

## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	WINDTRE																								
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova																								
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	02/04/2025																								
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>																									
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale																								
<b>Nome commerciale</b>	CYC Family Unlimited 100 Easy Pay																								
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Opzione/Bundle																								
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Tutti																								
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>																								
<b>Mercato di riferimento</b>	Mobile fonia e Internet																								
<b>Modalità di pagamento</b>	Ricaricabile																								
<b>Target clientela</b>	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità																								
<b>Tecnologia di rete</b>	LTE																								
<b>Velocità di connessione Internet</b>	<table border="1"> <tr> <td>Download</td> <td>Mbps</td> <td>10,00</td> </tr> <tr> <td>Upload</td> <td>Mbps</td> <td>10,00</td> </tr> </table>	Download	Mbps	10,00	Upload	Mbps	10,00																		
Download	Mbps	10,00																							
Upload	Mbps	10,00																							
<b>Prezzo attivazione</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A listino</th> <th>In promozione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Già clienti</td> <td>euro</td> <td>49,99</td> </tr> <tr> <td>Nuovi clienti nativi</td> <td>euro</td> <td>49,99</td> </tr> <tr> <td>Nuovi clienti in portabilità</td> <td>euro</td> <td>49,99</td> </tr> </tbody> </table>		A listino	In promozione	Già clienti	euro	49,99	Nuovi clienti nativi	euro	49,99	Nuovi clienti in portabilità	euro	49,99												
	A listino	In promozione																							
Già clienti	euro	49,99																							
Nuovi clienti nativi	euro	49,99																							
Nuovi clienti in portabilità	euro	49,99																							
<b>Durata promozione</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>mesi</th> <th>-</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>euro</td> <td>-/-</td> </tr> </tbody> </table>		mesi	-		euro	-/-																		
	mesi	-																							
	euro	-/-																							
<b>Costo disattivazione</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>mesi</th> <th>24</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>euro</td> <td>0/49,99</td> </tr> </tbody> </table>		mesi	24		euro	0/49,99																		
	mesi	24																							
	euro	0/49,99																							
<b>Prezzo</b>	<table border="1"> <tr> <td>Addebito flat</td> <td>Scatto alla risposta</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da fisso a fisso</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da fisso a mobile</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da mobile a mobile</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da mobile a fisso</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Importo singolo SMS</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>A volume</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>A tempo</td> <td></td> </tr> </table>	Addebito flat	Scatto alla risposta			Da fisso a fisso			Da fisso a mobile			Da mobile a mobile			Da mobile a fisso			Importo singolo SMS			A volume			A tempo	
Addebito flat	Scatto alla risposta																								
	Da fisso a fisso																								
	Da fisso a mobile																								
	Da mobile a mobile																								
	Da mobile a fisso																								
	Importo singolo SMS																								
	A volume																								
	A tempo																								
<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	<table border="1"> <tr> <td>Fonia da fisso</td> <td>Verso fisso</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Verso mobile</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Rete stesso operatore (ON NET)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Rete altro operatore (OFF NET)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Rete stesso operatore (ON NET)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Rete altro operatore (OFF NET)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>SMS</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Internet (1)</td> <td></td> </tr> </table>	Fonia da fisso	Verso fisso			Verso mobile			Rete stesso operatore (ON NET)			Rete altro operatore (OFF NET)			Rete stesso operatore (ON NET)			Rete altro operatore (OFF NET)			SMS			Internet (1)	
Fonia da fisso	Verso fisso																								
	Verso mobile																								
	Rete stesso operatore (ON NET)																								
	Rete altro operatore (OFF NET)																								
	Rete stesso operatore (ON NET)																								
	Rete altro operatore (OFF NET)																								
	SMS																								
	Internet (1)																								

