inferiori, ferme restando le quantità delle altre componenti (voce e SMS). Le offerte con GIGA e canone inferiore comportano un prezzo di attivazione fino a 9,99 euro.

I Clienti posso prendere visione dei dettagli dell'Offerta MIA a loro dedicata sull'APP Windtre.

**Consumo dati extra soglia \***: Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Il cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte solo dati, e di diversa convenienza, che non prevedono addebiti extra bundle, ma una navigazione a velocità ridotta (128 Mbps) una volta esaurito il bundle. Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo sarà disponibile 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23:59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

**Altri consumi extra soglia \***:

Terminati gli SMS inclusi, si applica la tariffa di 0,29 euro/SMS.

**Traffico illimitato \***:

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>.

**Credito residuo \***:

La SIM Ricaricabile per essere abilitata ad effettuare traffico necessita sempre della presenza di credito residuo.

Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà più bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, sempre al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico su credito residuo, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti.

Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione.

**Servizi inclusi \***:

Sono inclusi gratuitamente i servizi di 5G Priority Pass, i servizi di Segreteria Telefonica e Ti Ho Cercato. È incluso a pagamento il servizio SMS Ricevuta di ritorno a cui, se attivato dal cliente sul telefono, si applica la tariffa SMS prevista dal piano tariffario del cliente.

**Info sulla navigazione Internet \***:

La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS o esclusione delle connessioni GSM.

**5G:**

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Info e copertura su [WINDTRE.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

(1,6Gbps nelle regioni ove W3 dispone di 40MHz di banda contigua, 1,3Gbps nelle regioni ove W3 dispone di soli 20MHz di banda contigua)

**Roaming \***:

Traffico UE: è possibile utilizzare l'offerta nazionale anche nei paesi membri dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi della Regolamentazione Europea 2016/2286. Consulta/ è possibile consultare le condizioni di utilizzo e i paesi di validità. Per ulteriori dettagli vai su: <https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa/>.

Traffico Extra UE: l'offerta nazionale non è utilizzabile al di fuori dell'Unione Europea, tranne nei casi in cui sia attiva un'opzione con traffico voce e dati che lo preveda. Per conoscere le tariffe applicate in tutto il mondo vai su <https://www.windtre.it/offerte-all-estero/tariffe-base-mondo/>

\* Quanto indicato si applica a tutte le possibili declinazioni di contenuti e prezzo.

Per quanto non espressamente previsto valgono le condizioni pregresse. Attivando l'offerta si accettano le Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni WindTre attualmente in vigore e presenti nella sezione del sito "Trasparenza Tariffaria".

**Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti:** Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fisso, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente aggiornando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del