

## Caratteristiche offerta

Operatore	Windtre		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	23/09/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	CYC Unlimited Start 5G		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10
	Upload	Mbps	10

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	4,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	4,99

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	11,99	-
				euro	-/0,19/0,19	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/risposta	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	0,29	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	0
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	150
		A tempo	ore/mese	-

L'offerta prevede minuti illimitati, 300 Minuti verso 53 Paesi e 200 GIGA in 5G, di cui 150 Gigabyte in 5G Full Speed, poi con Cap a 10 Mbps. Offerta riservata ai clienti nati all'estero che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale. Offerta riservata ai clienti nati all'estero che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale.

**Prezzo Attivazione** - Per tutti i nuovi Clienti è previsto un costo di attivazione gratuito.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET):** minuti illimitati verso tutti in Italia, 300 min dall'Italia verso 53 Paesi:

Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Bulgaria, Canada, Cina Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Korea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

Superati i minuti verso l'estero e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate su <https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/>. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocento comprensivo di scatto alla risposta.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso-internet:** Gigabyte in 5G Full Speed, poi con Cap a 10 Mbps

**Call Your Country con Credito Residuo:** costo mensile dell'offerta verrà addebitato automaticamente sul metodo di pagamento prescelto (Ricarica Automatica). Si ricorda che la Ricarica automatica copre il pagamento dei soli canoni dell'offerta e non prevede l'addebito di eventuali ulteriori costi extra, che verranno addebitati sul credito residuo della SIM. Pertanto, la SIM Ricaricabile con attiva l'opzione Ricarica Automatica necessita sempre della presenza di credito residuo per poter essere abilitata alla fruizione del bundle incluso: qualora il cliente, seppur avendo pagato il canone dell'offerta, dovesse avere un credito sulla SIM pari a zero, dovrà necessariamente effettuare una ricarica per poter fruire del servizio.

**Credito insufficiente:** Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito, per la parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono all'offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che, tuttavia, non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

**Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre.** Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su <https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/> Per info e assistenza tecnica vai su [www.windtre.it](https://www.windtre.it) oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su [www.windtre.it](https://www.windtre.it)