<b>Prezzo attivazione</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A listino</th> <th>In promozione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Già clienti</td> <td>euro/mese</td> <td>11,99</td> </tr> <tr> <td>Nuovi clienti nativi</td> <td>euro</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Nuovi clienti in portabilità</td> <td>euro</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		A listino	In promozione	Già clienti	euro/mese	11,99	Nuovi clienti nativi	euro	-	Nuovi clienti in portabilità	euro	-															
	A listino	In promozione																										
Già clienti	euro/mese	11,99																										
Nuovi clienti nativi	euro	-																										
Nuovi clienti in portabilità	euro	-																										
<b>Durata minima del contratto</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>mesi</th> <th>24</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>euro</td> <td>0/49,99</td> </tr> </tbody> </table>		mesi	24		euro	0/49,99																					
	mesi	24																										
	euro	0/49,99																										
<b>Costo recesso</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>A regime</th> <th>In promozione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>euro/mese</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>euro/minuto</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>euro</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>euro/GB</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>euro/minuto</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		A regime	In promozione		euro/mese	-		euro/minuto	-		euro/minuto	-		euro/minuto	-		euro/minuto	-		euro	-		euro/GB	-		euro/minuto	-
	A regime	In promozione																										
	euro/mese	-																										
	euro/minuto	-																										
	euro/minuto	-																										
	euro/minuto	-																										
	euro/minuto	-																										
	euro	-																										
	euro/GB	-																										
	euro/minuto	-																										
<b>Prezzo</b>	<table border="1"> <tr> <td>Addebito a consumo</td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Importo Fonia</td> <td>Scatto alla risposta</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da fisso a fisso</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da fisso a mobile</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da mobile a mobile</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da mobile a fisso</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Importo singolo SMS</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>A volume</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>A tempo</td> <td></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	Addebito a consumo	<table border="1"> <tr> <td>Importo Fonia</td> <td>Scatto alla risposta</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da fisso a fisso</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da fisso a mobile</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da mobile a mobile</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da mobile a fisso</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Importo singolo SMS</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>A volume</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>A tempo</td> <td></td> </tr> </table>	Importo Fonia	Scatto alla risposta			Da fisso a fisso			Da fisso a mobile			Da mobile a mobile			Da mobile a fisso			Importo singolo SMS			A volume			A tempo		
Addebito a consumo	<table border="1"> <tr> <td>Importo Fonia</td> <td>Scatto alla risposta</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da fisso a fisso</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da fisso a mobile</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da mobile a mobile</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Da mobile a fisso</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Importo singolo SMS</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>A volume</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>A tempo</td> <td></td> </tr> </table>	Importo Fonia	Scatto alla risposta			Da fisso a fisso			Da fisso a mobile			Da mobile a mobile			Da mobile a fisso			Importo singolo SMS			A volume			A tempo				
Importo Fonia	Scatto alla risposta																											
	Da fisso a fisso																											
	Da fisso a mobile																											
	Da mobile a mobile																											
	Da mobile a fisso																											
	Importo singolo SMS																											
	A volume																											
	A tempo																											
<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	<table border="1"> <tr> <td>Fonia da fisso</td> <td>Verso fisso</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Verso mobile</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Rete stesso operatore (ON NET)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Rete altro operatore (OFF NET)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Rete stesso operatore (ON NET)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Rete altro operatore (OFF NET)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>SMS</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Internet (1)</td> <td></td> </tr> </table>	Fonia da fisso	Verso fisso			Verso mobile			Rete stesso operatore (ON NET)			Rete altro operatore (OFF NET)			Rete stesso operatore (ON NET)			Rete altro operatore (OFF NET)			SMS			Internet (1)				
Fonia da fisso	Verso fisso																											
	Verso mobile																											
	Rete stesso operatore (ON NET)																											
	Rete altro operatore (OFF NET)																											
	Rete stesso operatore (ON NET)																											
	Rete altro operatore (OFF NET)																											
	SMS																											
	Internet (1)																											

L'offerta prevede un costo di attivazione massimo di 49,99€. Il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare 0€ all'attivazione e 24 rate mensili di 2,08€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente, come da tabella sopra indicata.

