

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	02/04/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	CYC Family Unlimited 100 Easy Pay		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10,00
	Upload	Mbps	10,00

Prezzo attivazione	Già clienti		euro	A listino	In promozione
				49,99	14,99
				49,99	-
				49,99	-

Durata promozione		mesi	-
Costo disattivazione		euro	-/-
Durata minima del contratto		mesi	24
Costo recesso		euro	0/49,99

Prezzo	Addebito flat		
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta
			Da fisso a fisso
			Da fisso a mobile
			Da mobile a mobile
			Da mobile a fisso
		Importo singolo SMS	
		Importo Internet	A volume
			A tempo

euro/mese	A regime	In promozione
	11,99	-
	euro	-
	euro/minuto	-
	euro/minuto	-
	euro/minuto	-
	euro/minuto	-
	euro	-
	euro/GB	-
	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	
		Verso mobile	
		Rete stesso operatore (ON NET)	
	Fonia da mobile	Rete altro operatore (OFF NET)	
		Rete stesso operatore (ON NET)	
		Rete altro operatore (OFF NET)	
	SMS	A volume	
		A tempo	
	Internet (1)		

minuti/mese	-
minuti/mese	-
minuti/mese	illimitati
minuti/mese	300
SMS/mese	-
SMS/mese	-
GB/mese	illimitati
ore/mese	-

L'offerta prevede un costo di attivazione massimo di 49,99€. Il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare 0€ all'attivazione e 24 rate mensili di 2,08€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente, come da tabella sopra indicata.

Offerte valide solo per i clienti nati all'estero

Costo disattivazione anticipata del servizio - È previsto l'addebito di 10 euro pari al costo realmente sostenuto da Wind Tre per la disattivazione dell'utenza come previsto dalle condizioni generali di contratto.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET)\*:**

300 minuti dall'Italia verso 53 Paesi: Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Canada, Cina Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

**Altri consumi extra soglia\*:**

Superati i minuti verso l'Estero, e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste per Call Your Country Super con scatto alla risposta di 0,19 euro e tariffazione a scatti da 60 secondi. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi Europei si applica un costo massimo di 0,23 euro comprensivo di scatto alla risposta.

Per gli SMS nazionali si applica la tariffa di 0,29 euro/SMS.

**Traffico Illimitato\*:**

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile. Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito www.windtre.it alla seguente pagina https://www.windtre.it/info-consumi-rete-dati.

(1)Questa tipologia di offerta prevede 100 GIGA alla massima velocità (download 1600 mbps e 150 mbps in upload) terminati i quali si continua a navigare con GIGA ILLIMITATI alla velocità massima di 10 mbps.

Credito residuo\*:

Se al momento del pagamento di eventuali opzioni aggiuntive, addebitate sul credito residuo, il credito cliente fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico su credito residuo, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione.

**Servizi inclusi\*:**

Sono inclusi gratuitamente i servizi di 5G Priority Pass, Segreteria Telefonica e Ti Ho Cercato. E' incluso a pagamento il servizio SMS Ricevuta di ritorno a cui, se attivato dal cliente sul telefono, si applica la tariffa SMS prevista dal piano tariffario del cliente.

**5G:**

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Info e copertura su WINDTRE.it/5g.

(1.6Gbps nelle regioni ove W3 dispone di 40MHz di banda contigui, 1.3Gbps nelle regioni ove W3 dispone di soli 20MHz di banda contigui)

**Roaming\*:**

Traffico UE: e' possibile utilizzare l'offerta nazionale anche nei paesi membri dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi della Regolamentazione Europea 2016/2286. Consulta/ e' possibile consultare le condizioni di utilizzo e i paesi di validità. Per ulteriori dettagli vai su: https://www.windtre.it/offerte-all'estero/roaming-europa/.

Traffico Extra UE: l'offerta nazionale non è utilizzabile al di fuori dell'Unione Europea, tranne nei casi in cui si attiva un'opzione con traffico voce e dati che lo preveda. Per conoscere le tariffe applicate in tutto il mondo vai su https://www.windtre.it/offerte-all'estero/tariffe-base-mondo/

\*Quanto indicato si applica a tutte le possibili declinazioni di contenuti e prezzo.

Per quanto non espressamente previsto valgono le condizioni pregresse. Attivando l'Offerta si accettano le Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni WindTre attualmente in vigore e presenti nella sezione del sito ""Trasparenza Tariffaria"".

Per i Già clienti - L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: Il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 14,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,45€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Vendita Terminale a Rate delle offerte Mobili - Per i nuovi WindTre è previsto un costo di attivazione relativo alla gestione tecnica ed amministrativa dell'attivazione dell'offerta pari a 6,99€ che sarà addebitato sul metodo di pagamento automatico. In merito al solo costo di attivazione, non è invece previsto alcun corrispettivo per recesso anticipato e costo di disattivazione. L'offerta Vendita a Rate, o con finanziamento, prevede un vincolo di 24/30 mesi. In caso di recesso anticipato WINDTRE potrà, oltre alla eventuale quota residua del costo di attivazione dell'offerta Easy Pay associata, richiedere al Cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o, su richiesta del cliente, rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto.

Servizio Ti Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva.

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul windtre.it

Moduli utili Mobile e guide ai servizi | WINDTRE

Trova tutti i moduli utili Mobile WINDTRE: contratti, istruzioni e le guide per configurare servizi con facilità.