Offerte valide solo per i clienti nativi all'estero

Costo disattivazione anticipata del servizio - È previsto l'addebito di 10 euro pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto.

### Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET):

300 minuti dall'Italia verso 53 Paesi: Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Canada, Cina Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

### Altri consumi extra soglia\*:

Superati i minuti verso l'Estero, e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste per Call Your Country Super con scatto alla risposta di 0,19 euro e tariffazione a scatti da 60 secondi. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi Europei si applica un costo massimo di 0,23 euro comprensivo di scatto alla risposta.

Per gli SMS nazionali si applica la tariffa di 0,29 euro/SMS.

### Traffico illimitato\*:

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>. Inoltre, come previsto nell'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito [www.windtre.it](https://www.windtre.it/) alla seguente pagina <https://www.windtre.it/info-consumi-rete-dati>.

(1)Questa tipologia di offerta prevede 100 GIGA alla massima velocità (download 1600 mbps e 150 mbps in upload) terminati i quali si continua a navigare con GIGA ILLIMITATI alla velocità massima di 10 mbps.

Credito residuo\*:

Se al momento del pagamento di eventuali opzioni aggiuntive, addebitate sul credito residuo, il credito cliente fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico su credito residuo, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione.

**Servizi inclusi:**  
Sono inclusi gratuitamente i servizi di 5G Priority Pass, Segreteria Telefonica e Ti Ho Cercato. E' incluso a pagamento il servizio SMS Ricevuta di ritorno a cui, se attivato dal cliente sul telefono, si applica la tariffa SMS prevista dal piano tariffario del cliente.

### 5G:

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Info e copertura su [WINDTRE.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

(1.6Gbps nelle regioni ove W3 dispone di 40MHz di banda contigua, 1.3Gbps nelle regioni ove W3 dispone di soli 20MHz di banda contigua)

### Roaming\*:

Traffico UE: e' possibile utilizzare l'offerta nazionale anche nei paesi membri dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi della Regolamentazione Europea 2016/2286. Consulta e' possibile consultare le condizioni di utilizzo e i paesi di validità. Per ulteriori dettagli vai su: <https://www.windtre.it/offerte-all-estero/roaming-europa/>.

Traffico Extra UE: l'offerta nazionale non è utilizzabile al di fuori dell'Unione Europea, tranne nei casi in cui sia attiva un'opzione con traffico voce e dati che lo preveda. Per conoscere le tariffe applicate in tutto il mondo vai su <https://www.windtre.it/offerte-all-estero/tariffe-base-mondo/>

\*Quanto indicato si applica a tutte le possibili declinazioni di contenuti e prezzo.

Per quanto non espressamente previsto valgono le condizioni pregresse. Attivando l'Offerta si accettano le Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni WindTre attualmente in vigore e presenti nella sezione del sito "Trasparenza Tariffaria". Per i Già Clienti - L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 14,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,45€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Vendita Terminale a Rate delle offerte Mobili - Per i nuovi WindTre è previsto un costo di attivazione relativo alla gestione tecnica ed amministrativa dell'attivazione dell'offerta pari a 6,99€ che sarà addebitato sul metodo di pagamento automatico. In merito al solo costo di attivazione, non è invece previsto alcun corrispettivo per recesso anticipato e costo di disattivazione. L'offerta Vendita a Rate, o con finanziamento, prevede un vincolo di 24/30 mesi. In caso di recesso anticipato WINDTRE potrà, oltre alla eventuale quota residua del costo di attivazione dell'offerta Easy Pay associata, richiedere al Cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o, su richiesta del cliente, rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto.

Servizio Ti Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul windtre.it

Moduli utili Mobile e guide ai servizi | WINDTRE

Trova tutti i moduli utili Mobile WINDTRE: contratti, istruzioni e le guide per configurare servizi con facilità.